

ESET End of Life Policy

Zakelijk producten - Informatieblad

[Klik hier om de Help-versie van dit document weer te geven](#)

Copyright ©2023 door ESET, spol. s r.o.

ESET End of Life Policy is ontwikkeld door ESET, spol. s r.o.

Ga voor meer informatie naar <https://www.eset.com>.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze documentatie mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd systeem, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, scannen of enige andere manier, zonder schriftelijke toestemming van de auteur.

ESET, spol. s r.o. behoudt zich het recht voor om de beschreven toepassingssoftware zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Technische ondersteuning: <https://support.eset.com>

REV. 8-8-2023

1 Inleiding	1
2 Regels voor versiebeheer	1
3 Levenscyclus van producten	2
4 Support Nieuws	3
5 Ondersteuningsbeleid	4
5.1 Ondersteuningsbeleid Categorie A	5
5.2 Ondersteuningsbeleid Categorie B	7
5.3 Ondersteuningsbeleid Categorie C	8
5.4 Ondersteuningsbeleid Categorie D	9
6 Ondersteuningsbeleid voor besturingssystemen en ESET-producten	10
6.1 Microsoft- en Windows-besturingssysteem	10
6.2 Apple- en Mac-besturingssysteem	13
6.3 Google en Android-besturingssysteem	13
6.4 Linux-besturingssysteem	14
7 Wordt mijn ESET-product ondersteund?	14
7.1 Uitleg over producttabellen	14

Inleiding

Het doel van dit document is om eset's end-of-life (EOL)-beleid, productgerelateerd ondersteuningsbeleid en beleid dat we volgen voor de ondersteuning van verschillende besturingssystemen te bekijken.

Dit document moet dienen als een bron van informatie voor zakelijke klanten van ESET, voor wie een duidelijk en voorspelbaar EOL-beleid aanzienlijk kan bijdragen aan een effectieve IT-beveiligingsplanning. Wij zijn van mening dat dit document organisaties zal helpen hun beveiligingsbeleid up-to-date te houden en verstoringen van de bedrijfscontinuïteit te voorkomen.

Dit End of Life-document is geïnspireerd op best practices uit de industrie en geaccepteerde normen. Het beleid wordt toegepast op alle bestaande producten en productversies, met inachtneming van de eerdere toezeggingen aan onze klanten. We hebben productcategorieën gedefinieerd en een ondersteuningsbeleid op maat gemaakt voor elk van hen; U kunt ook informatie vinden over hoe productversiebeheer werkt en uitleg over de fasen van de productlevenscyclus.

 [Voor meer informatie zie ESET End of Life beleid voor thuisproducten.](#)

Regels voor versiebeheer

ESET volgt de industriestandaarden voor het nummeren van productversies. Zie het onderstaande voorbeeld over het lezen van de afzonderlijke nummers in de productversie:

Versiebeheer uitgelegd

ESET Endpoint Security versie **9.0.2032.0**

9. Primaire versie	0. Secundaire versie/servicerelease	2032. Buildnummer/Patchniveau	0 Extra differentiator (bijvoorbeeld taalversie)
------------------------------	---	---	---

Generatie

Een generatie is de set versies met hetzelfde hoofdversienummer (bijvoorbeeld versies 9.0.2032.0, 9.1.2051.0, of kortweg 9.0 en 9.1, behoren tot generatie 9).

Primaire versie

Overstappen naar een latere versie omvat meestal een grote productrevisie, wijziging in de productarchitectuur of wegvallende ondersteuning van het besturingssysteem voor een eerdere versie(s) van het besturingssysteem.

Secundaire versie/servicerelease

Het verhogen van dit aantal betekent kleine bugfixes en kleine functionaliteitswijzigingen in vergelijking met de vorige versie.

Buildnummer/patchniveau

Geeft de vereiste automatische beveiligings- en stabiliteitsupdates aan. Er worden geen functionaliteitswijzigingen aangebracht.

Voorbeelden

In het beleid voor het einde van de levensduur (EOL) vindt u de termen generatie, primaire versie en secundaire versie. Hier volgen enkele voorbeelden van hoe deze overeenkomen met de versienummering:

Generatie	7.x, 8.x, 9.x
Hoofdversie	7.0.x, 8.0.x, 9.0.x
Onderversie	7.1.x, 7.2.x, 7.3.x, 8.1.x, 9.1.x

Regels van het End of Life-beleid onderscheiden verder alleen de releases van generaties, hoofdversies en onderversies.

