

ESET End of Life Policy

Produtos Empresariais - Folha de informações

[Clique aqui para exibir a versão da Ajuda deste documento](#)

Direitos autorais ©2023 por ESET, spol. s r.o.

ESET End of Life Policy foi desenvolvido por ESET, spol. s r.o.

Para obter mais informações, visite <https://www.eset.com>.

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta documentação pode ser reproduzida, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação, digitalização, ou de outra forma sem a permissão por escrito do autor.

A ESET, spol. s r.o. reserva-se o direito de alterar qualquer software aplicativo descrito sem prévio aviso.

Suporte técnico: <https://support.eset.com>

REV. 12-05-2023

1	Introdução	1
2	Regras de versão	1
3	Ciclo de vida do produto	2
4	Níveis de suporte	2
5	Políticas de suporte	4
5.1	Categoria de política de suporte A	5
5.2	Categoria de política de suporte B	7
5.3	Categoria de política de suporte C	8
5.4	Categoria de política de suporte D	9
6	Política de suporte do sistema operacional e produtos ESET	9
6.1	Sistema operacional Microsoft e Windows	10
6.2	Sistema operacional Apple e Mac	12
6.3	Sistema operacional Google e Android	13
6.4	Sistemas operacionais Linux	13
7	Meu produto ESET é compatível?	14
7.1	Explicação das tabelas	14

Introdução

O objetivo deste documento é revisar as políticas de Fim da vida útil (EOL) da ESET, políticas de suporte relacionadas com produtos e políticas que sigamos para o suporte de vários sistemas operacionais.

Este documento deve servir como uma fonte de informações para clientes empresariais ESET, para os quais políticas EOL claras e predíveis podem ajudar significativamente no planejamento de segurança de IT eficaz. Acreditamos que este documento ajudará as organizações a manterem suas políticas de segurança atualizadas, impedindo qualquer dúvida sobre os negócios.

Este documento do Fim da vida útil foi confirmado pelas melhores práticas da indústria e pelos padrões aceitos. As políticas são aplicadas a todos os produtos e versões de produtos existentes, respeitando os compromissos passados feitos aos nossos clientes. Definimos categorias de produtos e políticas de suporte personalizadas para cada uma delas; você também pode encontrar informações sobre como a versão do produto funciona e explicações sobre o produto.

 [Clique aqui para ver a Política de fim da vida útil da ESET para produtos domésticos.](#)

Regras de versão

A ESET segue os padrões da indústria para a numeração da versão do produto. Veja o exemplo abaixo sobre como ler os números individuais encontrados na versão do produto:

Versão explicada

ESET Endpoint Security versão **9.0.2032.0**

9. Versão principal	0. Versão secundária/Lançamento de serviço	2032. Número de compilação/nível de patch	0 Diferenciador adicional (por exemplo, versão do idioma)
-------------------------------	--	---	---

Geração

Uma geração é o conjunto de versões com o mesmo número de versão principal (por exemplo, versões 9.0.2032.0, 9.1.2051.0 ou logo 9.0 e 9.1, pertencem à geração 9).

Versão principal

Mover para uma versão posterior geralmente envolve uma grande revisão do produto, alteração na arquitetura do produto ou versões anteriores do sistema operacional.

Versão secundária/Lançamento de serviço

Aumentar este número significa pequenas correções de bugs e pequenas alterações na funcionalidade em comparação com a versão anterior.

Número de compilação/nível de patch

Indica atualizações automáticas de segurança e estabilidade necessárias. Nenhuma alteração de funcionalidade é feita.

Exemplos

Ao longo da política de Fim da vida útil, você pode encontrar os termos geração, versão principal e versão secundária. Aqui estão alguns exemplos de como eles combinam com a numeração da versão:

Geração	7.x, 8.x, 9.x
Versão principal	7.0.x, 8.0.x, 9.0.x
Versão secundária	7.1.x, 7.2.x, 7.3.x, 8.1.x, 9.1.x

As regras da política de Fim da vida útil distinguiram ainda mais apenas os lançamentos das versões diferentes, das principais e das versões secundárias.

