

ESET End of Life Policy

Продукти для бізнесу - Інформаційний
ЛИСТ

[Натисніть тут щоб відкрити версію цього документа](#)

© ESET, spol. s r.o., 2023.

ESET End of Life Policy розроблено компанією ESET, spol. s r.o.

Докладніше див. на сайті <https://www.eset.com>.

Усі права захищено. Без письмового дозволу автора жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в системі автоматичного пошуку або передавати в будь-якій формі чи будь-яким способом (електронним, механічним, фотокопіюванням, записуванням, скануванням тощо).

ESET, spol. s r.o. зберігає право вносити зміни до будь-якого описаного програмного забезпечення без попередження.

Служба технічної підтримки: <https://support.eset.com>

REV. 07.08.2023

1 Вступ	1
2 Правила управління версіями	1
3 Життєвий цикл продукту	2
4 Рівні підтримки	3
5 Політики підтримки	4
5.1 Політика підтримки категорії А	5
5.2 Політика підтримки категорії В	7
5.3 Політика підтримки категорії С	8
5.4 Політика підтримки категорії D	9
6 Політика підтримки операційної системи та продуктів ESET	10
6.1 Операційна система Microsoft і Windows	10
6.2 Операційні системи Apple та Mac	13
6.3 Операційна система Google і Android	13
6.4 Операційні системи Linux	14
7 Чи підтримується мій продукт ESET?	14
7.1 Пояснення щодо таблиць продуктів	14

Вступ

Ціль документу полягає в ознайомленні з політикою завершення підтримки, політик підтримки продуктів і різних операційних систем.

Цей документ є джерелом інформації для бізнес-користувачів ESET, для яких чіткі й передбачувані політики завершення підтримки важливі для ефективного планування ІТ-безпеки. Цей документ допоможе організаціям оновлювати їхні політики безпеки для забезпечення безперервності бізнесу.

Цей документ про завершення підтримки був створений на основі стандартів галузі. Політики застосовуються до всіх наявних продуктів і версій відповідно до зобов'язань перед користувачами. У документі визначено категорії продуктів і окремі політики підтримки для кожного з них. Також у ньому можна знайти інформацію про версії продуктів і пояснення щодо етапів життєвого циклу продуктів.

[🏠 Більш детальну інформацію можна знайти у політиці щодо завершення підтримки продуктів ESET для дому](#)

Правила управління версіями

ESET дотримується галузевих стандартів для нумерації версій продуктів. Нижче наведено приклад нумерації версій у продукті:

Нижче описано про управління версіями

ESET Endpoint Security версії 9.0.2032.0

9. Основна версія	0. Допустима версія/вихід сервісу	2032. Номер версії/рівень пакета	0 Додатковий диференціатор (наприклад, версія мови)
-----------------------------	---	--	---

Покоління

Покоління — це набір версій із однаковим основним номером версії (наприклад, версії 9.0.2032.0, 9.1.2051.0 або незабаром 9.0 і 9.1, належать до покоління 9).

Основна версія

Перехід до новішої версії зазвичай передбачає зміну основної версії продукту, його архітектури або підтримку операційної системи, відсутню у попередній версії операційної системи.

Допустима версія/вихід сервісу

Збільшення числа означає, що виправлено незначні помилки й змінено незначні функціональні можливості порівняно з попередньою версією.

Номер версії/рівень пакета

Указує на необхідні автоматичні оновлення для безпеки й стабільності роботи. Зміни в функціях відсутні.

Приклади:

У політиці завершення підтримки можна знайти термінів: покоління, основна версія, проміжна версія. Нижче наведено кілька прикладів відповідності нумеруванню версій.

Покоління	7.x, 8.x, 9.x
Основна версія	7.0.x, 8.0.x, 9.0.x
Проміжна версія	7.1.x, 7.2.x, 7.3.x, 8.1.x, 9.1.x

Правила політики завершення підтримки розрізняють лише випуски поколінь, основних і проміжних версій.

ЖИТТЄВИЙ ЦИКЛ ПРОДУКТУ

Кожен з продуктів ESET має певні етапи життєвого циклу.

Продукти ESET мають наступні етапи:

1. Продукти на етапі активної розробки

Ці продукти знаходяться на ранніх або середніх етапах життєвого циклу. ESET планує розробляти та продавати їх протягом найближчих років.