Levenscyclus van producten

Elk van onze producten past in een specifieke fase van de productlevenscyclus.

We categoriseren onze producten in de volgende fasen:

1. Producten in actieve ontwikkeling

Deze producten bevinden zich in de vroege of middenfase van de levenscyclus en we zijn van plan ze in de komende jaren te ontwikkelen en te verkopen.

Producten in actieve ontwikkeling ondergaan regelmatig de procedure voor het einde van de versie voor eerdere productversies (elke keer dat een nieuwe hoofd- of onderversie wordt uitgebracht). Er is ook een procedure om een langere periode van beperkte ondersteuning voor bepaalde productversies mogelijk te maken - neem voor meer informatie contact op met uw ESET-vertegenwoordiger. Voor meer details, bekijk: [ESET Extended Support](#).

2. Producten in onderhoud

Deze producten bevinden zich in een zeer volwassen staat en ESET onderhoudt ze alleen. Er is geen ontwikkeling van nieuwe functies. Producten in onderhoud krijgen geen releases die compatibiliteit met toekomstige releases van besturingssystemen garanderen. Producten in onderhoud worden gevlagd met Onderhoud in [de producttabellen](#).

3. Te beëindigen producten

Deze producten zijn lange tijd op geen enkele manier ontwikkeld of verbeterd en ze hebben geen commerciële of strategische zin meer. Deze producten ondergaan een interne productbeëindigingsprocedure, wat resulteert in een volledig einde van de levensduur van de producten. Producten die beëindigd worden, worden gevlagd met Beëindigd.

 [Lijst van ESET-producten die moeten worden beëindigd](#)

Support Nieuws

Dit zijn de algemene ondersteuningsniveaus voor zakelijke producten en services van ESET. Voor specifieke ondersteuningsniveaus van afzonderlijke producten en productversies raadpleegt u de [bijbehorende secties](#).

Volledige ondersteuning

Dit wordt in de hele branche begrepen als het bieden van de beste inspanningen om klanten te bedienen door alle bugs op te lossen en volledige functionaliteit te bieden. Tijdens de volledige ondersteuning streven we ernaar onze klanten van dienst te zijn door volledige functionaliteit aan te bieden en de beste inspanningen te leveren om alle bugs op te lossen, zolang het technisch en economisch haalbaar is. We bieden ook uitgebreide hulp aan onze klanten. Alle toekomstige releases van besturingssystemen zullen worden ondersteund, tenzij er een grote externe hindernis is die we niet met redelijke inspanning kunnen overwinnen.

Volledige ondersteuning garandeert niet automatisch dat we alle ontdekte bugs in de getroffen versie zullen oplossen - we kunnen de oplossing in een latere versie vrijgeven. Nadat de buganalyse is voltooid, volgen we ze en zetten we de oplossingen in de wachtrij voor het implementatieproces op basis van andere ontwikkelingsprioriteiten. Hoewel sommige bugs kunnen worden opgelost in een onmiddellijke hotfixrelease, kunnen sommige alleen worden opgelost in de volgende geplande servicerelease. Aan de andere kant, wanneer een kritieke of bedrijfsbelangrijke bug wordt ontdekt, zijn we bereid om deze op te lossen in andere versies dan het volledige ondersteuningsniveau, en de beslissing is puur aan ESET.

Beperkte ondersteuning

Het is over het algemeen beperkt tot technische ondersteuning en ontwikkelingsondersteuning, die beperkt is tot het oplossen van bugs (alleen kritieke bugs/beveiligingsproblemen), dus er is geen ondersteuning voor nieuwe versies van het besturingssysteem.

End of Life

Op dit punt in het bestaan van het product, bieden wij hier geen ondersteuning of assistentie meer voor en kunnen wij de functionaliteit van het product niet meer garanderen, dat geldt ook voor module updates. Het beste om te doen is om voor iedere klant te zorgen voor het juiste migratiepad, zodat zij upgraden naar de nieuwste versie van het product.

ESET Uitgebreide ondersteuning

ESET biedt een extra, betaalde service die een basisniveau van bescherming biedt door beperkte module-updates te bieden voor ESET-productversies na hun officiële end of life. Meer informatie over deze service vindt u in de [officiële documentatie](#).