Ciclo de vida do produto

Cada um de nossos produtos se adapta a uma etapa específica da avaliação do produto. Para definir uma política abrangente para o Fim da vida útil, categorizamos-os nos seguintes grupos:

1. Produtos em desenvolvimento ativo

Esses produtos estão no início ou no meio do ciclo de vida e planejamos desenvolver e vender nos próximos anos.

Os produtos em desenvolvimento ativo regularmente passam pelo procedimento de fim da versão para versões anteriores do produto (toda vez que uma nova versão principal ou secundária é lançada). Também há um procedimento para permitir um período estendido de Suporte limitado para certas versões de produtos - para mais detalhes, entre em contato com seu representante ESET.

2. Produtos em manutenção

Esses produtos estão em um estado altamente maduro e a ESET os mantém apenas. Não há desenvolvimento de novos recursos. Produtos em manutenção não obter lançamentos que garantem a compatibilidade com futuros lançamentos do sistema operacional.

3. Produtos a serem descontinuados

Esses produtos não foram desenvolvidos ou aprimorados de qualquer forma por um longo tempo e não fazem mais nenhum sentido comercial ou estratégico. Esses produtos passam por um procedimento interno de término do produto, o que resulta no produto com o fim da vida útil completo.

Níveis de suporte

Esses são os níveis genéricos de suporte para produtos e serviços empresariais ESET. Para níveis de suporte específicos de produtos individuais e versões de produtos, consulte [suas seções correspondentes](#).

Suporte completo

Isso é entendido na indústria como fornecer os melhores esforços para atender os clientes, corrigindo todos os bugs e oferecendo uma funcionalidade completa. Durante o Suporte completo, nos empenhamos para atender nossos clientes oferecendo a funcionalidade completa e fornecendo os melhores esforços para corrigir todos os bugs, desde que seja tecnicamente e incorretamente viável. Também oferecemos assistência ampla e abrangente aos nossos clientes. Todos os lançamentos futuros do sistema operacional serão suportados a menos que haja um grande desafio externo que não podemos ultrapassar com um esforço razoável.

O Suporte completo não garante automaticamente que vamos corrigir todos os bugs encontrados na versão afetada - podemos liberar a correção em uma versão posterior. Após a análise de bugs ser concluída, vamos rastreá-las e fazer a fila para correções para o processo de implementação com base em outras prioridades de desenvolvimento. Enquanto alguns bugs podem ser corrigidos em uma liberação imediata do hotfix, alguns podem ser corrigidos apenas na próxima versão planejada do serviço. Por outro lado, quando um bug crítico ou importante para os negócios é descoberto, estamos dispostos a corrigi-lo em versões que não sejam o Nível de Suporte completo, e a decisão não será tomada pela ESET.

Suporte limitado

Ele geralmente é limitado a Suporte técnico e Suporte de desenvolvimento, que é limitado a correção de bugs (apenas bugs/vulnerabilidades críticos) e não há suporte para novas versões do sistema operacional.

Fim da vida útil


Neste estágio de ciclo de vida do produto, nós não oferecemos suporte ou assistência e não garantimos a funcionalidade do produto. O melhor que podemos fazer é orientar o client para o caminho de migração mais adequado para que ele atualize para o produto equivalente mais recente.

Suporte ampliado ESET

A ESET oferece um serviço pago adicional que concede um nível básico de proteção ao fornecer atualizações de módulo limitadas para versões do produto ESET depois de seu fim da vida útil oficial. Você pode encontrar Mais informações sobre esse serviço na [documentação oficial](#).

Apenas [versões específicas](#) de produtos são elegíveis para o serviço por um determinado período.

