

## ESET End of Life Policy

비즈니스용 제품 - 정보 시트

[이 문서의 온라인 버전을 표시하려면 여기를 클릭](#)

Copyright ©2023 by ESET, spol. s r.o.

ESET End of Life Policy은(는) ESET, spol. s r.o.에서 개발했습니다.

자세한 내용은 <https://www.eset.com>을 참조하십시오.

모든 권리 보유. 이 문서의 어떤 부분도 작성자의 서면 허가 없이 복제하거나, 검색 시스템에 저장하거나, 전자/기계적, 복사, 기록, 검사 등의 어떠한 수단 또는 형식으로 전송할 수 없습니다.

ESET, spol. s r.o.는 사전 통지 없이 설명된 애플리케이션 소프트웨어를 변경할 수 있는 권리를 보유합니다.

기술 지원: <https://support.eset.com>

REV. 2023년 8월 8일

1 소개 .....	1
2 버전 관리 규칙 .....	1
3 제품 수명주기 .....	2
4 지원 수준 .....	2
5 지원 정책 .....	4
5.1 지원 정책 범주 A .....	4
5.2 지원 정책 범주 B .....	6
5.3 지원 정책 범주 C .....	7
5.4 지원 정책 범주 D .....	8
6 운영 체제 지원 정책 및 ESET 제품 .....	9
6.1 마이크로소프트와 Windows 운영 체제 .....	9
6.2 애플과 맥 운영 체제 .....	11
6.3 구글과 안드로이드 운영 체제 .....	12
6.4 Linux 운영 체제 .....	12
7 ESET 제품이 지원됩니까? .....	13
7.1 제품 테이블 설명 .....	13

# 소개

이 문서의 목적은 ESET의 EOL(수명 종료) 정책, 제품 관련 지원 정책 및 다양한 운영 체제 지원을 위해 준수하는 정책을 검토하는 것입니다.

이 문서는 명확하고 예측 가능한 EOL 정책이 효과적인 IT 보안 계획에 크게 기여할 수 있는 ESET 비즈니스 고객을 위한 정보 출처 역할을 해야 합니다. 이 문서는 조직이 보안 정책을 최신 상태로 유지하여 비즈니스 연속성에 지장을 주지 않도록 하는 데 도움이 될 것으로 생각합니다.

이 수명 종료 문서는 업계 모범 사례와 인정된 표준에서 영감을 받았습니다. 이 정책은 모든 기존 제품 및 제품 버전에 적용되며, 고객에 대한 과거의 약속을 존중합니다. 우리는 제품 범주를 정의하고 각각에 대한 지원 정책을 조정했습니다. 또한 제품 버전 관리 작동 방식에 대한 정보와 제품 수명 주기 단계에 대한 설명도 찾을 수 있습니다.

 [자세한 내용을 보려면 ESET 개인용 제품 End of Life 정책을 확인하세요.](#)

## 버전 관리 규칙

ESET은 제품 버전 번호 지정에 대한 업계 표준을 따릅니다. 제품 버전에 있는 개별 번호를 읽는 방법에 대한 아래 예를 참조하십시오.

### 버전 관리 설명

ESET Endpoint Security 버전 **9.0.2032.0**

<b>9.</b> 주 버전	<b>0.</b> 부 버전/서비스 릴리스	<b>2032.</b> 빌드 번호/패치 수준	<b>0</b> 추가 차별화 요소 (예: 언어 버전)
-------------------	---------------------------	-----------------------------	-------------------------------------

### 세대

세대는 주 버전 번호가 동일한 버전 집합입니다(예: 버전 9.0.2032.0, 9.1.2051.0 또는 곧 9.0 및 9.1은 9세대에 속함).

### 주 버전

이후 버전으로 이동하려면 일반적으로 주요 제품 점검, 제품 아키텍처 변경 또는 이전 운영 체제 버전에 대한 운영 체제 지원 중단이 포함됩니다.

### 부 버전/서비스 릴리스

이 수를 늘리면 이전 버전에 비해 사소한 버그 수정 및 사소한 기능 변경을 의미합니다.

### 빌드 번호/패치 수준

필요한 자동 보안 및 안정성 업데이트를 나타냅니다. 기능은 변경되지 않습니다.