Підтримка попередніх версій продуктів, які перебувають на етапі активної розробки, регулярно завершується (щоразу, коли випускаються нові основні чи проміжні версії). Окрім того, існує процедура, яка дозволяє протягом тривалого періоду забезпечувати обмежену підтримку певних версій продукту. Детальніше можна дізнатися за посиланням про [розширену технічну підтримку ESET](#).

2. Продукти на етапі підтримки

Ці продукти мають дуже високий еталонний рівень, тому компанія ESET підтримує їх. Однак розробка нових функцій відсутня. Продукти на етапі підтримки не отримують оновлень, які забезпечують сумісність із майбутніми версіями операційної системи. Продукти на цьому етапі мають позначку Підтримка у [таблицях продуктів](#).

3. Продукти на етапі припинення функціонування

Ці продукти не вдосконалюються протягом тривалого часу, і вони більше не мають жодного комерційного чи стратегічного сенсу. Ці продукти проходять внутрішню процедуру припинення функціонування продукту, що призводить до повного завершення підтримки. Продукти, функціонування яких буде припинено, мають позначку Припинено функціонування.

 [Список продуктів ESET, функціонування яких припинено](#)

Рівні підтримки

Це загальні рівні підтримки продуктів і сервісів ESET для бізнесу. Щоб отримати інформацію про рівні підтримки певних продуктів і версій, [перегляньте відповідні розділи](#).

Повна підтримка

Забезпечення ефективності обслуговування користувачів можливе шляхом виправлення всіх помилок і надання повного функціоналу у поєднанні з наданням допомоги користувачам. Під час повної підтримки ми прагнемо обслуговувати наших клієнтів, пропонуючи повну функціональність і докладаючи всіх зусиль для виправлення всіх помилок, якщо це технічно й економічно життєздатно. Усі майбутні версії операційної системи будуть підтримуватися у разі відсутності зовнішніх проблем, які не можуть бути вирішені з обґрунтованими зусиллями.

Повна підтримка не гарантує автоматичне виправлення всіх виявлених помилок у відповідній версії. Ми можемо розблокувати виправлення в новішій версії. Після завершення аналізу помилки ми відстежуємо їх і додаємо в чергу виправлення процесу впровадження на основі інших пріоритетів розробки. Хоча в негайному випуску виправлень деякі помилки можуть бути виправлені, деякі можуть бути виправлені лише в наступному запланованому випуску служби. З іншого боку, коли виявляється критично важлива помилка або виявляється, ми готові виправити її в інших версіях, окрім рівня повної підтримки, а рішення – лише до ESET.

Обмежена підтримка

Як правило, цей етап обмежується технічною підтримкою й підтримкою розробки, яка включає виправлення помилок (лише критичні помилки/уразливості), тому підтримка нових версій операційної системи відсутня.

Завершення підтримки

На цьому етапі життєвого циклу продукту компанія ESET не надає підтримки, а також не забезпечує повну функціональність продукту, зокрема оновлення модулів. Для належної роботи продукту варто оновити його до актуальної версії.

Розширена підтримка ESET

ESET надає додаткову платну службу, яка забезпечує базовий рівень захисту, забезпечуючи обмежені оновлення модулів продуктам ESET після офіційного завершення підтримки. Додаткову інформацію про цю службу див. в [офіційній документації](#).

Лише [певні версії](#) продуктів мають право на використання служби протягом певного періоду часу.

ESET залишає за собою право заздалегідь перемикає рівні підтримки будь-якої версії продукту або компонентів продукту. Ці сторінки буде оновлено заздалегідь перед припиненням підтримки будь-яких продуктів.

ESET не зобов'язана випускати оновлення чи оновлення (більшість, незначні, складання або оновлення модулів) до програмного забезпечення або для конкретної операційної системи, якщо технічна неможливість через обмеження їх продуктів або оновлень третіх сторін. Наприклад, якщо сторонній постачальник припинить підтримувати операційну систему й не дозволяє підписувати нові збірки для цієї ОС, ESET може не надавати оновлення для цього програмного забезпечення.

Приклад

Кожен продукт ESET представлений у таблиці. [Основна або другорядна](#) версія продукту представлена рядком таблиці. Перегляньте також [пояснення щодо таблиць про продукти](#).