Em caso de exceções, a ESET reserva-se o direito de trocar qualquer uma das versões do produto ou dos níveis de suporte dos componentes do produto e atualizará essas páginas antecipadamente antes de mudar um nível de suporte para o fim da vida útil.

 A ESET não será obrigado a emitir atualizações ou atualizações (principais, pequenas, comprimáveis ou uma atualização de módulo) para o software ou para um sistema operacional específico no caso de falha técnica devido a limitações de terceiros para seus produtos ou atualizações. Por exemplo, se o fornecedor de terceiros parar de oferecer suporte a um sistema operacional e não permitir a assinatura de novas comruções para este sistema operacional, a ESET pode não conseguir fornecer atualizações para este software.

Exemplo

Cada produto ESET é representado por uma tabela. Cada [versão principal ou secundária](#) do produto é representado por uma fileira de tabela. Veja também a [explicação de Tabelas de produto](#).

Versão	Data de lançamento original	Última compilação	Data de lançamento da compilação mais recente	Status atual	Suporte completo	Suporte limitado
3.0	Janeiro 1, 2022	3.8.0	5 de Abril de 2022	✓ Suporte completo	Até a versão 4	Até a versão 4 + 1 ano
2	Janeiro 1, 2021	2.0.5.0	5 de Abril de 2021	⚠ Suporte limitado	Terminou (1º de janeiro de 2022)	Até janeiro de 2023
1	Janeiro 1, 2020	1.0.3.0	5 de Abril de 2020	⚠ Fim da vida útil	Terminou (1º de janeiro de 2021)	Terminou (1º de janeiro de 2022)

Para revisar o nível de suporte atual para seu produto ESET, consulte a seção [Meu produto ESET é compatível?](#)

Políticas de suporte

Para políticas de suporte, distinguimos as seguintes categorias de política de suporte preenchidas com categorias de produtos e produtos específicos:

Categoria do produto	Categoria de política de suporte
Soluções Endpoint ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (plataformas de área de trabalho)	A
Produtos de servidor ESET File Security ou ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET AntiMalware SDK	
Consoles: Consoles locais ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator	B
Produtos móveis ESET Endpoint Security for Android	C
EDR ESET Inspect (anteriormente ESET Enterprise Inspector)	
Encryption e produtos de autenticação multifator ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication	
Proxy ESET Bridge	
Soluções em nuvem ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (anteriormente ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security	D

Categoria de política de suporte A

Aplica-se às categorias de produto a seguir:

Soluções Endpoint

ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (plataformas de área de trabalho)

Produtos de servidor

ESET File Security ou ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK

Níveis de suporte

O Suporte completo é concedido ao lançamento mais recente da geração mais recente e ao lançamento mais recente da geração anterior (apenas um ano depois do lançamento de uma nova geração de produto).

O Suporte limitado está disponível para os lançamentos anteriores da geração mais recente (um ano adicional depois do lançamento da próxima geração) e para o lançamento mais recente da geração anterior do produto (dois anos adicionais depois do ano de Suporte completo ter expirado).

Exemplo

Assumimos que a versão 8.1 é o lançamento mais recente da geração versão 8 e geração 9 está prestes a ser lançado:

Versão	versão 8.0	versão 8.1	versão 9.0 ²	versão 9.0 + 1 ano	versão 9.0 + 3 anos
9.0	N/A	N/A	✓ Suporte completo	TBD ⁵	TBD ⁵
8.1	N/A	✓ Suporte completo	✓ Suporte completo ¹	⚠ Suporte limitado	⚠ Fim da vida útil
8.0	✓ Suporte completo	⚠ Suporte limitado ³	⚠ Suporte limitado ⁴	⚠ Fim da vida útil	⚠ Fim da vida útil

1 Versão 8.1 está em Suporte completo até o próxima versão principal + 1 ano (versão 9.0).

2 A data de término do Suporte limitado para a versão 8.1 é definida no próxima versão principal (versão 9.0) e é igual à data de lançamento da versão 9.0 + 3 anos.