예:

종료 정책 전체에서 "세대, 주 및 부 버전"이라는 용어를 찾을 수 있습니다. 다음은 버전 번호와 일치하는 방법에 대한 몇 가지 예입니다.

세대	7.x, 8.x, 9.x
주 버전	7.0.x, 8.0.x, 9.0.x
부 버전	7.1.x, 7.2.x, 7.3.x, 8.1.x, 9.1.x

수명 종료 정책의 규칙은 세대, 주요 버전 및 부 버전의 릴리스만 구분합니다.

## 제품 수명주기

ESET의 각 제품은 제품 수명 주기의 특정 단계에 적합합니다.

우리는 제품을 다음 단계로 분류합니다.

### 1. 활발한 개발 중인 제품

이러한 제품은 수명주기의 초기 또는 중간 단계에 있으며 향후 몇 년 내에 제품을 개발하고 판매 할 계획입니다.

개발 중인 제품은 이전 제품 버전에 대한 버전 종료 절차를 정기적으로 거칩니다(새 주 또는 부 버전이 릴리스될 때마다). 또한 특정 제품 버전에 대해 제한된 지원을 장기간 허용하는 절차도 있습니다. 자세한 내용은 [ESET 확장 지원](#)을 확인하세요.

### 2. 유지 보수 제품

이러한 제품은 매우 성숙한 상태이며 ESET는 해당 제품만 유지 관리합니다. 새로운 기능의 개발은 없습니다. 유지 관리 중인 제품에는 향후 운영 체제 릴리스와의 호환성을 보장하는 릴리스가 제공되지 않습니다. 유지 관리 중인 제품에는 [제품 목록](#)에 유지관리 플래그가 있습니다.

### 3. 종료할 제품

이러한 제품은 오랫동안 어떤 식 으로든 개발되거나 개선되지 않았으며 더 이상 상업적 또는 전략적 의미가 없습니다. 이러한 제품은 내부 제품 종료 절차를 거치며, 이로 인해 제품의 수명이 종료됩니다. 종료할 제품에는 종료플래그가 있습니다.

! [종료할 ESET 제품 목록](#)

## 지원 수준

다음은 ESET 비즈니스 제품 및 서비스에 대한 일반적인 지원 수준입니다. 개별 제품 및 제품 버전의 특정 지원 수준은 해당 [섹션을 참조하십시오](#).

## 전체 지원

이는 업계 전반에서 모든 버그를 수정하고 모든 기능을 제공함으로써 고객에게 서비스를 제공하기 위한 최선의 노력을 제공하는 것으로 이해됩니다. 전체 지원 기간 동안 우리는 기술적으로나 경제적으로 실행 가능한 한 모든 기능을 제공하고 모든 버그를 수정하기 위한 최선의 노력을 제공함으로써 고객에게 서비스를 제공하기 위해 노력합니다. 우리는 또한 우리의 고객에게 광범위한 지원을 제공합니다. 향후 모든 운영 체제 릴리스는 합리적인 노력으로 극복 할 수 없는 주요 외부 장애물이 없는 한 지원 될 것입니다.

전체 지원이 영향을 받는 버전에서 발견된 모든 버그를 수정한다는 것을 자동으로 보장하지는 않으며, 이후 버전에서 수정 프로그램을 릴리스할 수 있습니다. 버그 분석이 완료되면 버그 분석을 추적하고 다른 개발 우선 순위에 따라 구현 프로세스에 수정 사항을 대기열에 넣습니다. 일부 버그는 즉각적인 핫픽스 릴리스에서 수정될 수 있지만 일부는 다음 계획된 서비스 릴리스에서만 수정될 수 있습니다. 반면에 중요하거나 비즈니스에 중요한 버그가 발견되면 전체 지원 수준이 아닌 다른 버전에서 수정하고자하며 결정은 전적으로 ESET에 달려 있습니다.

## 제한된 지원

일반적으로 버그 수정으로 제한되는 기술 지원 및 개발 지원으로 제한되므로 새 운영 체제 버전에 대한 지원은 없습니다.

## End of Life

제품 수명주기의 이 단계에서, ESET은 지원을 제공하지 않고, 모듈 업데이트를 포함하여 제품의 기능을 전혀 보장하지 않습니다. ESET이 할 수 있는 최선은 고객에게 가장 적합한 마이그레이션 경로를 안내하여 최신 제품으로 업그레이드하는 것입니다.

