

ESET End of Life Policy

Produkty pre firmy - Informačný hárok

[Pre zobrazenie tohto dokumentu v online verzii kliknite sem](#)

Copyright ©2023 ESET, spol. s r. o.

ESET End of Life Policy bol vyvinutý spoločnosťou ESET, spol. s r. o.

Viac informácií nájdete na webovej stránke www.eset.sk.

Všetky práva vyhradené. Žiadna časť tejto publikácie nesmie byť reprodukováná žiadnym prostriedkom ani distribuovaná akýmkoľvek spôsobom bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti ESET, spol. s r. o.

ESET, spol. s r. o. si vyhradzuje právo zmeny programových produktov popísaných v tejto publikácii bez predchádzajúceho upozornenia.

Kontaktný formulár: <https://www.eset.com/sk/podpora/kontakt/>

REV. 7.8.2023

1 Úvod	1
2 Pravidlá číslovania verzií	1
3 Životný cyklus produktov	2
4 Úrovne podpory	3
5 Politiky poskytovania podpory	4
5.1 Politika poskytovania podpory: kategória A	5
5.2 Politika poskytovania podpory: kategória B	7
5.3 Politika poskytovania podpory: kategória C	7
5.4 Politika poskytovania podpory: kategória D	8
6 Politika podpory operačných systémov produktmi ESET	9
6.1 Microsoft a operačný systém Windows	9
6.2 Apple a operačný systém macOS	12
6.3 Google a operačný systém Android	12
6.4 Operačné systémy Linux	13
7 Je pre môj produkt ESET poskytovaná podpora?	13
7.1 Vysvetlenie produktových tabuliek	13

Úvod

Cieľom tohto dokumentu je predstaviť politiky životného cyklu produktov spoločnosti ESET a politiky poskytovania podpory pre jednotlivé produkty, ako aj politiky, ktorými sa riadime pri podpore rôznych operačných systémov.

Tento dokument by mal slúžiť ako zdroj informácií pre firemných zákazníkov spoločnosti ESET, ktorým môžu jasné a predvídateľné politiky životného cyklu produktov výrazne pomôcť pri efektívnom plánovaní IT bezpečnosti. Veríme, že tento dokument pomôže organizáciám mať vždy aktuálne bezpečnostné politiky, čím predídu narušeniam firemnej prevádzky.

Dokument o životnom cykle produktov vychádza z osvedčených postupov v IT sfére, ako aj všeobecne uznávaných noriem. Politiky sa uplatňujú na všetky existujúce produkty a ich verzie, pričom rešpektujú záväzky, ktoré máme voči zákazníkom z minulosti. Definovali sme kategórie produktov a pre každú z nich sme vytvorili politiku poskytovania podpory. Nájdete tu tiež informácie o tom, ako funguje číslovanie verzií, či vysvetlenie fáz životného cyklu produktov.

 [Kliknutím sem si zobrazíte politiku životného cyklu produktov ESET určených pre domácnosti.](#)

Pravidlá číslovania verzií

ESET sa pri číslovaní verzií produktov riadi normami v odvetví. Pozrite sa, čo znamenajú jednotlivé čísla vo verzii produktu:

Vysvetlenie číslovania verzií

ESET Endpoint Security verzia **9.0.2032.0**

9. Hlavná verzia	0. Vedľajšia verzia/servisné vydanie	2032. Číslo zostavy (buildu)/úroveň záplaty	0 Dodatočný rozlišovací prvok (napr. jazyková verzia)
----------------------------	--	---	---

Generácia

Generácia je súbor verzií s rovnakým číslom hlavnej verzie (napríklad verzie 9.0.2032.0, 9.1.2051.0 alebo v krátkej forme 9.0 a 9.1 patria do generácie 9).

Hlavná verzia

Prechod na novšiu verziu zvyčajne zahŕňa celkovú údržbu hlavného produktu, zmenu architektúry produktu alebo ukončenie podpory staršej verzie operačného systému.

Vedľajšia verzia/servisné vydanie

Vyššie číslo znamená, že v porovnaní s predchádzajúcou verzou boli vykonané menšie opravy chýb a drobné zmeny funkcií.

Číslo zostavy (buildu)/úroveň záplaty

Označuje požadované automatické aktualizácie zabezpečenia a stability. Nedochádza k žiadnym zmenám funkčnosti.

