

ESET End of Life Policy

Biznesowe - Arkusz informacyjny

[Kliknij tutaj aby wyświetlić ten dokument jako Pomoc.](#)

Prawa autorskie ©2023 ESET, spol. s r.o.

Produkt ESET End of Life Policy został opracowany przez ESET, spol. s r.o.

Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę <https://www.eset.com>.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej dokumentacji nie może być powielana, przechowywana w systemie wyszukiwania lub przesyłana w jakiegokolwiek formie lub za pomocą jakichkolwiek środków elektronicznych, mechanicznych, fotokopiowania, nagrywania, skanowania lub w inny sposób bez pisemnej zgody autora.

Firma ESET, spol. s r.o. zastrzega sobie prawo do zmiany dowolnej z opisanych aplikacji bez uprzedniego powiadomienia.

Pomoc techniczna: <https://support.eset.com>

WER. 16.08.2023

1 Wprowadzenie	1
2 Reguły dotyczące wersjonowania	1
3 Cykl życia produktu	2
4 Poziomy obsługi	3
5 Zasady dotyczące obsługi	4
5.1 Zasady obsługi, kategoria A	5
5.2 Zasady obsługi, kategoria B	7
5.3 Zasady obsługi, kategoria C	8
5.4 Zasady obsługi, kategoria D	9
6 Zasady obsługi systemu operacyjnego i produkty ESET	10
6.1 Firma Microsoft i system operacyjny Windows	10
6.2 Firma Apple i system operacyjny Mac	13
6.3 Firma Google i system operacyjny Android	13
6.4 Systemy operacyjne Linux	14
7 Czy mój produkt ESET jest obsługiwany?	14
7.1 Objaśnienie tabel produktów	14

Wprowadzenie

W niniejszym dokumencie omówiono zasady dotyczące końca okresu użytkowania produktów firmy ESET, zasady obsługi produktów oraz zasady obsługi różnych systemów operacyjnych.

Ten dokument służy jako źródło informacji dla klientów biznesowych, którzy mogą skutecznie planować zabezpieczenia systemów IT w oparciu o jasne i przewidywalne zasady dotyczące końca okresu użytkowania produktów firmy ESET.

Ten dokument End of Life został zainspirowany najlepszymi praktykami branżowymi i przyjętymi standardami. Zasady są stosowane do wszystkich istniejących produktów i wersji produktów, z poszanowaniem wcześniejszych zobowiązań podjętych wobec naszych klientów. Zdefiniowaliśmy kategorie produktów i dostosowaliśmy zasady wsparcia do każdej z nich; można również znaleźć informacje o tym, jak działa wersjonowanie produktu i wyjaśnienia dotyczące etapów cyklu życia produktu.

[🏠 Kliknij, aby wyświetlić szczegóły polityki „End of life” dla produktów ESET dla użytkowników domowych i małych firm](#)

Reguły dotyczące wersjonowania

W poniższym przykładzie przedstawiono interpretację oznaczenia wersji produktu:

Wyjaśnienie dotyczące wersjonowania

ESET Endpoint Security w wersji **9.0.2032.0**

9. Główna wersja	0. Wersja pomocnicza/wersja Service Release	2032. Numer kompilacji/poziom poprawki	0 Dodatkowy wyróżnik (na przykład wersja językowa)
----------------------------	---	--	--

Generacja

Generacja to zestaw wersji o tym samym numerze głównym (na przykład wersje 9.0.2032.0, 9.1.2051.0 lub krótko 9.0 i 9.1 należą do generacji 9).

Główna wersja

Wprowadzenie nowszej wersji zwykle wiąże się z poważną przebudową produktu, zmianą jego architektury lub rezygnacją z obsługi wcześniejszych wersji systemu operacyjnego.

Wersja pomocnicza/wersja Service Release

Zwiększenie tej liczby oznacza wprowadzenie drobnych poprawek błędów i niewielkich zmian w funkcjonalności w porównaniu do poprzedniej wersji.

Numer kompilacji/poziom poprawki

Wskazuje na wymagane automatyczne aktualizacje zabezpieczeń i stabilności.

Przykłady

W zasadach dotyczących końca okresu użytkowania można znaleźć terminy generacja, wersja główna i wersja pomocnicza. Oto kilka przykładów dopasowania ich do numeracji wersji:

Generacja	7.x, 8.x, 9.x
Wersja główna	7.0.x, 8.0.x, 9.0.x
Wersja pomocnicza	7.1.x, 7.2.x, 7.3.x, 8.1.x, 9.1.x

Zasady polityki końca okresu użytkowania dodatkowo rozróżniają tylko wydania generacji, wersje główne i wersje pomocnicze.