Alleen [specifieke productversies](#) komen in aanmerking voor de service voor een bepaalde periode.

In geval van uitzonderingen behoudt ESET zich het recht voor om de ondersteuningsniveaus van de productversies of productonderdelen te wijzigen en zal deze pagina's van tevoren bijwerken voordat een ondersteuningsniveau wordt overgezet naar End of Life.



ESET is niet verplicht om updates of upgrades (hoofdversie, secundaire versie, build of een module-update) uit te geven aan de software of voor een specifiek besturingssysteem in geval van technische onmogelijkheid als gevolg van beperkingen van derden voor hun producten of updates. Als de externe leverancier bijvoorbeeld stopt met het ondersteunen van een besturingssysteem en het ondertekenen van nieuwe builds voor dit besturingssysteem niet toestaat, kan ESET mogelijk geen updates voor deze software leveren.

Voorbeeld

Elk ESET-product wordt weergegeven door een tabel. Elke [primaire of secundaire productversie](#) wordt weergegeven door een tabelrij. Zie ook [Uitleg over producttabellen](#).

Versie	Oorspronkelijke releasedatum	Nieuwste build	Laatste build releasedatum	Huidige status	Volledige ondersteuning	Beperkte ondersteuning
3.0	1 januari 2022	3.8.0	5 april 2022	✓ Volledige ondersteuning	Tot versie 4	Tot versie 4 + 1 jaar
2	1 januari 2021	2.0.5.0	5 april 2021	⚠ Beperkte ondersteuning	Afgelopen (1 januari 2022)	Tot januari 2023
1	1 januari 2020	1.0.3.0	5 april 2020	⚠ End of Life	Afgelopen (1 januari 2021)	Afgelopen (1 januari 2022)

Als u het huidige ondersteuningsniveau voor uw ESET-product wilt bekijken, [raadpleegt u de sectie Wordt mijn ESET-product ondersteund?](#)

Ondersteuningsbeleid

Voor ondersteuningsbeleid onderscheiden we de volgende ondersteuningsbeleidscategorieën die zijn gevuld met specifieke productcategorieën en producten:

Productcategorie	Categorie ondersteuningsbeleid
Oplossingen voor endpoints ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (desktopplatforms)	A
Serverproducten ESET File Security of ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK	
Consoles: consoles op locatie ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator	B

Productcategorie	Categorie ondersteuningsbeleid
Mobiele producten ESET Endpoint Security for Android EDR ESET Inspect (eerder ESET Enterprise Inspector) Encryptie en meervoudige verificatie ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication Proxy ESET Bridge	C
Cloud oplossingen ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (eerder ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security	D

Ondersteuningsbeleid Categorie A

Van toepassing op de volgende productcategorieën:

ESET-oplossingen voor bedrijven

ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (desktopplatforms)

Serverproducten

ESET File Security of ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK

Support Nieuws

Volledige ondersteuning wordt verleend aan de nieuwste release van de nieuwste generatie en de nieuwste release van de eerdere generatie (slechts één jaar na de release van een nieuwe productgeneratie).

Bepaalde ondersteuning is beschikbaar voor de eerdere releases van de nieuwste generatie (één extra jaar nadat de volgende generatie uitkomt) en de nieuwste release van de vorige productgeneratie (twee extra jaren nadat het jaar volledige ondersteuning is verstreken).

Voorbeeld

Laten we aannemen dat versie 8.1 de nieuwste release is van de generatie versie 8 en generatie 9 op het punt staat te worden uitgebracht:

Versie	versie 8.0	versie 8.1	versie 9.02	versie 9.0 + 1 jaar	versie 9.0 + 3 jaar
9.0	N/A	N/A	 Volledige ondersteuning	TBD5	TBD5

Versie	versie 8.0	versie 8.1	versie 9.02	versie 9.0 + 1 jaar	versie 9.0 + 3 jaar
8.1	N/A	✓ Volledige ondersteuning	✓ Volledige ondersteuning ¹	⚠ Beperkte ondersteuning	⚠ End of Life
8.0	✓ Volledige ondersteuning	⚠ Beperkte ondersteuning ³	⚠ Beperkte ondersteuning ⁴	⚠ End of Life	⚠ End of Life

1 Versie 8.1 is in volledige ondersteuning tot de volgende grote release + 1 jaar (versie 9.0).

2 De einddatum voor beperkte ondersteuning voor versie 8.1 is vastgesteld bij de volgende grote release (versie 9.0) en is gelijk aan de releasedatum van versie 9.0 + 3 jaar.

