

ESET End of Life Policy

Prodotti per aziende - Foglio
informativo

[Fare clic qui per visualizzare la versione della Guida di questo documento](#)

Copyright ©2023 ESET, spol. s r.o.

ESET End of Life Policy è stato sviluppato da ESET, spol. s r.o.

Per ulteriori informazioni, visitare la pagina <https://www.eset.com>.

Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, memorizzare in sistemi di recupero o trasmettere in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, tramite fotocopia, registrazione, scansione o altro la presente documentazione o parti di essa in assenza di autorizzazione scritta dell'autore.

ESET, spol. s r.o. si riserva il diritto di modificare qualsiasi parte del software applicativo descritta senza alcun preavviso.

Supporto tecnico: <https://support.eset.com>

REV. 08/08/2023

1	Introduzione	1
2	Regole per il controllo delle versioni	1
3	Ciclo di vita del prodotto	2
4	Livelli di supporto	3
5	Criteria di supporto	4
5.1	Categoria criterio di supporto A	5
5.2	Categoria criterio di supporto B	7
5.3	Categoria criterio di supporto C	8
5.4	Categoria criterio di supporto D	9
6	Criterio di supporto sistema operativo e prodotti ESET	10
6.1	Sistema operativo Microsoft e Windows	10
6.2	Sistema operativo Apple e Mac	12
6.3	Sistema operativo Google e Android	13
6.4	Sistemi operativi Linux	13
7	Il mio prodotto ESET è supportato?	14
7.1	Spiegazione tabelle prodotti	14

Introduzione

Lo scopo di questo documento è rivedere i criteri di fine del ciclo di vita (End of Life, EOL), i criteri di supporto correlati ai prodotti e i criteri per il nostro supporto di vari sistemi operativi.

Questo documento dovrebbe fungere da fonte di informazioni per i clienti business di ESET, per i quali criteri EOL chiari e prevedibili possono notevolmente contribuire a una pianificazione efficace della protezione IT. Riteniamo che questo documento aiuterà le aziende a mantenere aggiornati i propri criteri di protezione, impedendo interruzioni della continuità aziendale.

Questo documento sulla fine del ciclo di vita è stato ispirato dalle best practice del settore e dagli standard accettati. I criteri vengono applicati a tutti i prodotti e alle versioni dei prodotti esistenti in base agli impegni presi in passato con i clienti. Abbiamo definito categorie di prodotti e criteri di supporto personalizzati per ciascuna di esse; sono inoltre disponibili informazioni sul funzionamento del controllo delle versioni del prodotto e le relative fasi del ciclo di vita.

 [Fare clic qui per visualizzare la politica di fine del ciclo di vita di ESET per i prodotti per privati](#)

Regole per il controllo delle versioni

ESET segue gli standard del settore per la descrizione delle versioni dei prodotti. Vedere l'esempio sottostante su come leggere i singoli numeri trovati nella versione del prodotto:

Controllo delle versioni spiegato

ESET Endpoint Security versione **9.0.2032.0**

9. Versione principale	0. Versione secondaria/Service release	2032. Numero di build/Livello di patch	0 Differenziatore aggiuntivo (ad esempio, versione lingua)
----------------------------------	--	--	--

Generazione

Una generazione è il set di versioni con lo stesso numero di versione principale (ad esempio, le versioni 9.0.2032.0, 9.1.2051.0 o a breve 9.0 e 9.1 appartengono alla generazione 9).

Versione principale

Il passaggio a una versione successiva implica tipicamente un'importante revisione del prodotto, una modifica dell'architettura del prodotto o un blocco del supporto del sistema operativo per una o più versioni precedenti del sistema operativo.

Versione secondaria/Service release

L'aumento di questo numero implica correzioni di bug secondarie e modifiche di funzionalità secondarie rispetto alla versione precedente.