Cykl życia produktu

Poszczególne produkty znajdują się na określonym etapie cyklu życia.

Nasze produkty dzielimy na następujące etapy:

1. Aktywnie rozwijane produkty

Produkty te znajdują się na wczesnym lub środkowym etapie cyklu życia. Planujemy je rozwijać i sprzedawać w ciągu najbliższych lat.

Produkty w aktywnym rozwoju regularnie przechodzą procedurę zakończenia wersji dla wcześniejszych wersji produktu (za każdym razem, gdy wydawana jest nowa wersja główna lub pomocnicza). Istnieje również procedura umożliwiająca dłuższy okres ograniczonej pomocy technicznej dla niektórych wersji produktów — aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z przedstawicielem firmy ESET. [ESET Extended Support](#)

2. Utrzymywane produkty

Produkty te są w bardzo dojrzałym stanie, a ESET tylko je utrzymuje. Nie ma rozwoju żadnych nowych funkcji. Produkty objęte konserwacją nie otrzymują wydań gwarantujących zgodność z przyszłymi wersjami systemu operacyjnego. Produkty w fazie konserwacji są oznaczone flagą konserwacja w [tabeli produktów](#).

3. Produkty, które mają zostać wycofane

Produkty te od dawna nie są rozwijane ani udoskonalane, a ich utrzymywanie nie przynosi korzyści komercyjnych ani strategicznych. Produkty, które zostają wycofane oznaczone są flagą Zakończone.

 [Lista produktów firmy ESET, które mają zostać zakończone](#)

Poziomy obsługa

Są to ogólne poziomy pomocy technicznej dla produktów i usług biznesowych ESET. Aby uzyskać szczegółowe poziomy wsparcia dla poszczególnych produktów i wersji produktów, zapoznaj się z [odpowiadającymi im sekcjami](#).

Pełna obsługa

Jest to rozumiane w całej branży jako zapewnienie najlepszych starań, aby służyć klientom, naprawiając wszystkie błędy i oferując pełną funkcjonalność. Na etapie pełnej obsługi staramy się służyć naszym klientom, oferując pełną funkcjonalność i dokładając wszelkich starań, aby naprawić wszystkie błędy, o ile jest to technicznie i ekonomicznie opłacalne. Oferujemy również naszym klientom szeroką pomoc. Wszystkie przyszłe wersje systemu operacyjnego będą obsługiwane, chyba że istnieje poważna przeszkoda zewnętrzna, której nie możemy pokonać przy rozsądnym wysiłku.

Pełna obsługa nie gwarantuje automatycznie, że naprawimy wszystkie wykryte błędy w wersji, której dotyczy problem — możemy wydać poprawkę w nowszej wersji. Po zakończeniu analizy błędów śledzimy je i umieszczamy poprawki w kolejce do procesu implementacji w oparciu o inne priorytety rozwoju. Podczas gdy niektóre błędy mogą zostać naprawione w natychmiastowym wydaniu poprawki, niektóre mogą zostać naprawione tylko w następnym planowanym wydaniu usługi. Z drugiej strony, gdy zostanie wykryty krytyczny lub ważny dla biznesu błąd, jesteśmy gotowi naprawić go w wersjach innych niż poziom pełnego wsparcia, a decyzja należy wyłącznie do ESET.

Ograniczona obsługa

Zwykle oznacza to pomoc techniczną i wsparcie w zakresie rozwoju, które jest ograniczone do usuwania błędów (tylko krytyczne błędy/luki w zabezpieczeniach). Nie zapewnia się obsługi nowych wersji systemu operacyjnego.

Koniec okresu użytkowania

Na tym etapie cyklu życia produktu nie jesteśmy w stanie zaoferować wsparcia, ani zagwarantować prawidłowego działania produktu, w tym aktualizacji modułów. Najlepszym rozwiązaniem jest aktualizacja wykorzystywanego programu do najnowszej dostępnej wersji.

Przedłużenie wsparcia ESET

ESET oferuje dodatkową, płatną usługę, która zapewnia podstawowy poziom ochrony, zapewniając ograniczone aktualizacje modułów do wersji produktów ESET po ich oficjalnym zakończeniu użytkowania. Więcej informacji na temat tej usługi można znaleźć w [oficjalnej dokumentacji](#).

Tylko [określone wersje produktu](#) kwalifikują się do usługi w danym okresie.