## ESET 연장 지원

ESET은 공식 수명 종료 후 ESET 제품 버전에 대한 제한된 모듈 업데이트를 제공하여 기본 수준의 보호를 제공하는 추가 유료 서비스를 제공합니다. 이 서비스에 대한 자세한 내용은 [공식 문서에서](#) 찾을 수 있습니다.

[특정 제품 버전](#)만 지정된 기간 동안 서비스를 받을 수 있습니다.

예외가 있는 경우, ESET는 제품 버전 또는 제품 구성 요소의 지원 수준을 전환할 수 있는 권한을 보유하며, 지원 수준을 수명 종료로 전환하기 전에 이러한 페이지를 미리 업데이트합니다.

❗ ESET은 타사 제품 또는 업데이트 제한으로 인해 기술적으로 불가능한 경우 소프트웨어 또는 특정 운영 체제에 대한 업데이트 또는 업그레이드(주요, 부, 빌드 또는 모듈 업데이트)를 발행할 의무가 없습니다. 예를 들어 타사 공급업체가 운영 체제 지원을 중단하고 이 OS에 대한 새 빌드 서명을 허용하지 않는 경우 ESET에서 이 소프트웨어에 대한 업데이트를 제공하지 못할 수 있습니다.

## 본보기

각 ESET 제품은 테이블로 표시됩니다. [각주 또는 부 제품 버전](#)은 테이블 행으로 표시됩니다. [제품 테이블 설명](#)도 참조하십시오.

버전	최초 출시일	최신 빌드	최신 빌드 릴리스 날짜	현재 상태	전체 지원	제한된 지원
3.0	2020년 1월 1일	3.8.0	2012년 4월 5일	✓ 전체 지원	버전까지4	버전까지4 + 1년
2	2020년 1월 1일	2.0.5.0	2012년 4월 5일	⚠ 제한된 지원	종료됨 (2022년 1월 1일)	2023년 1월까지
1	2020년 1월 1일	1.0.3.0	2012년 4월 5일	⚠ 수명 종료	종료됨 (2021년 1월 1일)	종료됨 (2022년 1월 1일)

ESET 제품에 대한 현재 지원 수준을 검토하려면 [ESET 제품이 지원됩니까?](#) 섹션을 참조하십시오.

## 지원 정책

지원 정책의 경우 특정 제품 범주 및 제품으로 채워진 다음 지원 정책 범주를 구분합니다.

제품 범주	지원 정책 범주
<b>ESET 비즈니스 솔루션</b> ESET Endpoint Antivirus , ESET Endpoint Security (데스크톱 플랫폼)	A
<b>서버 제품</b> ESET File Security 또는 ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, , ESET Anti-Malware SDK	
<b>콘솔: 온프레미스 콘솔</b> ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator	B
<b>모바일 제품</b> ESET Endpoint Security for Android	C
<b>EDR</b> ESET Inspect (이전 ESET Enterprise Inspector)	
<b>암호화 및 다단계 인증</b> ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication	
<b>프록시</b> ESET Bridge	D
<b>클라우드 솔루션</b> ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (이전 ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security	

## 지원 정책 범주 A

다음 제품 범주에 적용됩니다.

### ESET 비즈니스 솔루션

ESET Endpoint Antivirus , ESET Endpoint Security (데스크톱 플랫폼)

## 서버 제품

ESET File Security 또는 ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK

## 지원 수준

전체 지원은 최신 세대의 최신 릴리스와 이전 세대의 최신 릴리스(새 제품 세대 출시 후 일년 동안만 해당)에 부여됩니다.

제한된 지원은 최신 세대의 이전 릴리스(다음 세대가 출시된 후 한 해가 더 추가됨) 및 이전 제품 세대의 최신 릴리스(전체 지원 기간이 만료된 후 2년 추가)에 사용할 수 있습니다.

## 본보기

버전 8.1이 세대 버전 8의 최신 릴리스이고 9세대가 곧 출시될 예정이라고 가정해 보겠습니다.