3 Ondertussen is versie 8.0 een eerdere release van de nieuwste generatie. Daarom, toen versie 8.1 uitkwam, ging het onmiddellijk over naar beperkte ondersteuning.

4 Wanneer versie 9.0 uitkomt, wordt de einddatum voor beperkte ondersteuning voor versie 8.0 ingesteld op versie 9.0 releasedatum + 1 jaar.

5 Versie 9.0 wordt volledig ondersteund tot een volgende secundaire release of tot de volgende grote release + 1 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Dit is een illustratief voorbeeld:

Versie	Oorspronkelijke releasedatum	Nieuwste build	Laatste build releasedatum	Huidige status	Volledige ondersteuning	Beperkte ondersteuning
9.0	30 november 2021	9.0.2046.0	24 maart 2022	✓ Volledige ondersteuning	Tot versie 9.1	Tot versie 10 + 1 jaar
8.1	15 juni 2021	8.1.2050.0	27 april 2022	✓ Volledige ondersteuning	Tot 30 november 2022	Tot 30 november 2024
8.0	December 9, 2020	8.0.2053.0	27 april 2022	⚠ Beperkte ondersteuning	Beëindigd (15 juni 2021)	Tot 30 november 2022

Als u het huidige ondersteuningsniveau voor uw ESET-product wilt bekijken, [raadpleegt u de sectie Wordt mijn ESET-product ondersteund?](#)

Bereik ondersteuningsniveaus

✓ Volledige ondersteuning

- Beschikbaarheid van regelmatige module-updates
- Ondersteuning voor nieuwe besturingssystemen en nieuwe versies van besturingssystemen wordt verleend door een nieuwe productrelease (een nieuwe primaire versie of een volgende secundaire release; alleen van toepassing op de nieuwste productgeneratie)
- Bevestigde problemen en kwetsbaarheden die worden verholpen met beveiligings- en stabiliteitsupdates of servicereleases
- Technische ondersteuning is beschikbaar
- [Handleidingen voor knowledgebase](#) en [Online-Help](#) zijn up-to-date

 **Beperkte ondersteuning**

- Beschikbaarheid van regelmatige module-updates
- Compatibiliteit met nieuwe versies van besturingssystemen is niet gegarandeerd (Voor Windows 10 beschouwen we halfjaarlijkse updates van Microsoft als nieuwe versies van het besturingssysteem)
- Bevestigde systeemkritieke bugs en kritieke kwetsbaarheden kunnen worden verholpen met beveiligings- en stabiliteitsupdates of servicereleases (Of een bug of kwetsbaarheid al dan niet is verholpen, is uitsluitend ter beoordeling van ESET. ESET biedt een oplossing als deze commercieel haalbaar is.)
- Technische ondersteuning is beschikbaar
- [Updates van de Kennisbank](#) en [online Help-handleidingen](#) worden alleen gegarandeerd voor kritieke problemen (waardoor de kernfunctionaliteit en beveiliging van de producten worden voorkomen)
- Het product kan niet meer worden gedownload van ESET-servers

 **End of Life**

- Beschikbaarheid van module-updates is niet gegarandeerd
- Module-updates worden niet geleverd na de geplande beëindigingsdatum van de productversie.
- Er zal geen ondersteuning geleverd worden voor nieuwe besturingssystemen.
- Er zal geen technische ondersteuning of beveiligings- en stabiliteitsupdates beschikbaar zijn voor deze versies
- Kennisbank-artikelen en Online Help zijn niet gepubliceerd en niet langer online toegankelijk
- Klanten met ESET Uitgebreide ondersteuning kunnen een producthandleiding in PDF-formaat aanvragen bij ESET Technische ondersteuning.

Ondersteuningsbeleid Categorie B

Van toepassing op de volgende productcategorieën:

ESET on-premise consoles

ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator

ESET Management Agent

ESET Management Agent

Support Nieuws

Volledige ondersteuning is beschikbaar voor alle componenten van de nieuwste release (primaire of secundaire versie). Wanneer een latere versie wordt uitgebracht, gaat de vorige versie onmiddellijk over in Beperkte ondersteuning.