W przypadku wyjątków firma ESET zastrzega sobie prawo do zmiany dowolnego poziomu pomocy technicznej wersji produktu lub komponentów produktu i zaktualizuje te strony z wyprzedzeniem przed przejściem poziomu pomocy technicznej do poziomu końca okresu użytkowania.



Firma ESET nie jest zobowiązana do wydawania uaktualnień (głównych, pomocniczych, kompilacji lub aktualizacji modułów) oprogramowania lub określonego systemu operacyjnego w przypadku braku możliwości technicznych ze względu na ograniczenia innych firm dotyczące ich produktów lub aktualizacji. Jeśli na przykład dostawca zewnętrzny przestanie obsługiwać system operacyjny i nie zezwoli na podpisywanie żadnych nowych kompilacji dla tego systemu operacyjnego, firma ESET może nie być w stanie dostarczyć aktualizacji tego oprogramowania.

Na przykład

Każdy produkt ESET jest reprezentowany przez tabelę. Każda [główna lub pomocnicza wersja produktu](#) jest reprezentowana przez wiersz tabeli. Zobacz także [Objaśnienie tabel produktów](#).

Wersja	Oryginalna data wydania	Najnowsza kompilacja	Data wydania najnowszej kompilacji	Bieżący stan	Pełna obsługa	Ograniczona obsługa
3.0	1 stycznia 2022 r.	3.8.0	5 kwietnia 2022 r.	✔ Pełna obsługa	Do wersji 4	Do wersji 4 + 1 rok
2	1 stycznia 2021 r.	2.0.5.0	5 kwietnia 2021 r.	⚠ Ograniczone wsparcie	Zakończono (1 stycznia 2022 r.)	Do stycznia 2023 r.
1	1 stycznia 2020 r.	1.0.3.0	5 kwietnia 2020 r.	⚠ Koniec okresu użytkowania	Zakończono (1 stycznia 2021 r.)	Zakończono (1 stycznia 2022 r.)

Aby zapoznać się z bieżącym poziomem pomocy technicznej dla produktu ESET, zobacz sekcję [Czy mój produkt ESET jest obsługiwany?](#)

Zasady dotyczące obsługi

Dla zasad obsługi wyróżniamy następujące kategorie zawierające określone produkty:

Kategoria produktu	Kategoria zasad obsługi
Rozwiązania do obsługi punktów końcowych ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (platformy na komputery)	A
Produkty serwerowe ESET File Security lub ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK	
Konsole: konsole lokalne ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator	B

Kategoria produktu	Kategoria zasad obsługi
Produkty mobilne ESET Endpoint Security for Android EDR ESET Inspect (poprzednio ESET Enterprise Inspector) Szyfrowanie i uwierzytelnianie wieloskładnikowe ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication Serwer proxy ESET Bridge	C
Rozwiązania w chmurze ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (poprzednio ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security	D

Zasady obsługi, kategoria A

Dotyczy następujących kategorii produktów:

Rozwiązania do obsługi punktów końcowych

ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (platformy na komputery)

Produkty serwerowe

ESET File Security lub ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK

Poziomy obsługi

Pełną obsługą są objęte najnowsze wydanie najnowszej generacji i najnowsze wydanie starszej generacji (tylko przez jeden rok od wydania nowej generacji produktu).

Ograniczona obsługa jest dostępna dla wcześniejszych wydań najnowszej generacji (dodatkowy rok po wydaniu następnej generacji) i najnowszej wersji poprzedniej generacji produktu (dwa dodatkowe lata po wygaśnięciu jednego roku pełnej obsługi).

Na przykład

Załóżmy, że wersja 8.1 jest najnowszym wydaniem generacji w wersji 8, a generacja 9 ma zostać wydana:

Wersja	wersja 8.0	wersja 8.1	wersja 9.02	wersja 9.0 + 1 rok	wersja 9.0 + 3 lata
9.0	N/A	N/A	✓ Pełna obsługa	TBD5	TBD5
8.1	N/A	✓ Pełna obsługa	✓ Pełną obsługą ¹	⚠ Ograniczone wsparcie	⚠ Koniec okresu użytkowania

Wersja	wersja 8.0	wersja 8.1	wersja 9.02	wersja 9.0 + 1 rok	wersja 9.0 + 3 lata
8.0	✓ Pełna obsługa	⚠ Ograniczona obsługa3	⚠ Ograniczona obsługa4	⚠ Koniec okresu użytkowania	⚠ Koniec okresu użytkowania

1 Wersja 8.1 jest w pełni obsługiwana do następnego wydania głównego + 1 rok (wersja 9.0).

2 Data zakończenia ograniczonej obsługi dla wersji 8.1 jest ustawiona na następną wersję główną (wersja 9.0) i jest równa dacie wydania wersji 9.0 + 3 lata.