3 Meaniosa, versão 8.0 é um lançamento anterior da geração mais recente. Portanto, quando a versão 8.1 foi lançado, ele passou para o Suporte limitado imediatamente.

4 Quando a versão 9.0 for lançado, a data de término do suporte limitado para a versão 8.0 será definida como a data de lançamento da versão 9.0 + 1 ano.

5 Versão 9.0 está em suporte completo até um próxima versão principal ou até o próxima versão secundária + 1 ano – o que ocorrer primeiro.

Este é um exemplo:

Versão	Data de lançamento original	Última compilação	Data de lançamento da compilação mais recente	Status atual	Suporte completo	Suporte limitado
9.0	30 de Novembro de 2021	9.0.2046.0	24 de Março de 2022	✓ Suporte completo	Até a versão 9.1	Até a versão 10 + 1 ano
8.1	15 de junho de 2021	8.1.2050.0	27 de abril de 2022	✓ Suporte completo	Até 30 de novembro de 2022	Até 30 de novembro de 2024
8.0	9 de dezembro de 2020	8.0.2053.0	27 de abril de 2022	⚠ Suporte limitado	Terminou (15 de junho de 2021)	Até 30 de novembro de 2022

Para revisar o nível de suporte atual para seu produto ESET, consulte a seção [Meu produto ESET é compatível?](#)

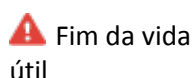
Escopo de níveis de suporte

✓ Suporte completo

- Disponibilidade de atualizações de módulos regulares
- O suporte para novos sistemas operacionais e novas versões de sistemas operacionais é concedido por um novo lançamento do produto (seja uma nova versão principal ou um próxima versão secundária, aplicável apenas para a geração mais recente do produto)
- Problemas e vulnerabilidades confirmados tratados com atualizações de segurança e estabilidade ou lançamentos de serviço
- O Suporte técnico está disponível
- [A Base de conhecimento](#) e [os guias de Ajuda on-line](#) estão atualizados

⚠ Suporte limitado

- Disponibilidade de atualizações de módulos regulares
- A compatibilidade com novas versões de sistemas operacionais não é garantida (Para o Windows 10, consideramos as atualizações semeadas da Microsoft como novas versões do sistema operacional)
- Bugs críticos e vulnerabilidades críticas do sistema confirmados podem ser tratados com atualizações de segurança e estabilidade ou lançamentos de serviço (A correção de um bug ou vulnerabilidade fica a critério exclusivo da ESET. A ESET oferecerá uma solução se for comercialmente viável.)
- O Suporte técnico está disponível
- As atualizações da [Base de conhecimento](#) e dos [guias de Ajuda on-line](#) são garantidas apenas para problemas críticos (impedindo a funcionalidade principal e a segurança do produto)
- O produto não está mais disponível para download de servidores ESET



Fim da vida

útil

- A disponibilidade de atualizações de módulo não está garantida
- Atualizações de módulo não são fornecidas depois da data de término da versão do produto agendada
- Nenhum suporte para novos sistemas operacionais
- Não há Suporte técnico ou atualizações de segurança e estabilidade disponíveis para esta versão
- Artigos da Base de conhecimento e a Ajuda on-line não são publicados e não estão mais acessíveis on-line
- Clientes com o Suporte ampliado ESET podem solicitar um guia do usuário de produto em formato PDF do Suporte técnico ESET

Categoria de política de suporte B

Aplica-se às categorias de produto a seguir:

Consoles locais

ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator

O Suporte completo está disponível para todos os componentes da versão mais recente (versão principal ou secundária). Quando uma versão posterior é lançada, a versão anterior imediatamente faz a transição para o Suporte limitado.

O Suporte limitado está disponível por dois anos depois de uma versão posterior do produto ser lançada.