Beperkte ondersteuning is beschikbaar gedurende twee jaar nadat een nieuwere productversie is uitgebracht.


Bereik ondersteuningsniveaus

 Volledige ondersteuning

- Compatibiliteit met nieuwe besturingssystemen, nieuwe versies van besturingssystemen en nieuwe updates voor bestaande besturingssystemen wordt verleend door nieuwe productreleases
- Bevestigde problemen en kwetsbaarheden die worden verholpen met beveiligings- en stabiliteitsupdates of servicereleases
- Technische ondersteuning is beschikbaar
- [Kenniskbank](#) en [online Help-handleidingen](#) zijn up-to-date

 Beperkte ondersteuning

- [Compatibiliteit met nieuwe versies van besturingssystemen](#) is niet gegarandeerd
- Technische ondersteuning is beschikbaar
- [Updates van de Kenniskbank](#) en [online Help-handleidingen](#) worden alleen gegarandeerd voor kritieke problemen (waardoor de kernfunctionaliteit en beveiliging van de producten worden voorkomen)
- Product kan niet meer worden gedownload van ESET-servers

 End of Life

- Er zal geen ondersteuning geleverd worden voor nieuwe besturingssystemen.
- Er zal geen technische ondersteuning of beveiligings- en stabiliteitsupdates beschikbaar zijn voor deze versies
- Kenniskbank-artikelen en Online Help zijn niet gepubliceerd en niet langer online toegankelijk

Ondersteuningsbeleid Categorie C

Van toepassing op de volgende productcategorieën:

Mobiele producten

ESET Endpoint Security for Android

EDR

ESET INSPECT

Encryptie en multi-factor authenticatie

ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication

Proxy

ESET Bridge

Support Nieuws

Deze regels zullen niet met terugwerkende kracht worden toegepast, maar zullen alleen in de toekomst van toepassing zijn.

Volledige ondersteuning is alleen beschikbaar voor de nieuwste (hoofd- of onder-) versie.

Beperkte ondersteuning is beschikbaar in een beperkt bereik gedurende één jaar nadat een nieuwere productversie is uitgebracht.

Bereik ondersteuningsniveaus



Volledige ondersteuning

- Bugs en kapotte functionaliteit worden altijd opgelost in de nieuwste release
- Nieuwe productreleases verlenen compatibiliteit met nieuwe besturingssystemen en nieuwe versies van besturingssystemen
- Bevestigde problemen en kwetsbaarheden die worden verholpen met beveiligings- en stabiliteitsupdates of servicereleases
- Technische ondersteuning is beschikbaar en documentatie is bijgewerkt



Beperkte ondersteuning

- Geen ontwikkelingsondersteuning beschikbaar (geen bugfixing)
- Bugs en kwetsbaarheden zullen worden aangepakt in toekomstige productreleases
- Technische ondersteuning is beschikbaar voor bekende problemen, documentatie-updates kunnen beperkt zijn
- Module-updates beschikbaar (indien van toepassing)



End of Life

- Er zal geen technische ondersteuning of beveiligings- en stabiliteitsupdates beschikbaar zijn voor deze versies
- Het product kan niet worden gedownload van ESET-servers
- Kennisbank-artikelen en Online Help zijn niet gepubliceerd en niet langer online toegankelijk

Ondersteuningsbeleid Categorie D

Van toepassing op de volgende productcategorieën:

Cloud oplossingen

ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (eerder ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security

Support Nieuws

Volledige ondersteuning is beschikbaar wanneer een nieuwe belangrijke release algemeen beschikbaar wordt. Het wordt beschouwd als volledig ondersteund en de laatste grote release gaat automatisch over naar de laatste fase - End of Life.

Beperkte ondersteuning is beschikbaar wanneer een nieuwe belangrijke release algemeen beschikbaar wordt. Als om de een of andere reden de vorige hoofdversie van de release niet wordt beëindigd, schakelt de laatste hoofdversie automatisch over van volledige ondersteuning naar beperkte ondersteuning gedurende een vooraf gedefinieerde tijd (meestal gedurende één jaar). Na de vooraf gedefinieerde tijd bereikt de vorige releaseversie het einde van de levensduur.