Версія	Початкова дата виходу	Актуальна версія	Дата виходу актуальної версії	Поточний статус	Повна підтримка	Обмежена підтримка
3.0	1 січня 2022 року	3.8.0	5 квітня 2022 року	✓ Повна підтримка	До версії 4	До версії 4 + 1 рік
2	1 січня 2021 року	2.0.5.0	5 квітня 2021 року	⚠ Обмежена підтримка	Завершено (1 січня 2022 року)	До січня 2023 року
1	1 січня 2020 року	1.0.3.0	5 квітня 2020 року	⚠ Завершення підтримки	Завершено (1 січня 2021 року)	Завершено (1 січня 2022 року)

Щоб дізнатися про поточний рівень підтримки продукту ESET, перегляньте розділ [«Чи підтримується продукт ESET?»](#).

Політики підтримки

Для політик підтримки виділено категорії, які вказано нижче:

Категорія продукту	Категорія політики підтримки
Рішення для робочих станцій ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (платформи для робочих станцій)	А
Продукти для захисту серверів ESET File Security або ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK	
Консолі: локальні консолі ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator	Б

Категорія продукту	Категорія політики підтримки
Продукти для мобільних пристроїв ESET Endpoint Security for Android EDR ESET Inspect (раніше відомий як ESET Enterprise Inspector) Шифрування й багатофакторна аутентифікація ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication Проксі-сервер ESET Bridge	C
Хмарні рішення ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (раніше відомий як ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security	D

Політика підтримки категорії А

Застосовується до таких категорій продуктів:

Рішення для робочих станцій

ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (платформи для робочих станцій)

Продукти для захисту серверів

ESET File Security або ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK

Рівні підтримки

Повна підтримка надається для актуального покоління та останньої версії попереднього покоління (лише через один рік після виходу нового покоління продуктів).

Обмежена підтримка доступна для попередніх версій актуального покоління (ще один рік після виходу нового покоління) і останньої версії попереднього покоління продукту (через два роки після завершення одного року повної підтримки).

Приклад

Припустімо, що версія 8.1 є останньою версією покоління 8 і покоління 9, яке буде випущено:

Версія	Версія 8.0	Версія 8.1	Версія 9.02	Версія 9.0 + 1 рік	Версія 9.0 + 3 рік
9.0	N/A	N/A	✓ Повна підтримка	БУДЕ ВИЗНАЧЕНО ПІЗНІШЕ5	БУДЕ ВИЗНАЧЕНО ПІЗНІШЕ5

Версія	Версія 8.0	Версія 8.1	Версія 9.02	Версія 9.0 + 1 рік	Версія 9.0 + 3 рік
8.1	N/A	✓ Повна підтримка	✓ Повна підтримка ¹	⚠ Обмежена підтримка	⚠ Завершення підтримки
8.0	✓ Повна підтримка	⚠ Обмежена підтримка ³	⚠ Обмежена підтримка ⁴	⚠ Завершення підтримки	⚠ Завершення підтримки

1 Версія 8.1 доступна в повній підтримці до наступної основної версії + 1 рік (версія 9.0).

2 Дата завершення обмеженої підтримки для версії 8.1 встановлена на наступній основній версії (версія 9.0) і дорівнює даті випуску версії 9.0 + 3 роки.

3 Тим часом версія 8.0 є ранішою версією останнього покоління. Тому коли вийшов версія 8.1, вона негайно перейшла на обмежену підтримку.

4 Коли з'являється версія 9.0, для версії 8.0 буде задається дата випуску версії 9.0 + 1 рік.

5 Версія 9.0 доступна в повній підтримці до наступного проміжного випуску або до наступного основного випуску + 1 рік – залежно від того, що станеться раніше.

Це ілюстративний приклад:


Версія	Початкова дата виходу	Актуальна версія	Дата виходу актуальної версії	Поточний статус	Повна підтримка	Обмежена підтримка
9.0	30 листопада 2021 року	9.0.2046.0	24 березня 2022 року	✓ Повна підтримка	До версії 9.1	До версії 10 + 1 рік
8.1	15 червня 2021 року	8.1.2050.0	27 квітня 2022 року	✓ Повна підтримка	До 30 листопада 2022 року	До 30 листопада 2024 року
8.0	Грудень 9 року, 2020	8.0.2053.0	27 квітня 2022 року	⚠ Обмежена підтримка	Завершено (15 червня 2021)	До 30 листопада 2022 року

Щоб дізнатися про поточний рівень підтримки продукту ESET, перегляньте розділ [«Чи підтримується продукт ESET?»](#).