Escopo de níveis de suporte



Suporte completo

- A compatibilidade com novos sistemas operacionais, novas versões de sistemas operacionais e novas atualizações para sistemas operacionais existentes é concedida por novos lançamentos do produto
- Problemas e vulnerabilidades confirmados tratados com atualizações de segurança e estabilidade ou lançamentos de serviço
- O Suporte técnico está disponível
- [Base de conhecimento](#) e [guias](#) de Ajuda on-line atualizadas



Suporte limitado

- [A compatibilidade com novas versões de sistemas operacionais não é garantida](#)
- O Suporte técnico está disponível
- As atualizações da [Base de conhecimento](#) e dos [guias de Ajuda on-line](#) são garantidas apenas para problemas críticos (impedindo a funcionalidade principal e a segurança do produto)
- O produto não está mais disponível para download de servidores ESET



Fim da vida útil

- Nenhum suporte para novos sistemas operacionais
- Não há Suporte técnico ou atualizações de segurança e estabilidade disponíveis para esta versão
- Artigos da Base de conhecimento e a Ajuda on-line não são publicados e não estão mais acessíveis on-line

Categoria de política de suporte C

Aplica-se às categorias de produto a seguir:

Produtos móveis

ESET Endpoint Security for Android

EDR

ESET INSPECT

Encryption e produtos de autenticação multifator

ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication

Proxy




ESET Bridge

Essas regras não serão aplicadas retroativamente, mas serão aplicáveis apenas para os encaminhamentos.

O Suporte completo está disponível apenas para a versão mais recente (principal ou secundária).

O Suporte limitado está disponível em um escopo reduzido por um ano depois de uma versão posterior do produto ser lançada.

Escopo de níveis de suporte

 Suporte completo	<ul style="list-style-type: none">• Bugs e funcionalidade quebrada estão sempre fixos na versão mais recente• Novos lançamentos concedem compatibilidade com novos sistemas operacionais e novas versões de sistemas operacionais• Problemas e vulnerabilidades confirmados tratados com atualizações de segurança e estabilidade ou lançamentos de serviço• O Suporte técnico está disponível e a documentação está atualizada
 Suporte limitado	<ul style="list-style-type: none">• Sem suporte de desenvolvimento disponível (sem correção de bugs)• Bugs e vulnerabilidades serão tratados em futuros lançamentos de produtos• O Suporte técnico está disponível para problemas conhecidos, as atualizações de documentação podem estar limitadas• Atualizações de módulo disponíveis (se aplicável)
 Fim da vida útil	<ul style="list-style-type: none">• Não há Suporte técnico ou atualizações de segurança e estabilidade disponíveis para esta versão• O produto não está disponível para download de servidores ESET• Artigos da Base de conhecimento e a Ajuda on-line não são publicados e não estão mais acessíveis on-line

Categoria de política de suporte D

Aplica-se às categorias de produto a seguir:




Soluções em nuvem

ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (anteriormente ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security

O Suporte completo está disponível quando uma nova versão principal se torna geralmente disponível. Ele é considerado como no Suporte completo, e o último lançamento importante automaticamente faz a transição para a fase final - Fim da vida útil.

O Suporte limitado está disponível quando uma nova versão principal se torna geralmente disponível. Se, por algum motivo, a versão principal anterior não for encerrada, a última versão principal alterna automaticamente do Suporte completo para o Suporte limitado por um tempo pré-definido (normalmente por um ano). Depois do tempo pré-definido, a versão de lançamento anterior alcança seu Fim da vida útil.