Príklady

V celej politike životného cyklu produktov sa používajú pojmy generácia, hlavná verzia a vedľajšia verzia. Tu je niekoľko príkladov, akým číslam v označovaní verzií zodpovedajú:

Generácia	7.x, 8.x, 9.x
Hlavná verzia	7.0.x, 8.0.x, 9.0.x
Vedľajšia verzia	7.1.x, 7.2.x, 7.3.x, 8.1.x, 9.1.x

V pravidlách politiky životného cyklu produktov sa ďalej rozlišujú len vydania generácií, hlavných verzií a vedľajších verzií.

Životný cyklus produktov

Každý z našich produktov patrí do určitej fázy životného cyklu.

Naše produkty zaraďujeme do nasledujúcich fáz:

1. Produkty v aktívnom vývoji

Tieto produkty sa nachádzajú v prvej fáze životného cyklu alebo uprostred neho a v nasledujúcich rokoch ich plánujeme ďalej vyvíjať a predávať.

Produkty v aktívnom vývoji pravidelne prechádzajú procesom ukončenia staršej verzie produktu (pri každom vydaní novej hlavnej alebo vedľajšej verzie). Uplatňuje sa aj proces, ktorý umožňuje predĺžiť obdobie poskytovania obmedzenej podpory pre určité verzie produktov. Pre podrobnejšie informácie si pozrite [rozšírenú podporu spoločnosti ESET](#).

2. Produkty v údržbe

Tieto produkty sú už staršie a ESET ich iba udržiava. Nepracuje sa na vývoji žiadnych nových funkcií. Produkty v údržbe nedostávajú aktualizácie, ktoré by im zaručili kompatibilitu s budúcimi verziami operačného systému. Produkty v údržbe majú v [produktových tabuľkách](#) štítok Údržba.

3. Produkty s končiacim životným cyklom

Tieto produkty sa už dlhšiu dobu nevyvíjajú ani nevylepšujú a nemajú žiadny obchodný ani strategický význam. Prechádzajú interným procesom, ktorého výsledkom je úplné ukončenie životného cyklu. Produkty s končiacim životným cyklom majú v produktových tabuľkách štítok Ukončený.

 [Zoznam produktov spoločnosti ESET s končiacim životným cyklom](#)

Úrovně podpory

Toto sú všeobecné úrovne podpory pre firemné produkty a služby ESET. Konkrétne úrovne podpory pre jednotlivé produkty a ich verzie nájdete v [príslušných častiach tohto dokumentu](#).

Plná podpora

V celej IT sfére sa tým myslí vynakladanie maximálneho úsilia s cieľom opravovať všetky chyby a poskytnúť zákazníkovi plne funkčný produkt, pokiaľ je to z technického a ekonomického hľadiska možné. Zákazníkovi ponúkame tiež rozsiahlu technickú podporu a pomoc. Všetky budúce verzie operačného systému budú podporované v tom prípade, že nebude existovať žiadna veľká vonkajšia prekážka, ktorú nebude možné prekonať ani primeraným úsilím.

Plná podpora automaticky nezaručuje, že opravíme všetky objavené chyby v dotknutej verzii – opravu môžeme vydať aj v neskoršej verzii produktu. Po dokončení analýzy chýb ich sledujeme a príslušné opravy zaraďujeme do procesu implementácie na základe priorit ďalšieho vývoja. Zatiaľ čo niektoré chyby môžu byť opravené v rámci vydania rýchlej opravy, iné môžu prísť na rad až v ďalšom plánovanom servisnom vydaní. Na druhej strane, ak sa objaví kritická alebo pre podnikanie dôležitá chyba, sme ochotní ju opraviť aj vo verziách, na ktoré sa nevzťahuje plná podpora, pričom toto rozhodnutie je výlučne na spoločnosti ESET.

Obmedzená podpora

Vo všeobecnosti sa obmedzuje na technickú podporu a podporu vývoja, ktorá sa zase obmedzuje na opravu chýb (len kritických chýb a zraniteľností), pričom pre nové verzie operačného systému nie je dostupná žiadna podpora.

Koniec životného cyklu

V tejto fáze životného cyklu produktov neposkytujeme žiadnu podporu ani pomoc a vôbec nezaručujeme funkčnosť produktu. Najlepšie, čo môžeme urobiť, je nasmerovať zákazníka na najvhodnejší spôsob aktualizácie na najnovší zodpovedajúci produkt.