Область рівнів підтримки

✓ Повна підтримка

- Доступність регулярних оновлень модулів
- Підтримка нових операційних систем і їх нових версій забезпечується у новій версії продукту (новій основній версії або в наступній другорядній версії; це застосовується лише до останнього покоління продуктів).
- Підтверджені проблеми та уразливості вирішуються за допомогою оновлень безпеки й стабільності або версій сервісів
- Служба технічної підтримки доступна
- Оновлення [бази знань](#) і [онлайн-довідки](#)

 **Обмежена підтримка**

- Доступність регулярних оновлень модулів
- Сумісність з новими версіями операційних систем не забезпечується (У Windows 10 оновлення Microsoft кожні пів року вважаються новими версіями операційної системи)
- Підтвержені критичні помилки в системі та критичні уразливості можуть бути вирішені шляхом оновлень безпеки й стабільності або виходу сервісів (Помилка чи уразливість виправляється виключно за рішенням ESET. ESET запропонує рішення, якщо воно є комерційно виправдане.)
- Служба технічної підтримки доступна
- Оновлення [бази знань](#) і [онлайн-довідки](#) забезпечуються лише для критичних проблем (забезпечення роботи основних функцій і безпеки продуктів)
- Продукт більше не доступний для завантаження із серверів ESET

 **Завершення підтримки**

- Доступність оновлень модулів не забезпечується
- Модулі не будуть оновлюватися після припинення функціонування запланованої версії продукту
- Нові операційні систем не підтримуватимуться
- Для цих версій відсутня технічна підтримка та оновлення для безпеки та стабільності роботи
- Статті бази знань та Інтерактивна довідка більше не доступні в Інтернеті
- Клієнти з Розширеною підтримкою ESET можуть надіслати запит посібнику користувача в форматі PDF у служби технічної підтримки ESET

Категорія політики підтримки B

Застосовується до таких категорій продуктів:

Локальні консолі

ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator

ESET Management Agent

ESET Management Agent

Рівні підтримки


Повна підтримка доступна для всіх компонентів актуальної версії (проміжної або основної версії). Після виходу нової версії попередня версія переходить на етап обмеженої підтримки.

Обмежена підтримка надається протягом двох років після виходу нової версії продукту.


Область рівнів підтримки

 Повна підтримка

- Сумісність з новими операційними системами та їх новими версіями, а також оновленнями для наявних операційних систем забезпечується у нових версіях продуктів
- Підтверджені проблеми та уразливості вирішуються за допомогою оновлень безпеки й стабільності або версій сервісів
- Служба технічної підтримки доступна
- Оновлення [бази знань](#) і [онлайн-довідки](#)

 Обмежена підтримка

- [Сумісність з новими версіями операційних систем не забезпечується](#)
- Служба технічної підтримки доступна
- Оновлення [бази знань](#) і [онлайн-довідки](#) забезпечуються лише для критичних проблем (забезпечення роботи основних функцій і безпеки продуктів)
- Продукт більше не доступний для завантаження із серверів ESET

 Завершення підтримки

- Нові операційні систем не підтримуватимуться
- Для цих версій відсутня технічна підтримка та оновлення для безпеки та стабільності роботи
- Статті бази знань та Інтерактивна довідка більше не доступні в Інтернеті

Політика підтримки категорії C

Застосовується до таких категорій продуктів:

Продукти для мобільних пристроїв

ESET Endpoint Security for Android

EDR

ESET INSPECT

Шифрування й багатофакторна аутентифікація

ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication

Проксі-сервер

ESET Bridge




Рівні підтримки

Ці правила не застосовуватимуться для попередніх випадків, але буде застосовано для наступних.

Повна підтримка доступна лише для актуальної проміжної або основної версії.

Обмежена підтримка доступна протягом одного року після виходу нової версії продукту.