Escopo de níveis de suporte

 Suporte completo	<ul style="list-style-type: none">• O serviço de nuvem é aprimorado constantemente• Problemas e vulnerabilidades confirmados podem ser tratados com Atualizações de estabilidade e segurança ou Lançamentos de serviço• A inscrição de novos clientes/usuários está disponível• O Suporte técnico está disponível e a documentação está atualizada
 Suporte limitado	<ul style="list-style-type: none">• O serviço de nuvem não melhorou ativamente• Funcionalidades e acessibilidade podem ser limitadas• A inscrição de novos clientes/usuários pode ser limitada• O Suporte técnico é limitado, os bugs estão sendo considerados, as atualizações de documentação podem ser limitadas
 Fim da vida útil	<ul style="list-style-type: none">• Melhorias no serviço de nuvem foram encerradas• A acessibilidade é limitada ou encerrada• A inscrição de novos clientes/usuários não está disponível• Suporte técnico básico ou sem correção de bugs• Artigos da Base de conhecimento e a Ajuda on-line não são publicados e não estão mais acessíveis on-line

Política de suporte do sistema operacional e produtos ESET

Outro aspecto importante da política de Fim da vida útil é a compatibilidade com vários sistemas operacionais em diferentes plataformas. Na maioria dos casos, tentou-se alinhar com políticas oficiais de suporte dos fornecedores do sistema operacional. Em determinados casos, era preciso considerar os problemas da fragmentação de versão do sistema operacional e conceder uma exceção à regra.

Sistema operacional Microsoft e Windows

Para o Windows 10, buscamos tornar nossos futuros lançamentos principais compatíveis com todos os lançamentos do Windows 10 que se adaptam a um período de 30 meses, contados para trás a partir da data de nosso lançamento do produto. Em relação à compatibilidade futura, nossos produtos receberão atualizações de compatibilidade do Windows 10 enquanto estão no Suporte completo, conforme definido no capítulo anterior. No final do capítulo, você pode encontrar um gráfico que desmente esse princípio no contexto de nossas soluções endpoint. [O gráfico de suporte relevante é abaixo.](#)

O lançamento do Windows 11 indica uma convenção de versão similar usada no futuro como no Windows 10.

Para versões anteriores do Windows (8.1 e versões anteriores), estamos vinculados por compromissos existentes, e várias exceções foram concedidas à regra. A tabela abaixo explica claramente a matriz de compatibilidade com os produtos existentes.

Proteção reduzida devido a atualizações de módulo restritas

Devido à expiração do certificado Microsoft Entrust em 8 de dezembro de 2023, a ESET não conseguirá fornecer atualizações para vários módulos nos sistemas operacionais afetados depois dessa data. Os módulos afetados nos produtos ESET continuarão na última versão disponível antes desta data.

Módulos afetados:

- Módulo de suporte HIPS,
- ! • Módulo de suporte Anti-Stealth,
- Módulo de proteção de rede,
- Módulo de firewall.

Sistemas operacionais afetados:

- Windows 7,
- Windows 8.1,
- Windows Server 2008 R2.

Visão geral de suporte do sistema operacional Microsoft

Cliente Windows

Sistema operacional	Data de término da suporte do sistema operacional*	Versão compatível do produto ESET endpoint**
Windows 7 Compatível com SHA-2	2025 de Novembro de 2021	9.x, 8.x, 7.x
Windows 8.1	2025 de Novembro de 2021	9.x, 8.x, 7.x
Windows 10	Outubro 2025 (Fim do suporte declarado pelo fornecedor) Veja o Gráfico de suporte do Windows 10 para mais informações	10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows 11	Veja o Gráfico de suporte do Windows 11 para mais informações	10.x, 9.x***

* Data final do fim da vida útil da última versão do produto que suporta o sistema operacional específico com base nas previsões internas. Devido a limitações técnicas do fornecedor, o suporte pode terminar antes.

** Desarmado com base nos melhores conhecimentos atuais e com builds de produtos suportadas; possível alteração da versão do produto devido a bloqueios técnicos inesperados.

A versão 8.1 e versões abaixo não são oficialmente suportadas com o Windows 11. Ele pode funcionar, mas não

está garantido.