Rozšírená podpora spoločnosti ESET

ESET ponúka dodatočnú platenú službu, ktorá poskytuje základnú úroveň ochrany prostredníctvom obmedzených aktualizácií modulov verzií produktov ESET, ktorým sa oficiálne skončila ich životnosť. Viac informácií o tejto službe nájdete v [oficiálnej dokumentácii](#).

Na službu sú v danom období oprávnené len [konkrétne verzie produktov](#).



ESET si vyhradzuje právo zmeniť úroveň podpory ktorejkoľvek verzie produktu alebo komponentov produktu. Pred úplným ukončením podpory produktu budú tieto stránky aktualizované. Spoločnosť ESET nie je povinná vydávať aktualizácie alebo upgrady (hlavné a vedľajšie verzie, zostavy alebo aktualizácie modulov) pre softvér alebo pre konkrétny operačný systém v prípade technickej nemožnosti z dôvodu obmedzení tretích strán pre ich produkty alebo aktualizácie. Napríklad, ak výrobca tretej strany prestane podporovať operačný systém a neumožní vytvárať žiadne nové zostavy pre tento operačný systém, spoločnosť ESET nemusí byť schopná poskytnúť aktualizácie pre daný softvér.

Príklad

Pri každom produkte ESET je uvedená tabuľka. Každá [hlavná a vedľajšia verzia produktu](#) predstavuje jeden riadok tabuľky. Pozrite si tiež [Vysvetlenie produktových tabuliek](#).

Verzia	Dátum pôvodného vydania	Najnovšia zostava (build)	Dátum vydania najnovšej zostavy	Aktuálny stav	Plná podpora	Obmedzená podpora
3.0	1. január 2022	3.8.0	5. apríl 2022	✓ Plná podpora	Do vydania verzie 4	Do vydania verzie 4 + 1 rok
2	1. január 2021	2.0.5.0	5. apríl 2021	⚠ Obmedzená podpora	Skončila (1. január 2022)	Do januára 2023
1	1. január 2020	1.0.3.0	5. apríl 2020	⚠ Koniec životného cyklu	Skončila (1. január 2021)	Skončila (1. január 2022)

Ak chcete zistiť aktuálnu úroveň podpory konkrétneho produktu ESET, prečítajte si kapitolu [Je pre môj produkt ESET poskytovaná podpora?](#).

Politiky poskytovania podpory

V rámci politik poskytovania podpory rozlišujeme nasledujúce kategórie, ktoré sú tvorené konkrétnymi kategóriami produktov a samotnými produktmi:

Kategória produktu	Kategória politiky poskytovania podpory
Riešenia pre koncové zariadenia ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (počítačové platformy)	A
Serverové produkty ESET File Security alebo ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK	
Konzoly: Lokálne konzoly ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator	B
Mobilné produkty ESET Endpoint Security for Android	C
EDR ESET Inspect (predtým ESET Enterprise Inspector)	
Šifrovanie a viacúrovňové overovanie ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication	
Proxy ESET Bridge	
Cloudové riešenia ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (predtým ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security	D

Politika poskytovania podpory: kategória A

Vzťahuje sa na nasledujúce kategórie produktov:

Riešenia pre koncové zariadenia

ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (počítačové platformy)

Serverové produkty

ESET File Security alebo ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK

Úrovne podpory

Plnú podporu poskytujeme pre posledné vydanie najnovšej generácie produktu a pre poslednú verziu staršej generácie produktu (iba po dobu jedného roka od vydania novej generácie produktu).

Obmedzená podpora je k dispozícii pre staršie vydania najnovšej generácie produktu (jeden rok navyše po vydaní ďalšej generácie) a pre poslednú verziu predchádzajúcej generácie produktu (dva roky navyše po skončení ročnej plnej podpory).

Príklad

Povedzme, že verzia 8.1 je poslednou verziou generácie 8, pričom generácia 9 bude vydaná už čoskoro:

Verzia	Vydanie verzie 8.0	Vydanie verzie 8.1	Vydanie verzie 9.0 ²	Vydanie verzie 9.0 + 1 rok	Vydanie verzie 9.0 + 3 roky
9.0	–	–	✓ Plná podpora	Zatiaľ neurčené ⁵	Zatiaľ neurčené ⁵
8.1	–	✓ Plná podpora	✓ Plná podpora ¹	⚠ Obmedzená podpora	⚠ Koniec životného cyklu
8.0	✓ Plná podpora	⚠ Obmedzená podpora ³	⚠ Obmedzená podpora ⁴	⚠ Koniec životného cyklu	⚠ Koniec životného cyklu

1 Verzia 8.1 je v stave plnej podpory až do vydania ďalšej hlavnej verzie + 1 rok (verzia 9.0).

2 Dátum ukončenia poskytovania obmedzenej podpory pre verziu 8.1 sa stanoví pri vydaní nasledujúcej hlavnej verzie (verzia 9.0) a je rovnaký ako dátum vydania verzie 9.0 + 3 roky.