Область рівнів підтримки

 Повна підтримка	<ul style="list-style-type: none">• В останній версії завжди виправлено помилки та некоректні функції• Нові версії продуктів сумісні з новими операційними системами та їх новими версіями• Підтверджені проблеми та уразливості вирішуються за допомогою оновлень безпеки й стабільності або версій сервісів• Доступна служба технічної підтримки та оновлення документації
 Обмежена підтримка	<ul style="list-style-type: none">• Підтримка розробки недоступна (виправлення помилок відсутнє)• Помилки й уразливості буде виправлено в наступних версіях продукту• Служба технічної підтримки доступна для відомих проблем, а оновлення документації можуть бути обмежені• Доступні оновлення модулів (де можуть бути застосовані)
 Завершення підтримки	<ul style="list-style-type: none">• Для цих версій відсутня технічна підтримка та оновлення для безпеки та стабільності роботи• Продукт недоступний для завантаження із серверів ESET• Статті бази знань та Інтерактивна довідка більше не доступні в Інтернеті

Політика підтримки категорії D

Застосовується до таких категорій продуктів:

Хмарні рішення


ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (раніше відомий як ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security


Рівні підтримки

Повна підтримка доступна з моменту виходу нових основних версій. Вона вважається повною підтримкою, і остання основна версія автоматично переходяться на фінальний етап завершення підтримки.

Обмежена підтримка виникає після доступності нової основної версії. Якщо з певної причини попередня основна версія не припиняє функціонувати, остання основна версія автоматично переходить з етапу повної підтримки на обмежену на попередньо визначений час (зазвичай на один рік). Після попередньо визначеного часу підтримка попередньої версії завершується.

Область рівнів підтримки

 Повна підтримка	<ul style="list-style-type: none">• Хмарний сервіс постійно вдосконалюється• Підтверджені проблеми та уразливості можна вирішити за допомогою оновлень для стабільності та безпеки або версій сервісів• Для нових користувачів доступна• Доступна служба технічної підтримки та оновлення документації
---	---

 Обмежена підтримка

- Хмарний сервіс неактивно вдосконалюється
- Функціонал та спеціальні можливості можуть бути обмежені
- Розгортання нових користувачів може бути обмежено
- Обмежена технічна підтримка: помилки розглядаються, оновлення документації можуть бути обмежені

 Завершення підтримки

- Удосконалення хмарного сервісу припинено
- Спеціальні можливості обмежені або припинені
- Розгортання нових користувачів недоступне
- Базова або відсутня технічна підтримка, відсутні виправлення помилок
- Статті бази знань та Інтерактивна довідка більше не доступні в Інтернеті

Політика підтримки операційної системи та продуктів ESET


Ще один важливий аспект політики завершення підтримки – сумісність з різними операційними системами на різних платформах. У більшості випадків ESET намагалася приєднатись до офіційних політик підтримки виробників операційної системи. У деяких випадках довелося розглянути питання фрагментації версії операційної системи й надати виключення з правила.

Операційна система Microsoft і Windows


Стосовно Windows 10 ESET націлюється на те, що основні версії продуктів будуть сумісні з усіма версіями Windows 10. У наступних версіях продукти ESET отримають оновлення для сумісності з Windows 10, якщо вони перебувають на етапі повної підтримки. У кінці розділу наведено діаграму, що ілюструє цей принцип у контексті рішень для захисту робочих станцій. [Нижче наведено відповідну діаграму підтримки.](#)

До версії Windows 11 застосується аналогічні умови, які використовувалися і для Windows 10.

У старіших версіях Windows (8.1 і нижче) ESET зобов'язується дотримуватися всіх наявних зобов'язань, надаючи різні виключення з правил. У таблиці нижче чітко описано матрицю сумісності з наявними продуктами.

 Підтримку підпису коду Azure потрібно інсталиувати в усіх операційних системах Windows, щоб встановити або оновити продукти ESET, випущені після липня 2023 року. [Детальніше.](#)

Послаблений захист через обмеження оновлення модулів

 Через завершення терміну дії сертифіката Microsoft Entrust 8 грудня 2023 року компанія ESET не зможе застосовувати оновлення кількох модулів у певних операційних системах після цієї дати. Ці модулі продукту ESET матимуть останню версію, доступну до цієї дати. Більше інформації для [Windows 7 і Windows 8.1](#) або [Windows Server 2008 R2](#).