Windows Server

Sistema operacional	Data de término da suporte do sistema operacional*	Versão compatível do produto de servidor ESET**
Windows Server 2008 R2 Compatível com SHA-2	2026 de Fevereiro de 2021	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012	Outubro de 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012 R2	Outubro de 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2016	Janeiro de 2027	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2019	Janeiro de 2029	9.x, 8.x, 7.x

* Data final do fim da vida útil da última versão do produto que suporta o sistema operacional específico com base nas previsões internas. Devido a limitações técnicas do fornecedor, o suporte pode terminar mais cedo.

** Desarmado com base nos melhores conhecimentos atuais e com builds de produtos suportadas; possível alteração da versão do produto devido a bloqueios técnicos inesperados.

Gráfico de suporte do Windows 10

Versão Endpoint	10.x	9.x	8.x	7.3
Data da versão	24 de Novembro de 2022	30 de Novembro de 2021	9 de dezembro de 2020	16 de Agosto de 2018
Compatibilidade com versões anteriores*	30 meses	30 meses	30 meses	30 meses
Compatibilidade futura**	Enquanto estiver em Suporte completo (Aplicável apenas para a versão mais recente do produto)	Enquanto estiver em Suporte completo (Aplicável apenas para a versão mais recente do produto)	Enquanto estiver em Suporte completo (Aplicável apenas para a versão mais recente do produto)	Atualmente em Suporte limitado (Pode funcionar, mas não está garantido)
1507				
1511				
1607				✓
1703				✓
1709				✓
1803			✓	✓
1809			✓	✓
19H1 (18362)		✓	✓	✓
19H2 (18363)		✓	✓	✓
20H1 (19041)	✓	✓	✓	✓
20H2 (19042)	✓	✓	✓	✓
21H1 (19043)	✓	✓	✓	✓

Versão Endpoint	10.x	9.x	8.x	7.3
21H2 (19044)	✓	✓	✓	✓
22H2 (19045)	✓	✓	✓	✓

* Compatibilidade com versões anteriores - Quando uma versão do produto ESET é lançada, a ESET garante a compatibilidade de versões anteriores do sistema operacional lançadas dentro de um período especificado no passado. Por exemplo, Endpoint Versão 8.x lançada durante dezembro de 2020 é compatível com o Windows 10 versões lançadas até 30 meses antes (junho de 2018) ou desde o Windows 10 versão 1803.

**Compatibilidade futura - A ESET garante a compatibilidade de futuras versões do sistema operacional com as versões mais recentes do produto ESET. Por exemplo, o Endpoint versão 7.3 é compatível com o Windows 10 versão 20H2.

Gráfico de suporte do Windows 11

Versão Endpoint	10.x	9.x
Data da versão	24 de Novembro de 2022	30 de Novembro de 2021
Compatibilidade com versões anteriores	30 meses	36 meses
Compatibilidade futura	Enquanto estiver em Suporte completo (Aplicável apenas para a versão mais recente do produto)	Enquanto estiver em Suporte completo (Aplicável até que esta versão do produto tenha sido substituída por seu sucessor)
21H2 (22000)	✓	✓
22H2 (22621)	✓	✓

Sistema operacional Apple e Mac

Versão do produto	7.x*	6.11	6.10
Data da versão	21 de Março de 2022	6 de Outubro de 2021	20 de Abril de 2021
Compatibilidade futura**	Enquanto estiver em Suporte completo (Aplicável apenas para a versão mais recente do produto)	Enquanto estiver em Suporte completo (Aplicável apenas para a versão mais recente do produto)	Atualmente em Suporte limitado (Pode funcionar, mas não está garantido)
Sierra 10.12		✓	✓
High Sierra 10.13		✓	✓
Mojave 10.14		✓	✓
Catalina 10.15	✓	✓	✓
Big Sur 11	✓	✓	✓
Monterey 12	✓	✓	X
Ventura 13	✓	✓	X

* Aplica-se a ESET Endpoint Antivirus for macOS; para mais informações veja a [disponibilidade dos produtos ESET para macOS versão 7](#).