Bereik ondersteuningsniveaus



Volledige ondersteuning

- Cloudservice wordt voortdurend verbeterd
- Bevestigde problemen en kwetsbaarheden kunnen worden verholpen met stabiliteits- en beveiligingsupdates of servicereleases
- Inschrijving van nieuwe klanten/gebruikers is beschikbaar
- Technische ondersteuning is beschikbaar en documentatie is bijgewerkt



Beperkte ondersteuning

- Cloudservice wordt niet actief verbeterd
- Functionaliteiten en toegankelijkheid kunnen beperkt zijn
- Inschrijving van nieuwe klanten/gebruikers kan beperkt zijn
- Technische ondersteuning is beperkt, bugs worden overwogen, documentatie-updates kunnen beperkt zijn



End of Life

- Verbeteringen in de cloudservice worden beëindigd
- Toegankelijkheid is beperkt of beëindigd
- Inschrijving van nieuwe klanten/gebruikers is niet beschikbaar
- Basis of geen technische ondersteuning, geen bugs oplossen
- Kennisbank-artikelen en Online Help zijn niet gepubliceerd en niet langer online toegankelijk

Ondersteuningsbeleid voor besturingssystemen en ESET-producten

Een ander belangrijk aspect van het End of Life-beleid is compatibiliteit met verschillende besturingssystemen op verschillende platforms. In de meeste gevallen hebben we geprobeerd ons af te stemmen op het officiële ondersteuningsbeleid van leveranciers van besturingssystemen. In bepaalde gevallen moesten we rekening houden met de problemen met de fragmentatie van de versie van het besturingssysteem en een uitzondering op de regel toestaan.

Microsoft- en Windows-besturingssysteem

Voor Windows 10 streven we ernaar om onze toekomstige grote productreleases compatibel te maken met alle Windows 10-releases die binnen een periode van 30 maanden passen, teruggerekend vanaf de datum van onze productrelease. Met betrekking tot toekomstige compatibiliteit ontvangen onze producten Windows 10-compatibiliteitsupdates terwijl ze in volledige ondersteuning zijn, zoals gedefinieerd in het vorige hoofdstuk. Aan het einde van het hoofdstuk vindt u een grafiek die dit principe illustreert in de context van onze endpoint-oplossingen. [De relevante ondersteuningsgrafiek staat hieronder.](#)

Windows 11-release geeft een vergelijkbare versieconventie aan die in de toekomst wordt gebruikt als voor Windows 10.

Voor oudere versies van Windows (8.1 en lager) zijn we gebonden aan bestaande verplichtingen en zijn er verschillende uitzonderingen op de regel toegestaan. In de onderstaande tabel wordt de compatibiliteitsmatrix met bestaande producten duidelijk uitgelegd.



Ondersteuning voor Azure Code Signing moet op alle Windows-besturingssystemen zijn geïnstalleerd om ESET-producten te installeren of te upgraden die na juli 2023 zijn uitgebracht. [Meer informatie.](#)



Verminderde bescherming als gevolg van beperkte module-updates

Vanwege het verlopen van het Microsoft Entrust-certificaat op 8 december 2023 kan ESET na deze datum geen updates meer leveren voor verschillende modules op de getroffen besturingssystemen. De betreffende modules in het ESET-product blijven op de laatste versie die vóór deze datum beschikbaar is. Meer informatie: [Windows 7 en Windows 8.1](#) of op [Windows Server 2008 R2](#).

Overzicht van ondersteuning voor Microsoft-besturingssysteem

Windows-client

Besturingssysteem	Einddatum van de ondersteuning van het besturingssysteem*	Compatibele ESET endpoint productversie**
Windows 7 SHA-2 compatibel	November 2025	9.x, 8.x, 7.x
Windows 8.1	November 2025	9.x, 8.x, 7.x
Windows 10	Oktober 2025 (Einde van de ondersteuning aangegeven door leverancier) Zie Ondersteuningsdiagram voor Windows 10 voor meer informatie	10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows 11	Zie Ondersteuningsdiagram voor Windows 11 voor meer informatie	10.x, 9.x***

* Definitieve End of Life-datum van de laatste productversie die het specifieke besturingssysteem ondersteunt op basis van interne prognoses. Vanwege technische beperkingen van de leverancier kan de ondersteuning eerder worden beëindigd.

** Aanname op basis van de huidige beste kennis en ondersteunde productbuilds; mogelijke verandering van productversie als gevolg van onvoorziene technische blokkers.