버전	v 8.0 릴리스	v 8.1 릴리스	v 9.0 릴리스2	v 9.0 릴리스 + 1년	v 9.0 릴리스 + 3년
9.0	해당 없음	해당 없음	✓ 전체 지원	미정5	미정5
8.1	해당 없음	✓ 전체 지원	✓ 전체 지원1	⚠ 제한된 지원	⚠ 수명 종료
8.0	✓ 전체 지원	⚠ 제한된 지원3	⚠ 제한된 지원4	⚠ 수명 종료	⚠ 수명 종료

1버전 8.1은 다음 주요 릴리스 + 1년(버전 9.0)까지 전체 지원을 받습니다.

2버전 8.1의 제한된 지원 종료 날짜는 다음 주 릴리스(버전 9.0)로 설정되며 버전 9.0 릴리스 날짜 + 3년과 같습니다.

3한편, 버전 8.0은 최신 세대의 이전 릴리스입니다. 따라서 버전 8.1이 출시되면 즉시 제한된 지원으로 전환되었습니다.

4버전 9.0이 나오면 버전 8.0의 제한된 지원 종료 날짜가 버전 9.0 릴리스 날짜 + 1년으로 설정됩니다.

5버전 9.0은 다음 부 릴리스까지 또는 다음 메이저 릴리스 + 1년 중 먼저 오는 날짜까지 완벽하게 지원됩니다.

다음은 예시적인 예입니다.

버전	최초 출시일	최신 빌드	최신 빌드 릴리스 날짜	현재 상태	전체 지원	제한된 지원
9.0	2021년 11월 30일	9.0.2046.0	2022년 3월 24일	✓ 전체 지원	버전까지9.1	버전까지 10 + 1년
8.1	2021년 6월 15일	8.1.2050.0	2022년 4월 27일	✓ 전체 지원	2022년 11월 30일까지	2024년 11월 30일까지
8.0	2020년 12월 9일	8.0.2053.0	2022년 4월 27일	⚠ 제한된 지원	종료됨(2021년 6월 15일)	2022년 11월 30일까지

ESET 제품에 대한 현재 지원 수준을 검토하려면 ESET [제품이 지원됩니까?](#) 섹션을 참조하십시오.



## 지원 수준 범위

### ✓ 전체 지원

- 정기적인 모듈 업데이트 사용 가능 여부
- 새 운영 체제 및 새 버전의 운영 체제에 대한 지원은 새 제품 릴리스(새 주 버전 릴리스 또는 다음 부 릴리스, 최신 제품 세대에만 적용됨)에 의해 부여됩니다.
- 보안 및 안정성 업데이트 또는 서비스 릴리스로 해결된 확인된 문제 및 취약성
- 기술 지원 가능
- [기술 자료 및 온라인 도움말 가이드](#)가 최신 상태입니다.

### ! 제한된 지원

- 정기적인 모듈 업데이트 사용 가능 여부
- 새 버전의 운영 체제와의 호환성은 보장되지 않습니다.  
(Windows 10의 경우 Microsoft의 반기 업데이트를 운영 체제의 새 버전으로 간주합니다.)
- 확인된 시스템 중요 버그 및 치명적인 취약성은 보안 및 안정성 업데이트 또는 서비스 릴리스를 통해 해결될 수 있습니다.  
(버그 또는 취약점이 수정되었는지 여부는 전적으로 ESET의 재량에 달려 있습니다. ESET은 상업적으로 실행 가능한 경우 솔루션을 제공할 것입니다.)
- 기술 지원 가능
- [기술 자료 및 온라인 도움말 가이드](#) 업데이트는 중요한 문제에 대해서만 보장됩니다(제품의 핵심 기능 및 보안 방지).
- ESET 서버에서 제품을 더 이상 다운로드할 수 없습니다.

### ⚠ End of Life

- 모듈 업데이트의 가용성은 보장되지 않습니다.
- 모듈 업데이트는 예약된 제품 버전 종료 일자 이후에 제공되지 않습니다.
- 새로운 운영 체제 지원이 제공되지 않습니다.
- 이 버전에 사용 가능한 기술 지원 또는 보안 및 안정성 업데이트가 없습니다.
- 기술 자료 문서 및 온라인 도움말은 게시되지 않았으며 더 이상 온라인으로 액세스할 수 없습니다
- ESET 추가 지원이 있는 고객은 ESET 연장 지원에서 PDF 형식의 제품 사용 설명서를 요청할 수 있습니다.

## 지원 정책 범주 B

다음 제품 범주에 적용됩니다.