Огляд підтримки операційної системи Microsoft

Windows Client

Операційна система	Дата завершення підтримки операційної системи*	Сумісний продукт ESET Endpoint версії**
Windows 7 Сумісність із пристроями з підтримкою SHA-2	2025 листопада 2021 року	9.x, 8.x, 7.x
Windows 8.1	2025 листопада 2021 року	9.x, 8.x, 7.x
Windows 10	Жовтень 2025 (Кінець підтримки, визначений постачальником) Щоб дізнатися більше, перегляньте діаграму підтримки Windows 10	10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows 11	Щоб дізнатися більше, перегляньте діаграму підтримки Windows 11	10.x, 9.x***

* Дата завершення терміну дії останньої версії продукту, що підтримує конкретну операційну систему на основі внутрішніх вимог. Через технічні обмеження постачальника підтримка може припинитись раніше.

** Припущення базується на поточних знаннях і підтримуваних версіях продуктів; можлива зміна версії продукту через технічні блокування.

*** Версії 8.1 та нижче не підтримуються на операційній системі Windows 11. Коректна робота не гарантується.

Windows Server

Операційна система	Дата завершення підтримки операційної системи*	Сумісна версія продукту ESET для захисту серверів**
Windows Server 2008 R2 Сумісність із пристроями з підтримкою SHA-2	2026 лютого 2021 року	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012	Жовтень 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012 R2	Жовтень 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2016	Січень 2027 року	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2019	Січень 2029 року	9.x, 8.x, 7.x

* Дата завершення терміну дії останньої версії продукту, що підтримує конкретну операційну систему на основі внутрішніх вимог. Через технічні обмеження постачальником підтримка може припинитись раніше.

** Припущення базується на поточних знаннях і підтримуваних версіях продуктів; можлива зміна версії продукту через технічні блокування.

Діаграма підтримки Windows 10

Версія рішення для захисту робочих станцій	(10.x)	9.x	8.x	7.3
Дата виходу	24 листопада 2022 року	30 листопада 2021 року	Грудень 9 року, 2020	16 серпня 2018 року
Попередня сумісність*	30 місяців	30 місяців	30 місяців	30 місяців
Наступна сумісність**	Поки повна підтримка (Застосовується лише до останньої версії продукту)	Поки повна підтримка (Застосовується лише до останньої версії продукту)	Поки повна підтримка (Застосовується лише до останньої версії продукту)	Наразі обмежена підтримка (Коректна робота не гарантується)
1507				
1511				
1607				✓
1703				✓
1709				✓
1803			✓	✓
1809			✓	✓
19H1 (18362)		✓	✓	✓
19H2 (18363)		✓	✓	✓
20H1 (19041)	✓	✓	✓	✓
20H2 (19042)	✓	✓	✓	✓
21H1 (19043)	✓	✓	✓	✓
21H2 (19044)	✓	✓	✓	✓
22H2 (19045)	✓	✓	✓	✓

* Попередня сумісність: під час виходу версії продукту ESET, компанія ESET забезпечує сумісність попередніх версій операційної системи, випущених протягом зазначеного періоду часу. Наприклад, продукт для захисту робочих станцій версії 8.x, випущеної протягом грудня 2020 року, сумісний з версіями Windows 10, випущеними протягом 30 місяців раніше (червень 2018) або Windows 10 версії 1803.

** Наступна сумісність: ESET забезпечує сумісність наступних версій операційної системи з актуальними версіями продуктів ESET. Наприклад, продукт для захисту робочих станцій версії 7.3 сумісний з Windows 10 версії 20H2.