3 Tymczasem wersja 8.0 jest wcześniejszą wersją najnowszej generacji. Dlatego, gdy pojawiła się wersja 8.1, natychmiast przeszła na ograniczoną obsługę.

4 Po wydaniu wersji 9.0 data zakończenia ograniczonej obsługi dla wersji 8.0 zostanie ustawiona na datę wydania wersji 9.0 + 1 rok.

5 Wersja 9.0 jest w w pełni obsługiwana do następnego wydania pomocniczego lub do następnego wydania głównego + 1 rok — w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Oto ilustracyjny przykład:

Wersja	Oryginalna data wydania	Najnowsza kompilacja	Data wydania najnowszej kompilacji	Bieżący stan	Pełna obsługa	Ograniczona obsługa
9.0	30 listopad 2021	9.0.2046.0	24 marca 2022 r.	✓ Pełna obsługa	Do wersji 9.1	Do wersji 10 + 1 rok
8.1	15 czerwca 2021 r.	8.1.2050.0	27 kwietnia 2022 r.	✓ Pełna obsługa	Do 30 listopada 2022 r.	Do 30 listopada 2024 r.
8.0	Grudzień 9, 2020	8.0.2053.0	27 kwietnia 2022 r.	⚠ Ograniczone wsparcie	Zakończono (15 czerwca 2021 r.)	Do 30 listopada 2022 r.

Aby zapoznać się z bieżącym poziomem pomocy technicznej dla produktu ESET, zobacz sekcję [Czy mój produkt ESET jest obsługiwany?](#) .

Zakres poziomów obsługi

✓
Pełna
obsługa

- Dostępność regularnych aktualizacji modułów
- Obsługa nowych systemów operacyjnych i nowych wersji systemów operacyjnych jest zapewniana w nowym wydaniu produktu (nowym wydaniu głównej wersji lub kolejnym wydaniu podrzędnej wersji; dotyczy to tylko najnowszej generacji produktu)
- Potwierdzone problemy i luki rozwiązane za pośrednictwem aktualizacji zabezpieczeń i stabilności lub wersji Service Release
- Pomoc techniczna jest dostępna
- [Baza wiedzy](#) i [przewodniki Pomocy online](#) są aktualne



Ograniczona obsługa

- Dostępność regularnych aktualizacji modułów
- Zgodność z nowymi wersjami systemów operacyjnych nie jest gwarantowana (W przypadku systemu Windows 10, półroczne aktualizacje udostępniane przez Microsoft traktowane są jako nowa wersja systemu operacyjnego)
- Potwierdzone błędy krytyczne oraz luki w zabezpieczeniach można rozwiązać przez aktualizacje zabezpieczeń i stabilności lub uaktualnienie typu Service Release (Decyzja dotycząca ewentualnej naprawy błędu lub luki w zabezpieczeniach jest podejmowana wyłącznie przez firmę ESET.
- Pomoc techniczna jest dostępna
- [Aktualizacje artykułów](#) w [bazie wiedzy i przewodników pomocy online](#) są gwarantowane tylko w przypadku problemów krytycznych (uniemożliwiających działanie zabezpieczeń lub korzystanie z podstawowej funkcjonalności produktów)
- Produkt nie jest już dostępny do pobrania z serwerów ESET



Koniec okresu użytkowania

- Nie gwarantuje się dostępności aktualizacji modułów
- Aktualizacje modułów nie będą dostarczane po zaplanowanej dacie zakończenia wersji produktu.
- Brak obsługi nowych systemów operacyjnych
- Dla tej wersji nie jest dostępna pomoc techniczna ani aktualizacje zabezpieczeń i stabilności
- Artykuły z bazy wiedzy i Pomoc online nie są już dostępne online
- Klienci korzystający z przedłużonego wsparcia ESET mogą poprosić o instrukcję obsługi produktu w formacie PDF w dziale pomocy technicznej firmy ESET

Zasady obsługi, kategoria B

Dotyczy następujących kategorii produktów:

Konsole lokalne

ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator

ESET Management Agent

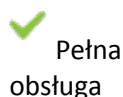
ESET Management Agent

Poziomy obsługi

Pełna obsługa jest dostępna dla wszystkich składników najnowszej wersji (wersji głównej lub pomocniczej). Po wydaniu nowszej wersji poprzednia wersja natychmiast przechodzi do ograniczonej obsługi.