### 온프레미스 콘솔

ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator

### ESET Management Agent

ESET Management Agent

## 지원 수준

전체 지원은 최신 릴리스(주 또는 부 버전)의 모든 구성 요소에 사용할 수 있습니다. 이후 버전이 릴리스되면 이전 버전은 즉시 제한된 지원으로 전환됩니다.

제한된 지원은 최신 제품 버전이 출시된 후 2년 동안 사용할 수 있습니다.

## 지원 수준 범위

- ✓ **전체 지원**
  - 새 운영 체제, 새 버전의 운영 체제 및 기존 운영 체제에 대한 새 업데이트와의 호환성은 새 제품 릴리스에서 부여됩니다.
  - 보안 및 안정성 업데이트 또는 서비스 릴리스로 해결된 확인된 문제 및 취약성
  - 기술 지원 가능
  - [기술 자료](#) 및 [온라인 도움말 가이드](#)가 최신 상태입니다.

---

- ! **제한된 지원**
  - [새 버전의 운영 체제와의 호환성은 보장되지 않습니다](#)
  - 기술 지원 가능
  - [기술 자료](#) 및 [온라인 도움말 가이드](#) 업데이트는 중요한 문제에 대해서만 보장됩니다(제품의 핵심 기능 및 보안 방지).
  - ESET 서버에서 제품을 더 이상 다운로드할 수 없습니다.

---

- ⚠ **End of Life**
  - 새로운 운영 체제 지원이 제공되지 않습니다.
  - 이 버전에 사용 가능한 기술 지원 또는 보안 및 안정성 업데이트가 없습니다.
  - 기술 자료 문서 및 온라인 도움말은 게시되지 않았으며 더 이상 온라인으로 액세스할 수 없습니다

## 지원 정책 범주 C

다음 제품 범주에 적용됩니다.

### 모바일 제품

ESET Endpoint Security for Android

### EDR

ESET INSPECT

### 암호화 및 다단계 인증

ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication

### 프록시

ESET Bridge

## 지원 수준

이러한 규칙은 소급 적용되지 않지만 앞으로만 적용됩니다.

전체 지원은 최신(주 또는 미성년자) 버전에 대해서만 사용할 수 있습니다.

제한된 지원은 최신 제품 버전이 출시된 후 일년 동안 축소된 범위에서 사용할 수 있습니다.

## 지원 수준 범위

- ✓ 전체 지원
  - 버그 및 개선 기능은 항상 최신 릴리스에서 수정되었습니다.
  - 새로운 제품 릴리스는 새로운 운영 체제 및 새 버전의 운영 체제와의 호환성을 부여합니다.
  - 보안 및 안정성 업데이트 또는 서비스 릴리스로 해결된 확인된 문제 및 취약성
  - 기술 지원을 사용할 수 있으며 설명서가 업데이트됩니다.

- ! 제한된 지원
  - 사용 가능한 개발 지원 없음(버그 수정 없음)
  - 버그 및 취약점은 향후 제품 릴리스에서 해결될 예정입니다.
  - 알려진 문제에 대해 기술 지원을 사용할 수 있으며 설명서 업데이트가 제한될 수 있습니다.
  - 모듈 업데이트 사용 가능(해당하는 경우)

- ⚠ End of Life
  - 이 버전에 사용 가능한 기술 지원 또는 보안 및 안정성 업데이트가 없습니다.
  - ESET 서버에서 제품을 다운로드할 수 없습니다.
  - 기술 자료 문서 및 온라인 도움말은 게시되지 않았으며 더 이상 온라인으로 액세스할 수 없습니다

## 지원 정책 범주 D

다음 제품 범주에 적용됩니다.

### 클라우드 솔루션

ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (이전 ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security

## 지원 수준

전체 지원은 새로운 주요 릴리스가 일반 공급될 때 사용할 수 있습니다. 전체 지원으로 간주되며 마지막 주요 릴리스는 자동으로 최종 단계인 수명 종료로 전환됩니다.

제한된 지원은 새로운 주요 릴리스가 일반 공급될 때 사용할 수 있습니다. 어떤 이유로 이전 주 릴리스 버전이 종료되지 않으면 마지막 주 릴리스는 미리 정의된 시간(일반적으로 일년 동안) 동안 자동으로 전체 지원에서 제한된 지원으로 전환됩니다. 미리 정의된 시간이 지나면 이전 릴리스 버전이 수명 종료에 도달합니다.