3 Verzia 8.0 je staršia verzia najnovšej generácie. Preto po vydaní verzie 8.1 okamžite prešla do stavu obmedzenej podpory.

4 Po vydaní verzie 9.0 bude dátum ukončenia poskytovania obmedzenej podpory pre verziu 8.0 nastavený na dátum vydania verzie 9.0 + 1 rok.

5 Verzia 9.0 je v stave plnej podpory až do vydania ďalšej vedľajšej verzie alebo do vydania ďalšej hlavnej verzie + 1 rok podľa toho, čo nastane skôr.

Názorný príklad:

Verzia	Dátum pôvodného vydania	Najnovšia zostava (build)	Dátum vydania najnovšej zostavy	Aktuálny stav	Plná podpora	Obmedzená podpora
9.0	30. november 2021	9.0.2046.0	24. marec 2022	✓ Plná podpora	Do vydania verzie 9.1	Do vydania verzie 10 + 1 rok
8.1	15. jún 2021	8.1.2050.0	27. apríl 2022	✓ Plná podpora	Do 30. novembra 2022	Do 30. novembra 2024
8.0	9. december 2020	8.0.2053.0	27. apríl 2022	⚠ Obmedzená podpora	Ukončená (15. jún 2021)	Do 30. novembra 2022

Ak chcete zistiť aktuálnu úroveň podpory konkrétneho produktu ESET, prečítajte si kapitolu [Je pre môj produkt ESET poskytovaná podpora?](#).

Rozsah úrovni podpory

✓ Plná podpora

- Dostupnosť pravidelných aktualizácií modulov.
- Kompatibilitu s novými operačnými systémami a novými verziami operačných systémov zaručuje nová verzia produktu (buď nová hlavná verzia, alebo ďalšia vedľajšia verzia; týka sa len najnovšej generácie produktu).
- Potvrdené problémy a zraniteľnosti sú riešené pomocou aktualizácií zabezpečenia a stability alebo servisných vydaní.
- K dispozícii je technická podpora.
- [Databáza znalostí](#) a [príručky Online pomocníka](#) sú aktualizované.

⚠ Obmedzená podpora

- Dostupnosť pravidelných aktualizácií modulov.
- Kompatibilita s novými verziami operačných systémov nie je garantovaná. (V prípade OS Windows 10 považujeme polročné aktualizácie od spoločnosti Microsoft za nové verzie operačného systému.)
- Potvrdené systémové kritické chyby a zraniteľnosti sú riešené pomocou aktualizácií zabezpečenia a stability alebo servisných vydaní. (Oprava chýb alebo zraniteľností výlučne podľa uváženia spoločnosti ESET. ESET ponúkne riešenie v prípade, že je obchodne rentabilné.)
- K dispozícii je technická podpora.
- Aktualizácia [databázy znalostí](#) a [príručiek online pomocníka](#) zaručená len v prípade kritických problémov (ktoré bránia správne fungovaniu základných funkcií produktu a zabezpečenia).
- Produkt už nie je možné stiahnuť zo serverov ESET.

⚠ Koniec životného cyklu

- Dostupnosť aktualizácií modulov nie je zaručená.
- Po dátume ukončenia podpory stanovenom pre vašu verziu produktu už nebudú k dispozícii aktualizácie modulov.
- Bez podpory nových operačných systémov.
- Pre takúto verziu produktu nie je k dispozícii technická podpora ani aktualizácie zabezpečenia a stability.
- Články databázy znalostí a Online pomocníka už nie sú dostupné online
- Zákazníci s rozšírenou podporou spoločnosti ESET si môžu vyžiadať používateľskú príručku k produktu vo formáte PDF od technickej podpory spoločnosti ESET.