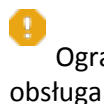
Ograniczona obsługa jest dostępna przez dwa lata po wydaniu nowszej wersji produktu.

Zakres poziomów obsługi



Pełna
obsługa

- Zgodność z nowymi systemami operacyjnymi i nowymi wersjami systemów operacyjnych jest zapewniana w ramach nowych wydań produktów, podobnie jak aktualizacje dla bieżących systemów operacyjnych
- Potwierdzone problemy i luki rozwiązane za pośrednictwem aktualizacji zabezpieczeń i stabilności lub wersji Service Release
- Pomoc techniczna jest dostępna
- [Baza wiedzy](#) i [przewodniki pomocy online](#) są aktualne



Ograniczona
obsługa

- [Zgodność z nowymi wersjami systemów operacyjnych](#) nie jest gwarantowana
- Pomoc techniczna jest dostępna
- [Aktualizacje artykułów](#) w [bazie wiedzy i przewodników pomocy online](#) są gwarantowane tylko w przypadku problemów krytycznych (uniemożliwiających działanie zabezpieczeń lub korzystanie z podstawowej funkcjonalności produktów)
- Produkt nie jest już dostępny do pobrania z serwerów ESET



Koniec okresu użytkowania

- Brak obsługi nowych systemów operacyjnych
- Dla tej wersji nie jest dostępna pomoc techniczna ani aktualizacje zabezpieczeń i stabilności
- Artykuły z bazy wiedzy i Pomoc online nie są już dostępne online

Zasady obsługi, kategoria C

Dotyczy następujących kategorii produktów:

Produkty mobilne

ESET Endpoint Security for Android

EDR

ESET INSPECT

Szyfrowanie i uwierzytelnianie wieloskładnikowe

ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication

Serwer proxy

ESET Bridge


Poziomy obsługi


Reguły te nie są stosowane wstecz.


Pełna obsługa jest dostępna tylko dla najnowszej (głównej lub pomocniczej) wersji.

Ograniczona obsługa jest dostępna w ograniczonym zakresie przez rok po wydaniu nowszej wersji produktu.

Zakres poziomów obsługi

-  Pełna obsługa
- Poprawki błędów i rozwiązania w zakresie niedziałających funkcji zawsze znajdują się w najnowszym wydaniu
 - Zgodność z nowymi systemami operacyjnymi i nowymi wersjami systemów operacyjnych jest zapewniana w ramach nowych wydań produktów
 - Potwierdzone problemy i luki rozwiązane za pośrednictwem aktualizacji zabezpieczeń i stabilności lub wersji Service Release
 - Pomoc techniczna jest dostępna, a dokumentacja jest aktualizowana
-

-  Ograniczona obsługa
- Brak obsługi w zakresie rozwoju produktu (brak poprawek błędów)
 - Poprawki błędów i luk w zabezpieczeniach zostaną udostępnione w kolejnych wersjach produktów
 - Pomoc techniczna dostępna w przypadku znanych problemów, aktualizacje dokumentacji mogą być ograniczone
 - Dostępne aktualizacje modułów (w uzasadnionych przypadkach)
-

-  Koniec okresu użytkowania
- Dla tej wersji nie jest dostępna pomoc techniczna ani aktualizacje zabezpieczeń i stabilności
 - Produkt nie jest dostępny do pobrania z serwerów ESET
 - Artykuły z bazy wiedzy i Pomoc online nie są już dostępne online

Zasady obsługi, kategoria D

Dotyczy następujących kategorii produktów:

Rozwiązania w chmurze


ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (poprzednio ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security

Poziomy obsługi

Pełna obsługa staje się dostępna po wprowadzeniu nowej wersji głównej. Ostatnia wersja główna automatycznie przechodzi do ostatniej fazy — końca okresu użytkowania.

Ograniczona obsługa staje się dostępna po wprowadzeniu nowej wersji głównej, gdy z jakiegoś powodu poprzednia wersja główna nie zostanie wycofana. Ostatnia wersja główna automatycznie przechodzi ze stanu pełnej obsługi do stanu ograniczonej obsługi na wstępnie zdefiniowany okres czasu (zwykle rok).