## 지원 수준 범위

- ✓ 전체 지원
  - 클라우드 서비스는 지속적으로 개선됩니다.
  - 확인된 문제 및 취약성은 안정성 및 보안 업데이트 또는 서비스 릴리스를 통해 해결될 수 있습니다.
  - 신규 고객/사용자 등록 가능
  - 기술 지원을 사용할 수 있으며 설명서가 업데이트됩니다.

- 제한된 지원
  - 클라우드 서비스가 적극적으로 개선되지 않음
  - 기능 및 접근성이 제한될 수 있습니다.
  - 신규 고객/사용자의 등록이 제한될 수 있음
  - 기술 지원이 제한되어 있고, 버그가 고려 중이며, 문서 업데이트가 제한될 수 있습니다.

- End of Life
  - 클라우드 서비스 개선이 종료되었습니다.
  - 접근성이 제한되거나 종료되었습니다.
  - 새 고객/사용자의 등록을 사용할 수 없습니다.
  - 기본 또는 기술 지원 없음, 버그 수정 없음
  - 기술 자료 문서 및 온라인 도움말은 게시되지 않았으며 더 이상 온라인으로 액세스할 수 없습니다

## 운영 체제 지원 정책 및 ESET 제품

수명 종료 정책의 또 다른 중요한 측면은 서로 다른 플랫폼에서 다양한 운영 체제와의 호환성입니다. 대부분의 경우 우리는 운영 체제 공급 업체의 공식 지원 정책에 부합하려고 노력했습니다. 경우에 따라 운영 체제 버전 조각화 문제를 고려하고 규칙에 예외를 부여해야 했습니다.

## 마이크로 소프트웨어와 Windows 운영 체제

Windows 10의 경우 향후 주요 제품 릴리스가 제품 출시 날짜로부터 뒤로 계산되어 30개월 내에 맞는 모든 Windows 10 릴리스와 호환되도록 하는 것을 목표로 합니다. 향후 호환성과 관련하여 당사 제품은 이전 장에서 정의한 대로 전체 지원이 제공되는 동안 Windows 10 호환성 업데이트를 받게 됩니다. 장의 끝에는 엔드포인트 솔루션의 컨텍스트에서 이 원칙을 설명하는 차트가 있습니다. [관련 지원 차트는 다음과 같습니다.](#)

Windows 11 릴리스는 향후 Windows 10과 유사한 버전 규칙을 나타냅니다.

이전 버전의 Windows(8.1 이하)의 경우 기존 약정에 구속되며 규칙에 다양한 예외가 부여되었습니다. 아래 표에는 기존 제품과의 호환성 매트릭스가 명확하게 설명되어 있습니다.

2023년 7월 이후에 릴리스된 ESET 제품을 설치하거나 업그레이드하려면 모든 Windows 운영 체제에 Azure 코드 서명에 대한 지원을 설치해야 합니다. [추가 정보](#).

**제한된 모듈 업데이트로 인한 보호 성능 저하**  
 2023년 12월 8일에 Microsoft Entrust 인증서가 만료됨에 따라 ESET은 이 날짜 이후에 영향을 받는 운영 체제의 여러 모듈에 대한 업데이트를 제공할 수 없습니다. ESET 제품에서 영향을 받는 모듈은 이 날짜 이전에 사용 가능한 마지막 버전으로 유지됩니다. [Windows 7](#) 와 [Windows 8.1](#) 혹은 [Windows Server 2008 R2](#)에 대한 추가 정보.

## Microsoft 운영 체제 지원 개요

### Windows Client

운영 체제	운영 체제 지원 종료일*	호환되는 ESET 엔드포인트 제품 버전**
Windows 7 SHA-2 호환	2021년 11월 2일	9.x, 8.x, 7.x
Windows 8.1	2021년 11월 2일	9.x, 8.x, 7.x

운영 체제	운영 체제 지원 종료일*	호환되는 ESET 엔드포인트 제품 버전**
Windows 10	2025년 10월(공급업체에서 선언한 지원 종료) 자세한 내용은 <a href="#">Windows 10 지원 차트</a> 를 참조하세요.	10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows 11	자세한 내용은 <a href="#">Windows 11 지원 차트</a> 를 참조하세요.	10.x, 9.x***

\* 내부 예측을 기반으로 특정 운영 체제를 지원하는 마지막 제품 버전의 최종 수명 종료 날짜입니다. 공급업체의 기술적 제한으로 인해 지원이 더 일찍 종료될 수 있습니다.