Politika poskytovania podpory: kategória B

Vzťahuje sa na nasledujúce kategórie produktov:

Lokálne konzoly

ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator

ESET Management Agent

ESET Management Agent

Úrovně podpory

Plná podpora je dostupná pre všetky súčasti najnovšej verzie (hlavnej alebo vedľajšej). Po vydaní novšej verzie prejde predchádzajúca verzia okamžite do fázy obmedzenej podpory.

Obmedzená podpora je dostupná dva roky po vydaní novšej verzie produktu.

Rozsah úrovni podpory



Plná podpora

- Kompatibilitu s novými operačnými systémami, novými verziami operačných systémov a novými aktualizáciami pre existujúce operačné systémy zaručujú nové verzie produktu.
- Potvrdené problémy a zraniteľnosti sú riešené pomocou aktualizácií zabezpečenia a stability alebo servisných vydaní.
- K dispozícii je technická podpora.
- [Databáza znalostí](#) a [príručky online pomocníka](#) sú aktualizované.



Obmedzená podpora

- [Kompatibilita s novými verziami operačných systémov](#) nie je garantovaná.
- K dispozícii je technická podpora.
- Aktualizácia [databázy znalostí](#) a [príručiek online pomocníka](#) zaručená len v prípade kritických problémov (ktoré bránia správne fungovaniu základných funkcií produktu a zabezpečenia).
- Produkt už nie je možné stiahnuť zo serverov ESET.



Koniec životného cyklu

- Bez podpory nových operačných systémov.
- Pre takúto verziu produktu nie je k dispozícii technická podpora ani aktualizácie zabezpečenia a stability.
- Články databázy znalostí a Online pomocníka už nie sú dostupné online

Politika poskytovania podpory: kategória C

Vzťahuje sa na nasledujúce kategórie produktov:

Mobilné produkty

ESET Endpoint Security for Android

EDR

ESET INSPECT

Šifrovanie a viacúrovňové overovanie

ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication

Proxy

ESET Bridge


Úrovne podpory


Tieto pravidlá sa nebudú uplatňovať spätne, ale iba do budúcnosti.


Plná podpora je k dispozícii iba pre najnovšiu (hlavnú alebo vedľajšiu) verziu produktu.

Obmedzená podpora je dostupná po dobu jedného roka po vydaní novej verzie produktu, pričom podpora sa poskytuje v obmedzenom rozsahu.

Rozsah úrovni podpory

-  Plná podpora
 - Chyby a problémové funkcie sú vždy opravené v najnovšej verzii.
 - Kompatibilitu s novými operačnými systémami a novými verziami operačných systémov zaručujú nové verzie produktu.
 - Potvrdené problémy a zraniteľnosti sú riešené pomocou aktualizácií zabezpečenia a stability alebo servisných vydaní.
 - K dispozícii je technická podpora a dokumentácia sa aktualizuje.

-  Obmedzená podpora
 - Nie je k dispozícii podpora zo strany vývoja softvéru (nerobia sa opravy chýb).
 - Chyby a zraniteľnosti sa budú riešiť v budúcich vydaniach produktu.
 - Technická podpora je k dispozícii v prípade známych problémov, aktualizácie dokumentácie môžu byť obmedzené.
 - K dispozícii sú aktualizácie modulov (v zodpovedajúcich prípadoch).

-  Koniec životného cyklu
 - Pre takúto verziu produktu nie je k dispozícii technická podpora ani aktualizácie zabezpečenia a stability.
 - Produkt už nie je možné stiahnuť zo serverov ESET.
 - Články databázy znalostí a Online pomocníka už nie sú dostupné online

Politika poskytovania podpory: kategória D

Vzťahuje sa na nasledujúce kategórie produktov:

Cloudové riešenia




ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (predtým ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security

Úrovne podpory

Plná podpora je k dispozícii po sprístupnení novej hlavnej verzie, pričom posledná hlavná verzia sa automaticky presunie do finálnej fázy ukončenia životného cyklu.

Obmedzená podpora je k dispozícii po sprístupnení novej hlavnej verzie. Ak sa z nejakého dôvodu stane, že sa životný cyklus predchádzajúcej hlavnej verzie neukončí, posledná hlavná verzia automaticky prejde z fázy plnej podpory do fázy obmedzenej podpory, a to na vopred určený čas (zvyčajne na jeden rok). Po uplynutí stanoveného časového obdobia predchádzajúca verzia ukončí svoj životný cyklus.