Versie 8.1 en lager worden niet officieel ondersteund met Windows 11. Het zou kunnen werken, maar het is niet gegarandeerd.

Windows Server

Besturingssysteem	Einddatum van de ondersteuning van het besturingssysteem*	Compatibele ESET-serverproductversie**
Windows Server 2008 R2 SHA-2 compatibel	Februari 2026	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012	Oktober 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012 R2	Oktober 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2016	Januari 2027	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2019	Januari 2029	9.x, 8.x, 7.x

* Definitieve End of Life-datum van de laatste productversie die het specifieke besturingssysteem ondersteunt op basis van interne prognoses. Vanwege technische beperkingen van de leverancier kan de ondersteuning eerder worden beëindigd.

** Aanname op basis van de huidige beste kennis en ondersteunde productbuilds; mogelijke verandering van productversie als gevolg van onvoorziene technische blokkers.

Windows 10-ondersteuningstabel

Endpoint-versie	10.x	9.x	8.x	7.3
Releasedatum	24 november 2022	30 november 2021	December 9, 2020	16 augustus 2018

Endpoint-versie	10.x	9.x	8.x	7.3
Achterwaartse compatibiliteit*	30 maanden	30 maanden	30 maanden	30 maanden
Voorwaartse compatibiliteit**	Terwijl u volledig wordt ondersteund (Alleen van toepassing op de nieuwste productversie)	Terwijl u volledig wordt ondersteund (Alleen van toepassing op de nieuwste productversie)	Terwijl u volledig wordt ondersteund (Alleen van toepassing op de nieuwste productversie)	Momenteel in beperkte ondersteuning (Het zou kunnen werken, maar het is niet gegarandeerd)
1507				
1511				
1607				✓
1703				✓
1709				✓
1803			✓	✓
1809			✓	✓
19H1 (18362)		✓	✓	✓
19H2 (18363)		✓	✓	✓
20H1 (19041)	✓	✓	✓	✓
20H2 (19042)	✓	✓	✓	✓
21H1 (19043)	✓	✓	✓	✓
21H2 (19044)	✓	✓	✓	✓
22H2 (19045)	✓	✓	✓	✓

* Achterwaartse compatibiliteit: wanneer een ESET-productversie wordt uitgebracht, garandeert ESET compatibiliteit van eerdere besturingssysteemversies die binnen een bepaalde periode in het verleden zijn uitgebracht. Endpoint versie 8.x die in december 2020 is uitgebracht, is bijvoorbeeld compatibel met Windows 10-versies die tot 30 maanden eerder (juni 2018) of sinds Windows 10 versie 1803 zijn uitgebracht.

** Voorwaartse compatibiliteit: ESET garandeert compatibiliteit van toekomstige versies van het besturingssysteem met de nieuwste ESET-productversies. Endpoint versie 7.3 is bijvoorbeeld compatibel met Windows 10 versie 20H2.

Windows 11-ondersteuningstabel

Endpoint-versie	10.x	9.x
Releasedatum	24 november 2022	30 november 2021
Achterwaartse compatibiliteit	30 maanden	36 maanden
Voorwaartse compatibiliteit	Terwijl u volledig wordt ondersteund (Alleen van toepassing op de nieuwste productversie)	Terwijl u volledig wordt ondersteund (Van toepassing totdat deze productversie is vervangen door zijn opvolger)
21H2 (22000)	✓	✓
22H2 (22621)	✓	✓

Apple en macOS besturingssysteem

Productversie	7.x*	6.11	6.10
Releasedatum	21 maart 2022	6 oktober 2021	20 april 2021
Voorwaartse compatibiliteit**	Terwijl u volledig wordt ondersteund (Alleen van toepassing op de nieuwste productversie)	Terwijl u volledig wordt ondersteund (Alleen van toepassing op de nieuwste productversie)	Momenteel in beperkte ondersteuning (Het zou kunnen werken, maar het is niet gegarandeerd)
Sierra 10.12		✓	✓
High Sierra 10.13		✓	✓
Mojave 10.14		✓	✓
Catalina 10.15	✓	✓	✓
Big Sur 11	✓	✓	✓
Monterey 12	✓	✓	X
Ventura 13	✓	✓	X

* Van toepassing op ESET Endpoint Antivirus for macOS; voor meer informatie zie [ESET-producten voor macOS versie 7 beschikbaarheid](#).