\*\* 현재 최고의 지식과 지원되는 제품 빌드를 기반으로 한 가정; 예기치 않은 기술 차단기로 인해 제품 버전이 변경될 수 있습니다.

버전 8.1 이하에서는 Windows 11에서 공식적으로 지원되지 않습니다. 작동 할 수도 있지만 보장되지는 않습니다.

## Windows(서버)

운영 체제	운영 체제 지원 종료일*	호환되는 ESET 서버 제품 버전**
Windows Server 2008 R2 SHA-2 호환	2020년 2월 7일	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012	2023년 10월	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012 R2	2023년 10월	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2016	2027년 1월	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2019	2029년 1월	9.x, 8.x, 7.x

\* 내부 예측을 기반으로 특정 운영 체제를 지원하는 마지막 제품 버전의 최종 수명 종료 날짜입니다. 공급업체의 기술적 제한으로 인해 지원이 더 일찍 종료될 수 있습니다.

\*\* 현재 최고의 지식과 지원되는 제품 빌드를 기반으로 한 가정; 예기치 않은 기술 차단기로 인해 제품 버전이 변경될 수 있습니다.

## Windows 10 지원 차트

엔진 버전	10.x	9.x	8.x	7.3
릴리스 날짜	2021년 11월 30일	2021년 11월 30일	2020년 12월 9일	팔월 16일 (2018년)
이전 버전과의 호환성*	30개월	30개월	30개월	30개월
순방향 호환성**	완전한 지원을받는 동안 (최신 제품 버전에만 해당)	완전한 지원을받는 동안 (최신 제품 버전에만 해당)	완전한 지원을받는 동안 (최신 제품 버전에만 해당)	현재 제한된 지원 중 (작동 할 수도 있지만 보장되지는 않습니다)
1507				
1511				
1607				✓
1703				✓
1709				✓
1803			✓	✓
1809			✓	✓
19H1 (18362)		✓	✓	✓

엔진 버전	10.x	9.x	8.x	7.3
19H2 (18363)		✓	✓	✓
20H1 (19041)	✓	✓	✓	✓
20H2 (19042)	✓	✓	✓	✓
21H1 (19043)	✓	✓	✓	✓
21H2 (19044)	✓	✓	✓	✓
22H2 (19045)	✓	✓	✓	✓

\* 이전 버전과의 호환성 - ESET 제품 버전이 출시되면 ESET는 지정된 기간 내에 릴리스된 이전 운영 체제 버전의 호환성을 보장합니다. 예를 들어 2020년 12월 중에 릴리스된 엔드포인트 버전 8.x는 최대 30개월 전(2018년 6월) 또는 Windows 10 버전 1803 이후에 릴리스된 Windows 10 버전과 호환됩니다.

\*\* 정방향 호환성 - ESET은 향후 운영 체제 버전과 최신 ESET 제품 버전의 호환성을 보장합니다. 예를 들어 끝점 버전 7.3은 Windows 10 버전 20H2 과 호환됩니다.

## Windows 11 지원 차트

엔진 버전	10.x	9.x
릴리스 날짜	2021년 11월 30일	2021년 11월 30일
증가된 호환성	30개월	30개월
증가된 호환성	완전한 지원을받는 동안 (최신 제품 버전에만 해당)	완전한 지원을받는 동안 (이 제품 버전이 후속 버전으로 대체될 때까지 적용 가능)
21H2 (22000)	✓	✓
22H2 (22621)	✓	✓

## 애플과 맥 OS 운영 체제

제품 버전	7.x*	6.11	6.10
릴리스 날짜	2022년 3월 21일	2021년 10월 06일	2021년 4월 20일
순방향 호환성**	완전한 지원을받는 동안 (최신 제품 버전에만 해당)	완전한 지원을받는 동안 (최신 제품 버전에만 해당)	현재 제한된 지원 중 (작동 할 수도 있지만 보장되지 는 않습니다)
Sierra 10.12		✓	✓
High Sierra 10.13		✓	✓
Mojave 10.14		✓	✓
Catalina 10.15	✓	✓	✓
Big Sur 11	✓	✓	✓
Monterey 12	✓	✓	X
Ventura 13	✓	✓	X

\*적용 대상 ESET Endpoint Antivirus for macOS; 자세한 내용은 [macOS 버전 7용 ESET 제품 가용성을](#) 참조하십시오.