**Compatibilidade futura - A ESET garante a compatibilidade de futuras versões do sistema operacional com as versões mais recentes do produto ESET.

Sistema operacional Google e Android

Por vários motivos, o uso do sistema operacional Android é muito fragmentado. Como resultado, nossa política de suporte ao sistema operacional precisa ser melhorada para não excluir qualquer parte significativa de nossa base de clientes existente e em potencial. Isto está sujeito a alterações no futuro caso a situação do mercado com a fragmentação melhore. Nossa versão principal de ESET Endpoint Security for Android é garantida para obter um “lançamento de serviço” garantindo a compatibilidade com os futuros lançamentos do sistema operacional Android até que uma nova versão principal do produto seja superada.

Versão do produto	4.x	3.x	2.x
Data da versão	Q1 2023 (estimado)	2 de Novembro de 2021	25 de Fevereiro de 2015
Compatibilidade futura**	Enquanto estiver em Suporte completo (Aplicável apenas para a versão mais recente do produto)	Enquanto estiver em Suporte completo (Aplicável apenas para a versão mais recente do produto)	Atualmente em Suporte limitado*** (Pode funcionar, mas não está garantido)
Android Lollipop		✓	✓
Android Marshmallow		✓	✓
Android Nougat	✓	✓	✓
Android Oreo	✓	✓	✓
Android Pie	✓	✓	✓
Android 10	✓	✓	✓
Android 11	✓	✓	✓
Android 12	✓	✓	✓
Android 13	✓	☒*	X

*O Android 13 é suportado da versão 3.3 do produto

**Compatibilidade futura - A ESET garante a compatibilidade de futuras versões do sistema operacional com as versões mais recentes do produto ESET.

***Aplicável para o produto versão 2.12

Sistemas operacionais Linux

Linux é um sistema operacional afetado por uma fragmentação e muitas distribuições diferentes. Nosso objetivo é suportar o total de duas versões do sistema operacional para cada distribuição suportada (a versão de distribuição atual mais uma versão anterior). Quando uma nova versão do sistema operacional for lançada, ela substituirá a versão mais antiga do sistema de suporte da nossa matriz de compatibilidade.

A ESET garante suporte apenas para as distribuições selecionadas, com base no que é declarado na página de ajuda de **requisitos do sistema**:

- [ESET Endpoint Antivirus for Linux](#)

- [ESET Server Security for Linux](#)
- [Sistemas operacionais Linux suportados para cada componente do ESET PROTECT](#)

Meu produto ESET é compatível?

Para revisar o nível de suporte atual do seu produto, clique no nome do produto apropriado abaixo.

 [Clique aqui para ver a Política de fim da vida útil da ESET para produtos domésticos.](#)

Explicação das tabelas

Um produto pode ser marcado com os rótulos manutenção ou descontinuado que fazem referência ao [estágio do ciclo de vida do produto](#). Um produto sem rótulo significa que o produto está em desenvolvimento ativo.

Explicação das colunas da tabela:

Coluna	Descrição
Versão	Versão principal de um produto ESET específico.
Data de lançamento original	Data do lançamento de versão principal ou data quando a versão principal específica de um produto ESET tornou-se geralmente disponível.
Última compilação	Número de lançamento (build) mais recente de um produto ESET específico.
Data de lançamento da compilação mais recente	Data de lançamento (build) mais recente quando a versão mais recente de um produto ESET tornou-se geralmente disponível.
Status atual	Nível de suporte atualmente fornecido.
Suporte completo	Detalhes sobre o nível de Suporte completo, inclusive a data em que o Suporte completo expira ou quando o Suporte completo foi transição para o Suporte limitado.
Suporte limitado	Detalhes sobre o nível de Suporte limitado.