Rozsah úrovni podpory

 Plná podpora	<ul style="list-style-type: none">• Cloudová služba sa neustále zdokonaľuje.• Potvrdené problémy a zraniteľnosti sú riešené pomocou aktualizácií zabezpečenia a stability alebo servisných vydaní.• Registrácia nových zákazníkov/používateľov je dostupná.• K dispozícii je technická podpora a dokumentácia sa aktualizuje.
 Obmedzená podpora	<ul style="list-style-type: none">• Cloudová služba sa aktívne nevylepšuje.• Funkcionalita a dostupnosť môžu byť obmedzené.• Registrácia nových zákazníkov/používateľov môže byť obmedzená.• Technická podpora je obmedzená, chyby sa posudzujú, aktualizácie dokumentácie môžu byť obmedzené.
 Koniec životného cyklu	<ul style="list-style-type: none">• Vylepšovanie cloudovej služby je ukončené.• Dostupnosť je obmedzená alebo ukončená.• Registrácia nových zákazníkov/používateľov nie je dostupná.• Základná alebo žiadna technická podpora, chyby sa neopravujú• Články databázy znalostí a Online pomocníka už nie sú dostupné online

Politika podpory operačných systémov produktmi ESET

Ďalším dôležitým aspektom politiky životného cyklu produktov ESET je kompatibilita s rozličnými operačnými systémami na rôznych platformách. Vo väčšine prípadov sme sa snažili zosúladiť s oficiálnou politikou podpory výrobcov operačných systémov. V niektorých prípadoch sme museli zohľadniť problém fragmentácie verzií operačných systémov a udeliť výnimku z pravidla.

Microsoft a operačný systém Windows

V prípade systému Windows 10 sa snažíme, aby naše budúce hlavné verzie produktov boli kompatibilné so všetkými verziami systému Windows 10, ktoré spadajú do obdobia 30 mesiacov pred dátumom vydania nášho produktu. Pokiaľ ide o kompatibilitu s budúcimi verziami systému Windows 10, naše produkty budú dostávať aktualizácie zaisťujúce kompatibilitu s Windows 10, kým budú v plnej podpore, ako je definované v predchádzajúcej kapitole. Na konci kapitoly nájdete tabuľku znázorňujúcu tento princíp v kontexte našich riešení pre koncové zariadenia. [Príslušná tabuľka podpory je uvedená nižšie.](#)

Vydanie systému Windows 11 naznačuje, že v budúcnosti sa bude používať podobná konvencia verzií ako v prípade systému Windows 10.

V prípade starších verzií systému Windows (8.1 a starších) sme viazaní existujúcimi záväzkami a z tohto pravidla boli udelené rôzne výnimky. Nasledujúca tabuľka prehľadne vysvetľuje maticu kompatibility s existujúcimi produktmi.

! Inštalácia či aktualizácia produktov ESET vydaných po júli 2023 vyžaduje na všetkých operačných systémoch Windows podporu služby Azure Code Signing. [Viac informácií.](#)

Znížená ochrana v dôsledku obmedzených aktualizácií modulov

! Vzhľadom na vypršanie platnosti certifikátu Microsoft Entrust, ku ktorému dôjde 8. decembra 2023, nebude môcť spoločnosť ESET po tomto dátume poskytovať aktualizácie viacerých modulov v dotknutých operačných systémoch. Príslušné moduly v produkte ESET zostanú v poslednej verzii dostupnej pred týmto dátumom. Prečítajte si viac informácií pre operačné systémy [Windows 7 a Windows 8.1](#) alebo [Windows Server 2008 R2](#).

Prehľad podpory operačného systému Windows

Windows klient

Operačný systém	Dátum ukončenia podpory operačného systému*	Kompatibilná verzia produktu ESET pre koncové zariadenia**
Windows 7 Kompatibilné so SHA2	November 2025	9.x, 8.x, 7.x
Windows 8.1	November 2025	9.x, 8.x, 7.x
Windows 10	Október 2025 (koniec podpory ohlásený predajcom) Viac informácií nájdete v tabuľke podpory systému Windows 10	10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows 11	Viac informácií nájdete v tabuľke podpory systému Windows 11	10.x, 9.x***

* Definitívny dátum konca životného cyklu poslednej verzie produktu podporujúcej konkrétny operačný systém na základe interných prognóz. Z dôvodu technických obmedzení zo strany dodávateľa môže podpora skončiť skôr.

** Predpoklad založený na aktuálnych poznatkoch a podporovaných produktových zostavách (buildoch); možná zmena verzie produktu z dôvodu nepredvídaných technických prekážok.