Діаграма підтримки Windows 11

Версія рішення для захисту робочих станцій	(10.x)	9.x
Дата виходу	24 листопада 2022 року	30 листопада 2021 року
Попередня сумісність	30 місяців	36 місяців

Версія рішення для захисту робочих станцій	(10.x)	9.x
Наступна сумісність	Поки повна підтримка (Застосовується лише до останньої версії продукту)	Поки повна підтримка (Поки версію цього продукту не буде замінено наступною)
21H2 (22000)	✓	✓
22H2 (22621)	✓	✓

Операційні системи Apple та macOS

Версія продукту	7.x*	6.11	6.10
Дата виходу	21 березня 2022 року	6 жовтня 2021 року	20 квітня 2021 року
Наступна сумісність**	Поки повна підтримка (Застосовується лише до останньої версії продукту)	Поки повна підтримка (Застосовується лише до останньої версії продукту)	Наразі обмежена підтримка (Коректна робота не гарантується)
Sierra 10.12		✓	✓
High Sierra 10.13		✓	✓
Mojave 10.14		✓	✓
Catalina 10.15	✓	✓	✓
Big Sur 11	✓	✓	✓
Monterey 12	✓	✓	X
Ventura 13	✓	✓	X

* Застосовується до ESET Endpoint Antivirus for macOS, докладніше див. у [продуктах ESET для macOS версії 7](#).

** Наступна сумісність: ESET забезпечує сумісність наступних версій операційної системи з актуальними версіями продуктів ESET.

Операційна система Google і Android

З різних причин операційна система Android є дуже фрагментованою. Тому політика підтримки цієї операційної системи має бути дуже широкою, щоб не виключати жодної значної частини наявної та потенційної бази користувача. У майбутньому це може змінитися, якщо покращиться ринкова ситуація з фрагментацією. Поточна основна версія ESET Endpoint Security for Android сумісна з наступними версіями цієї операційної системи до виходу її нової версії.

Версія продукту	4.x	3.x	2.x
Дата виходу	1 квартал 2023 (орієнтовно)	2 листопада 2021 року	25 лютого 2015 року
Наступна сумісність**	Поки повна підтримка (Застосовується лише до останньої версії продукту)	Поки повна підтримка (Застосовується лише до останньої версії продукту)	Наразі обмежена підтримка*** (Коректна робота не гарантується)

Версія продукту	4.x	3.x	2.x
Android Lollipop		✓	✓
Android Marshmallow		✓	✓
Android Nougat	✓	✓	✓
Android Oreo	✓	✓	✓
Android Pie	✓	✓	✓
Android 10	✓	✓	✓
Android 11	✓	✓	✓
Android 12	✓	✓	✓
Android 13	✓	❓*	X

* Android 13 підтримується продуктом версії 3.3

** Наступна сумісність: ESET забезпечує сумісність наступних версій операційної системи з актуальними версіями продуктів ESET.

*** Застосовується до продукту версії 2.12

Операційні системи Linux

Linux – це операційна система, яка має багато різних дистрибутивів. ESET підтримує дві версії операційної системи для кожного підтримуваного дистрибутива (поточна й одна попередня версія). Після виходу нова версія операційної системи замінить попередню сумісну версію у матриці підтримки ESET.

ESET забезпечує підтримку лише для певних дистрибутивів залежно від того, що зазначено на сторінці довідки про **системні вимоги**:

- [ESET Endpoint Antivirus for Linux](#)
- [ESET Server Security for Linux](#)
- [Підтримувані операційні системи Linux для кожного компонента ESET PROTECT](#)

Чи підтримується мій продукт ESET?

Щоб переглянути поточний рівень підтримки продукту, натисніть на назву відповідного продукту нижче.

[🏠 Більш детальну інформацію можна знайти у політиці щодо завершення підтримки продуктів ESET для дому](#)

Пояснення щодо таблиць продуктів

Продукт можна позначити міткою Підтримка або Припинено, що стосується [ЖИТТЄВОГО ЦИКЛУ ПРОДУКТУ](#). Продукт без мітки означає, що продукт активно розробляється.

Опис стовпців таблиці:

Стовпець	Опис
Версія	Основна версія певного продукту ESET.
Початкова дата виходу	Дата виходу основної версії або дата, коли певна основна версія продукту ESET стала загальнодоступною.
Актуальна версія	Номер найновішої версії певного продукту ESET.
Дата виходу актуальної версії	Дата виходу найновішої версії або дата, коли певна найновіша версія продукту ESET стала загальнодоступною.
Поточний статус	Рівень підтримки, який надається наразі.
Повна підтримка	Докладні відомості про рівень повної підтримки, включно з датою завершення терміну дії повної підтримки або переходом режиму повна підтримка до режиму обмежена підтримка.
Обмежена підтримка	Докладні відомості про рівень обмеженої підтримки.