Zakres poziomów obsługi

-  Pełna obsługa
- Usługa w chmurze jest stale udoskonalana
 - Potwierdzone problemy i luki mogą być rozwiązywane za pośrednictwem aktualizacji zabezpieczeń i stabilności lub wersji Service Release
 - Dostępna jest możliwość rejestracji nowych klientów/użytkowników
 - Pomoc techniczna jest dostępna, a dokumentacja jest aktualizowana
-



Ograniczona obsługa

- Usługa w chmurze nie jest aktywnie udoskonalana
- Funkcje i ułatwienia dostępu mogą być ograniczone
- Możliwość rejestracji nowych klientów/użytkowników może być ograniczona
- Pomoc techniczna jest ograniczona, opcje eliminacji błędów podlegają dyskusji, a aktualizacje dokumentacji mogą być ograniczone



Koniec okresu użytkowania

- Usługi w chmurze nie są udoskonalane
- Ułatwienia dostępu są ograniczone lub wyłączone
- Możliwość rejestracji nowych klientów/użytkowników nie jest dostępna
- Brak pomocy technicznej lub jest ona dostępna w podstawowym zakresie, brak opcji naprawiania błędów
- Artykuły z bazy wiedzy i Pomoc online nie są już dostępne online

Zasady obsługi systemu operacyjnego i produkty ESET

Innym ważnym aspektem zasad wycofania z eksploatacji jest zgodność z różnymi systemami operacyjnymi na różnych platformach. W większości przypadków staraliśmy się dostosować do oficjalnych zasad pomocy technicznej producentów systemów operacyjnych. W niektórych przypadkach musieliśmy rozważyć kwestie fragmentacji wersji systemu operacyjnego i przyznać wyjątek od reguły.

Firma Microsoft i system operacyjny Windows

W przypadku systemu Windows 10 staramy się, aby nasze przyszłe główne wersje produktów były kompatybilne ze wszystkimi wersjami systemu Windows 10, które mieszczą się w okresie 30 miesięcy, licząc wstecz od daty wydania naszego produktu. Jeśli chodzi o przyszłą zgodność, nasze produkty będą otrzymywać aktualizacje zgodności z systemem Windows 10, gdy będą w pełni wspierane, zgodnie z definicją w poprzednim rozdziale. Na końcu rozdziału znajduje się wykres ilustrujący tę zasadę w kontekście naszych rozwiązań dla punktów końcowych. [Odpowiedni wykres wsparcia znajduje się poniżej.](#)

Wydanie Windows 11 wskazuje na podobną konwencję wersji stosowaną w przyszłości, jak w przypadku Windows 10.

W przypadku starszych wersji systemu Windows (8.1 i starszych) jesteśmy związani istniejącymi zobowiązaniami i przyznano różne wyjątki od reguły. Poniższa tabela jasno wyjaśnia macierz kompatybilności z istniejącymi produktami.



Obsługa podpisywania kodu platformy Azure musi być zainstalowana we wszystkich systemach operacyjnych Windows, aby można było zainstalować lub uaktualnić produkty ESET wydane po lipcu 2023 r. [Więcej informacji.](#)



Ograniczona ochrona z powodu ograniczonych aktualizacji modułów

Ze względu na wygaśnięcie certyfikatu Microsoft Entrust 8 grudnia 2023 r. ESET nie będzie w stanie dostarczyć aktualizacji modułów w systemach operacyjnych, których dotyczy problem, po tej dacie. Moduły, których dotyczy problem, w produkcie ESET pozostaną w ostatniej wersji dostępnej przed tą datą. Więcej informacji [dla Windows 7 i Windows 8.1](#) lub [Windows Server 200 R2](#).

Przegląd obsługi systemów operacyjnych firmy Microsoft

Klient systemu Windows

System operacyjny	Data zakończenia wsparcia dla systemu operacyjnego*	Najnowsza kompatybilna wersja produktu ESET Endpoint**
Windows 7 Kompatybilny z SHA-2	Listopad 2025	9.x, 8.x, 7.x
Windows 8.1	Listopad 2025	9.x, 8.x, 7.x
Windows 10	Październik 2025 (koniec wsparcia zadeklarowany przez dostawcę) Zobacz tabelę obsługi systemu Windows 10 , aby uzyskać więcej informacji	10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows 11	Zobacz tabelę obsługi systemu Windows 11 , aby uzyskać więcej informacji	10.x, 9.x***

* Data ostatecznego zakończenia okresu użytkowania ostatniej wersji produktu obsługującej określony system operacyjny na podstawie wewnętrznych prognoz. Ze względu na ograniczenia techniczne wprowadzone przez producenta wsparcie może zakończyć się wcześniej.