*** Verzia 8.1 a staršie nie sú oficiálne podporované na systéme Windows 11. Môžu fungovať, ale nie je to zaručené.

Windows server

Operačný systém	Dátum ukončenia podpory operačného systému*	Kompatibilná verzia serverového produktu ESET**
Windows Server 2008 R2 Kompatibilné so SHA2	Február 2026	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012	Október 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012 R2	Október 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2016	Január 2027	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2019	Január 2029	9.x, 8.x, 7.x

* Definitívny dátum konca životného cyklu poslednej verzie produktu podporujúcej konkrétny operačný systém na

základe interných prognóz. Z dôvodu technických obmedzení zo strany dodávateľa môže podpora skončiť skôr.
 ** Predpoklad založený na aktuálnych poznatkoch a podporovaných produktových zostavách (buildoch); možná zmena verzie produktu z dôvodu nepredvídaných technických prekážok.

Tabuľka podpory pre Windows 10

Verzia koncového produktu	10.x	9.x	8.x	7.3
Dátum vydania	24. november 2022	30. november 2021	9. 12. 2020	16. 8. 2018
Kompatibilita so staršími verziami*	30 mesiacov	30 mesiacov	30 mesiacov	30 mesiacov
Kompatibilita s novšími verziami**	V priebehu plnej podpory (platí len pre najnovšiu verziu produktu)	V priebehu plnej podpory (platí len pre najnovšiu verziu produktu)	V priebehu plnej podpory (platí len pre najnovšiu verziu produktu)	V priebehu obmedzenej podpory (Môže fungovať, ale nie je to zaručené.)
1507				
1511				
1607				✓
1703				✓
1709				✓
1803			✓	✓
1809			✓	✓
19H1 (18362)		✓	✓	✓
19H2 (18363)		✓	✓	✓
20H1 (19041)	✓	✓	✓	✓
20H2 (19042)	✓	✓	✓	✓
21H1 (19043)	✓	✓	✓	✓
21H2 (19044)	✓	✓	✓	✓
22H2 (19045)	✓	✓	✓	✓

* Kompatibilita so staršími verziami – pri vydaní produktu ESET je garantovaná jeho kompatibilita so staršími verziami operačného systému, ktoré boli uvedené na trh pred konkrétnym časovým obdobím. Napríklad produkt pre koncové zariadenia vo verzii 8.x vydaný počas decembra 2020 je kompatibilný s verziami Windows 10 vydanými najviac 30 mesiacov predtým (jún 2018) alebo počnúc verziou Windows 10 1803.

** Kompatibilita s novšími verziami – ESET garantuje kompatibilitu budúcich verzií operačného systému s najnovšími verziami produktov ESET. Napríklad produkt pre koncové zariadenia vo verzii 7.3 je kompatibilný so systémom Windows 10 verzie 20H2.

Tabuľka podpory pre Windows 11

Verzia koncového produktu	10.x	9.x
Dátum vydania	24. november 2022	30. november 2021
Kompatibilita so staršími verziami	30 mesiacov	36 mesiacov

Verzia koncového produktu	10.x	9.x
Kompatibilita s novšími verziami	V priebehu plnej podpory (platí len pre najnovšiu verziu produktu)	V priebehu plnej podpory (Platí, kým túto verziu produktu nenahradí nasledujúca verzia.)
21H2 (22000)	✓	✓
22H2 (22621)	✓	✓

Apple a operačný systém macOS

Verzia produktu	7.x*	6.11	6.10
Dátum vydania	21. marec 2022	6. 10. 2021	20. 4. 2021
Kompatibilita s novšími verziami**	V priebehu plnej podpory (platí len pre najnovšiu verziu produktu)	V priebehu plnej podpory (platí len pre najnovšiu verziu produktu)	V priebehu obmedzenej podpory (Môže fungovať, ale nie je to zaručené.)
Sierra 10.12		✓	✓
High Sierra 10.13		✓	✓
Mojave 10.14		✓	✓
Catalina 10.15	✓	✓	✓
Big Sur 11	✓	✓	✓
Monterey 12	✓	✓	X
Ventura 13	✓	✓	X

* Vzťahuje sa na ESET Endpoint Antivirus for macOS; viac informácií nájdete v časti [Dostupnosť produktov ESET pre macOS vo verzii 7.](#)

** Kompatibilita s novšími verziami – ESET garantuje kompatibilitu budúcich verzií operačného systému s najnovšími verziami produktov ESET.