\*\* 정방향 호환성 - ESET은 향후 운영 체제 버전과 최신 ESET 제품 버전의 호환성을 보장합니다.

# 구글과 안드로이드 운영 체제

여러 가지 이유로 Android 운영 체제의 사용은 매우 단편적입니다. 결과적으로, 우리의 운영 체제 지원 정책은 우리의 기존 및 잠재적인 고객 기반의 상당 부분을 배제하지 않도록 자비로운 것이어야 합니다. 이것은 분열로 인한 시장 상황이 개선 될 경우 미래에 변경 될 수 있습니다. 현재 주요 버전의 ESET Endpoint Security for Android 새로운 주요 제품 버전이 대체 될 때까지 향후 Android 운영 체제 릴리스와의 호환성을 보장하는 서비스 릴리스를 보장합니다.

제품 버전	4.x	3.x	2.x
릴리스 날짜	2023년 1분기(추정)	2021년 11월 2일	2022년 2월 25일
순방향 호환성**	완전한 지원을받는 동안 (최신 제품 버전에만 해당)	완전한 지원을받는 동안 (최신 제품 버전에만 해당)	현재 제한된 지원 중*** (작동 할 수도 있지만 보장되지 않습니다)
Android Lollipop		✓	✓
Android Marshmallow		✓	✓
Android Nougat	✓	✓	✓
Android Oreo	✓	✓	✓
Android Pie	✓	✓	✓
Android 10	✓	✓	✓
Android 11	✓	✓	✓
Android 12	✓	✓	✓
Android 13	✓	✗*	X

\*Android 13은 제품 버전 3.3부터 지원됩니다.

\*\* 정방향 호환성 - ESET은 향후 운영 체제 버전과 최신 ESET 제품 버전의 호환성을 보장합니다.

\*\*\*제품 버전 2.12에 적용 가능

# Linux 운영 체제

Linux는 조각화 및 다양한 배포판의 영향을받는 운영 체제입니다. 지원되는 각 배포에 대해 총 두 개의 운영 체제 버전(현재 배포 버전과 이전 버전 하나)을 지원하는 것을 목표로 합니다. 새 운영 체제 버전이 릴리스되면 호환성 매트릭스의 가장 오래된 지원 시스템 버전을 대체합니다.

ESET은 시스템 요구 사항 도움말 페이지에 명시된 내용을 기반으로 선택한 배포판에 대해서만 지원을 보장합니다:

- [ESET Endpoint Antivirus for Linux](#)
- [ESET Server Security for Linux](#)
- [각 ESET PROTECT 구성 요소에 대해 지원되는 Linux 운영 체제](#)

# ESET 제품이 지원됩니까?

제품에 대한 현재 지원 수준을 검토하려면 아래의 해당 제품 이름을 클릭하십시오.

🏠 [자세한 내용을 보려면 ESET 개인용 제품 End of Life 정책을](#) 확인하세요.

## 제품 테이블 설명

제품에는 유지 관리 중인 또는 종료 레이블이 표시될 수 있으며, 이는 [제품 수명 주기 단계를](#) 나타냅니다. 라벨이 없는 제품은 제품이 활발하게 개발 중임을 의미합니다.

표 열은 다음과 같이 설명했습니다.

열	설명
버전	특정 ESET 제품의 주요 릴리스.
최초 출시일	주요 릴리스 날짜 또는 ESET 제품의 특정 주 버전이 일반 공급된 날짜입니다.
최신 빌드	특정 ESET 제품의 최신 빌드 번호입니다.
최신 빌드 릴리스 날짜	최신 빌드 릴리스 날짜 또는 ESET 제품의 최신 버전이 일반 공급된 날짜입니다.
현재 상태	현재 제공되는 지원 수준입니다.
<a href="#">전체 지원</a>	전체 지원이 만료될 때까지의 날짜 또는 전체 지원이 제한된 지원으로 전환된 날짜를 포함하여 전체 지원 수준에 대한 세부 정보입니다.
<a href="#">제한된 지원</a>	제한된 지원 수준에 대한 세부 정보입니다.