** Założenie oparte na aktualnie dostępnych informacjach i obsługiwanych wersjach produktów; możliwa zmiana wersji produktu z powodu nieprzewidzianych problemów technicznych.

Wersja 8.1 i starsze nie są oficjalnie obsługiwane w systemie Windows 11. To może działać, ale nie jest gwarantowane.

Windows Server

System operacyjny	Data zakończenia wsparcia dla systemu operacyjnego*	Kompatybilna wersja Produktu ESET Server**
Windows Server 2008 R2 Kompatybilny z SHA-2	Luty 2026	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012	Październik 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012 R2	Październik 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2016	Styczeń 2027	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2019	Styczeń 2029	9.x, 8.x, 7.x

* Data ostatecznego zakończenia okresu użytkowania ostatniej wersji produktu obsługującej określony system operacyjny na podstawie wewnętrznych prognoz. Ze względu na ograniczenia techniczne wprowadzone przez producenta wsparcie może zakończyć się wcześniej.

** Założenie oparte na aktualnie dostępnych informacjach i obsługiwanych wersjach produktów; możliwa zmiana wersji produktu z powodu nieprzewidzianych problemów technicznych.

Tabela obsługi systemu Windows 10

Wersja oprogramowania dla punktów końcowych	10.x	9.x	8.x	7.3
Data wydania	24 listopad 2022	30 listopad 2021	Grudzień 9, 2020	16 Sierpień 2018
Zgodność wstecz*	30 mies.	30 mies.	30 mies.	30 mies.

Wersja oprogramowania dla punktów końcowych	10.x	9.x	8.x	7.3
Zgodność w przód**	W okresie pełnej obsługi (dotyczy tylko najnowszej wersji produktu)	W okresie pełnej obsługi (dotyczy tylko najnowszej wersji produktu)	W okresie pełnej obsługi (dotyczy tylko najnowszej wersji produktu)	Obecnie w ograniczonym zakresie wsparcia (To może działać, ale nie jest gwarantowane)
1507				
1511				
1607				✓
1703				✓
1709				✓
1803			✓	✓
1809			✓	✓
19H1 (18362)		✓	✓	✓
19H2 (18363)		✓	✓	✓
20H1 (19041)	✓	✓	✓	✓
20H2 (19042)	✓	✓	✓	✓
21H1 (19043)	✓	✓	✓	✓
21H2 (19044)	✓	✓	✓	✓
22H2 (19045)	✓	✓	✓	✓

* Zgodność z poprzednimi wersjami — po wydaniu wersji produktu ESET firma ESET gwarantuje zgodność wcześniejszych wersji systemu operacyjnego wydanych w określonym czasie w przeszłości. Na przykład wersja endpoint 8.x wydana w grudniu 2020 r. jest zgodna z wersjami systemu Windows 10 wydanymi do 30 miesięcy wcześniej (czerwiec 2018 r.) lub od systemu Windows 10 w wersji 1803.

** Zgodność z poprzednimi wersjami — firma ESET gwarantuje zgodność przyszłych wersji systemu operacyjnego z najnowszymi wersjami produktów firmy ESET. Na przykład endpoint w wersji 7.3 jest kompatybilny z Windows 10 w wersji 20H2.

Tabela obsługi systemu Windows 11

Wersja oprogramowania dla punktów końcowych	10.x	9.x
Data wydania	24 listopad 2022	30 listopad 2021
Zgodność wstecz	30 mies.	36 mies.
Zgodność w przód	W okresie pełnej obsługi (dotyczy tylko najnowszej wersji produktu)	W okresie pełnej obsługi (Do czasu zastąpienia tej wersji kolejną wersją produktu)
21H2 (22000)	✓	✓
22H2 (22621)	✓	✓

Firma Apple i system operacyjny macOS

Wersja produktu	7.x*	6.11	6.10
Data wydania	21 marzec 2022	6 październik 2021	20 kwietnia 2021 r.
Zgodność w przód**	W okresie pełnej obsługi (dotyczy tylko najnowszej wersji produktu)	W okresie pełnej obsługi (dotyczy tylko najnowszej wersji produktu)	Obecnie w ograniczonym zakresie wsparcia (Może działać, ale nie jest to gwarantowane)
Sierra 10.12		✓	✓
High Sierra 10.13		✓	✓
Mojave 10.14		✓	✓
Catalina 10.15	✓	✓	✓
Big Sur 11	✓	✓	✓
Monterey 12 Ogłoszenia	✓	✓	X
Ventura 13	✓	✓	X

*dotyczy ESET Endpoint Antivirus for macOS; więcej informacji można znaleźć w artykule [Dostępność produktów ESET dla systemu macOS w wersji 7.](#)

** Zgodność z poprzednimi wersjami — firma ESET gwarantuje zgodność przyszłych wersji systemu operacyjnego z najnowszymi wersjami produktów firmy ESET.