Google a operačný systém Android

Operačný systém Android je z rôznych dôvodov veľmi fragmentovaný, používa sa množstvo verzií vrátane prispôsobení zo strany výrobcov zariadení. V dôsledku toho musí byť naša politika podpory operačného systému dostatočne benevolentná, aby sme nevynechali žiadnu významnú časť našej existujúcej a potenciálnej zákaznickej základne. Naša politika podpory sa môže v budúcnosti zmeniť, ak sa situácia na trhu v súvislosti s fragmentáciou systému Android zlepší. Naša súčasná hlavná verzia ESET Endpoint Security for Android má zaručené servisné vydania zabezpečujúce kompatibilitu s budúcimi verziami operačného systému Android, kým ju nenahradí novšia hlavná verzia produktu.

Verzia produktu	4.x	3.x	2.x
Dátum vydania	Q1 2023 (odhad)	2. november 2021	25. 2. 2015
Kompatibilita s novšími verziami**	V priebehu plnej podpory (platí len pre najnovšiu verziu produktu)	V priebehu plnej podpory (platí len pre najnovšiu verziu produktu)	V priebehu obmedzenej podpory*** (Môže fungovať, ale nie je to zaručené.)

Verzia produktu	4.x	3.x	2.x
Android Lollipop		✓	✓
Android Marshmallow		✓	✓
Android Nougat	✓	✓	✓
Android Oreo	✓	✓	✓
Android Pie	✓	✓	✓
Android 10	✓	✓	✓
Android 11	✓	✓	✓
Android 12	✓	✓	✓
Android 13	✓	☒*	X

* Android 13 je podporovaný od verzie produktu 3.3

** Kompatibilita s novšími verziami – ESET garantuje kompatibilitu budúcich verzií operačného systému s najnovšími verziami produktov ESET.

*** Platí pre verziu produktu 2.12

Operačné systémy Linux

Linux je operačný systém, ktorý má množstvo rôznych distribúcií a spája sa s ním značná fragmentácia verzií. Naším cieľom je podporovať celkovo dve verzie operačného systému pre každú podporovanú distribúciu (aktuálna verzia distribúcie plus jedna staršia verzia). Keď sa vydá nová verzia operačného systému, nahradí najstaršiu podporovanú verziu systému v našej matici kompatibility.

ESET garantuje podporu len pre vybrané distribúcie systému Linux na základe toho, čo je uvedené v kapitole **Systémové požiadavky** v príručke pre daný produkt:

- [ESET Endpoint Antivirus for Linux](#)
- [ESET Server Security for Linux](#)
- [Podporované operačné systémy Linux pre jednotlivé komponenty ESET PROTECT](#)

Je pre môj produkt ESET poskytovaná podpora?

Ak chcete zistiť aktuálnu úroveň podpory svojho produktu ESET pre firmy, kliknite na príslušný názov produktu nižšie.

 [Kliknutím sem si zobrazíte politiku životného cyklu produktov ESET určených pre domácnosti.](#)

Vysvetlenie produktových tabuliek

Produkt môže byť označený štítkami Údržba alebo Ukončený životný cyklus, ktoré sa vzťahujú na [fázu životného cyklu produktu](#). Produkt, ktorý takéto označenie nemá, je v aktívnom vývoji.

Vysvetlenie stĺpcov tabuľky:

Stĺpec	Popis
Verzia	Hlavné vydanie konkrétneho produktu ESET.
Dátum pôvodného vydania	Dátum vydania hlavnej verzie alebo dátum, kedy sa konkrétna hlavná verzia produktu ESET stala všeobecne dostupnou.
Najnovšia zostava (build)	Číslo najnovšej dostupnej zostavy v rámci konkrétnej verzie produktu ESET.
Dátum vydania najnovšej zostavy	Dátum vydania najnovšej zostavy alebo dátum, keď sa najnovšia verzia produktu ESET stala všeobecne dostupnou.
Aktuálny stav	Aktuálne poskytovaná úroveň podpory.
Plná podpora	Podrobnosti o plnej podpore vrátane dátumu, do ktorého je poskytovaná plná podpora, alebo dátumu, keď produkt prešiel z plnej podpory na obmedzenú podporu.
Obmedzená podpora	Podrobnosti o obmedzenej podpore.