** Voorwaartse compatibiliteit: ESET garandeert compatibiliteit van toekomstige versies van het besturingssysteem met de nieuwste ESET-productversies.

Google en Android-besturingssysteem

Om verschillende redenen is het gebruik van het Android-besturingssysteem erg gefragmenteerd. Als gevolg hiervan moet ons ondersteuningsbeleid voor besturingssystemen welwillend zijn om geen aanzienlijk deel van ons bestaande en potentiële klantenbestand uit te sluiten. Dit kan in de toekomst veranderen als de marktsituatie met versnippering verbetert. Onze huidige hoofdversie van de ESET Endpoint Security for Android krijgt gegarandeerd een Service Release die compatibiliteit met de toekomstige Android-besturingssysteemreleases garandeert totdat een nieuwere hoofdproductversie deze vervangt.

Productversie	4.x	3.x	2.x
Releasedatum	Q1 2023 (geschat)	2 november 2021	25 februari 2015
Voorwaartse compatibiliteit**	Terwijl u volledig wordt ondersteund (Alleen van toepassing op de nieuwste productversie)	Terwijl u volledig wordt ondersteund (Alleen van toepassing op de nieuwste productversie)	Momenteel in beperkte ondersteuning*** (Het zou kunnen werken, maar het is niet gegarandeerd)
Android Lollipop		✓	✓
Android Marshmallow		✓	✓
Android Nougat	✓	✓	✓
Android Oreo	✓	✓	✓
Android Pie	✓	✓	✓
Android 10	✓	✓	✓

Productversie	4.x	3.x	2.x
Android 11	✓	✓	✓
Android 12	✓	✓	✓
Android 13	✓	🔗*	X

* Android 13 wordt ondersteund vanaf de productversie 3.3

** Voorwaartse compatibiliteit: ESET garandeert compatibiliteit van toekomstige versies van het besturingssysteem met de nieuwste ESET-productversies.

*** Van toepassing op het product versie 2.12

Linux-besturingssystemen

Linux is een besturingssysteem dat wordt beïnvloed door fragmentatie en veel verschillende distributies. We streven ernaar om in totaal twee besturingssysteemversies te ondersteunen voor elke ondersteunde distributie (de huidige distributievrsie plus een eerdere versie). Wanneer een nieuwe versie van het besturingssysteem wordt uitgebracht, vervangt deze de oudste ondersteuningssysteemversie van onze compatibiliteitsmatrix.

ESET garandeert alleen ondersteuning voor de geselecteerde distributies, op basis van wat wordt vermeld op de helppagina **van systeemvereisten**:

- [ESET Endpoint Antivirus for Linux](#)
- [ESET Server Security for Linux](#)
- [Ondersteunde Linux-besturingssystemen voor elk ESET PROTECT-onderdeel](#)

Wordt mijn ESET-product ondersteund?

Als u het huidige ondersteuningsniveau voor uw zakelijk product wilt bekijken, klikt u hieronder op de juiste productnaam.

🏠 [Voor meer informatie zie ESET End of Life beleid voor thuisproducten.](#)

Uitleg over producttabellen

Een product kan worden gemarkeerd met de labels Onderhoud of Beëindigd, die verwijzen naar de [levenscyclusfase van het product](#). Een product zonder label betekent dat het product in actieve ontwikkeling is.

Tabelkolommen uitgelegd:

Kolom	Beschrijving
Versie	Belangrijke release van een specifiek ESET-product.
Oorspronkelijke releasedatum	Datum van de belangrijkste release of datum waarop de specifieke primaire versie van een ESET-product algemeen beschikbaar is geworden.
Nieuwste build	Laatste buildnummer van een specifiek ESET-product.

Kolom	Beschrijving
Laatste build releasedatum	Datum van de laatste build release of datum waarop de laatste versie van een ESET product algemeen beschikbaar is geworden.
Huidige status	Niveau van ondersteuning dat momenteel wordt geboden.
Volledige ondersteuning	Details over het niveau Volledige ondersteuning, inclusief de datum waarop Volledige ondersteuning verloopt of wanneer Volledige ondersteuning is overgegaan naar Beperkte ondersteuning.
Beperkte ondersteuning	Details over het Beperkte ondersteuningsniveau.