Firma Google i system operacyjny Android

Z różnych powodów korzystanie z systemu operacyjnego Android jest bardzo rozdrobnione. W związku z tym nasza polityka wsparcia systemu operacyjnego musi być życzliwa, aby nie wykluczać znaczącej części naszej obecnej i potencjalnej bazy klientów. Może się to zmienić w przyszłości, jeżeli sytuacja na rynku z fragmentacją ulegnie poprawie. Nasza obecna główna wersja ESET Endpoint Security for Android gwarantuje uzyskanie wydania usługi zapewniającego zgodność z przyszłymi wersjami systemu operacyjnego Android, dopóki nie zastąpi go nowsza wersja główna produktu.

Wersja produktu	4.x	3.X	2.x
Data wydania	1. kwartał 2023 (szacowane)	2 listopad 2021	25 lutego 2015 r.
Zgodność w przód**	W okresie pełnej obsługi (dotyczy tylko najnowszej wersji produktu)	W okresie pełnej obsługi (dotyczy tylko najnowszej wersji produktu)	Obecnie w ograniczonym zakresie wsparcia*** (Może działać, ale nie jest to gwarantowane)
Android Lollipop		✓	✓
Android Marshmallow		✓	✓
Android Nougat	✓	✓	✓
Android Oreo	✓	✓	✓
Android Pie	✓	✓	✓
Android 10	✓	✓	✓
Android 11	✓	✓	✓

Wersja produktu	4.x	3.X	2.x
Android 12	✓	✓	✓
Android 13	✓	☒*	X

*Android 13 jest obsługiwany od wersji produktu 3.3

** Zgodność z poprzednimi wersjami — firma ESET gwarantuje zgodność przyszłych wersji systemu operacyjnego z najnowszymi wersjami produktów firmy ESET.

***dotyczy wersji produktu 2.12

Systemy operacyjne Linux

Linux to system operacyjny dotknięty fragmentacją i wieloma różnymi dystrybucjami. Naszym celem jest obsługa w sumie dwóch wersji systemu operacyjnego dla każdej obsługiwanej dystrybucji (bieżąca wersja dystrybucji plus jedna wcześniejsza wersja). Po wydaniu nowej wersji systemu operacyjnego zastąpi ona najstarszą wersję systemu wsparcia naszej macierzy zgodności.

Firma ESET gwarantuje wsparcie tylko dla wybranych dystrybucji, zgodnie z informacjami podanymi na stronie pomocy **dotyczącej wymagań systemowych**:

- [ESET Endpoint Antivirus for Linux](#)
- [ESET Server Security for Linux](#)
- [Obsługiwane systemy operacyjne Linux dla każdego komponentu ESET PROTECT](#)

Czy mój produkt ESET jest obsługiwany?

Aby sprawdzić bieżący poziom pomocy technicznej dla produktu linii biznesowej, kliknij odpowiednią nazwę produktu poniżej.

[🏠 Kliknij, aby wyświetlić szczegóły polityki „End of life” dla produktów ESET dla użytkowników domowych i małych firm](#)

Objaśnienie tabel produktów

Produkt może być oznaczony etykietami Utrzymywany lub Wycofany, które odnoszą się do [etapu cyklu życia produktu](#). Produkt bez etykiety oznacza, że produkt jest aktywnie rozwijany.

Wyjaśnienie kolumn tabeli:

Kolumna	Opis
Wersja	Główne wydanie określonego produktu ESET.
Oryginalna data wydania	Data wydania głównego lub data, kiedy określona wersja główna produktu ESET stała się ogólnie dostępna.
Najnowsza kompilacja	Najnowszy numer kompilacji określonego produktu ESET.

Kolumna	Opis
Data wydania najnowszej kompilacji	Data wydania najnowszej kompilacji lub data, kiedy najnowsza wersja produktu ESET stała się ogólnie dostępna.
Bieżący stan	Poziom obecnie udzielanego wsparcia.
Pełna obsługa	Szczegółowe informacje na temat poziomu Pełna obsługa, w tym data wygaśnięcia Pełnej obsługi lub przejścia Pełnej obsługi do Ograniczonej obsługi.
Ograniczona obsługa	Szczegółowe informacje na temat poziomu Ograniczona obsługa.