Numero di build/Livello di patch

Indica gli aggiornamenti automatici di protezione e stabilità richiesti. Non viene apportata alcuna modifica alla funzionalità.

Esempi

Durante l'intera politica sulla fine del ciclo di vita, è possibile trovare i termini relativi alla generazione, alla versione principale e alla versione secondaria. Seguono alcuni esempi delle modalità di corrispondenza tra questi elementi e la descrizione della versione:

Generazione	7.x, 8.x, 9.x
Versione principale	7.0.x, 8.0.x, 9.0.x
Versione secondaria	7.1.x, 7.2.x, 7.3.x, 8.1.x, 9.1.x

Le regole della politica di fine del ciclo di vita distinguono inoltre solo i rilasci di generazioni, delle versioni principali e delle versioni secondarie.

Ciclo di vita del prodotto

Ciascuno dei nostri prodotti è classificato in una fase specifica del ciclo di vita del prodotto.

Classifichiamo i nostri prodotti nelle seguenti fasi:

1. Prodotti in sviluppo attivo

Questi prodotti sono nelle fasi iniziali o intermedie del ciclo di vita e si prevede di sviluppare e vendere nei prossimi anni.

I prodotti in sviluppo attivi vengono sottoposti periodicamente alla procedura di fine della versione per le versioni precedenti del prodotto (ogni volta che viene rilasciata una nuova versione principale o secondaria). È inoltre disponibile una procedura per consentire un periodo prolungato del supporto limitato per alcune versioni del prodotto. Per ulteriori informazioni, vedere [supporto esteso](#) di ESET.

2. Prodotti in manutenzione

Questi prodotti sono in uno stato altamente adulto ed ESET li mantiene solo. Non sono presenti nuove funzioni. I prodotti in manutenzione non ottengono release che garantiscono la compatibilità con le versioni future del sistema operativo. I prodotti in manutenzione sono contrassegnati con Manutenzione nelle [tabelle dei prodotti](#).

3. Prodotti da terminare

Questi prodotti non sono stati sviluppati o migliorati per lungo tempo e non hanno più alcun senso commerciale o strategico. Questi prodotti vengono sottoposti a una procedura di interruzione interna del prodotto che consente di completare il ciclo di vita dei prodotti. I prodotti da terminare sono contrassegnati con Terminato.

 [Elenco dei prodotti ESET da terminare](#)

Livelli di supporto

Livelli di supporto generici per i prodotti e i servizi ESET business. Per i livelli di supporto specifici dei singoli prodotti e delle versioni dei prodotti, fare riferimento [alle sezioni corrispondenti](#).

Supporto completo

Si tratta di una soluzione intesa a livello industriale che rappresenta la soluzione ideale per offrire ai clienti la possibilità di risolvere tutti i bug e di offrire funzionalità complete. Durante il Supporto completo, estendiamo a servire i nostri clienti offrendo funzionalità complete e fornendo la migliore capacità di risolvere tutti i bug, a purché sia praticabile dal punto di vista tecnico e in termini di consegne. Offriamo anche un'assistenza di ampia portata ai nostri clienti. Tutte le release future del sistema operativo saranno supportate a meno che non vi siano grandi problemi esterni che non è possibile superare con sforzi ragionevoli.

Il supporto completo non garantisce automaticamente la correzione di tutti i bug rilevati nella versione interessata. È possibile rilasciare la correzione in una versione successiva. Al termine dell'analisi dei bug, è possibile monitorarli e accodarli al processo di implementazione in base ad altre priorità di sviluppo. Mentre alcuni bug possono essere risolti in un rilascio immediato di hotfix, alcuni potrebbero essere risolti solo nella successiva versione di servizio pianificata. D'altra parte, quando viene rilevato un bug critico o di importanza aziendale, siamo disponibili a risolverlo in versioni diverse dal livello di supporto completo e la decisione dipende interamente da ESET.

Supporto limitato

È generalmente limitato al supporto tecnico e allo sviluppo, che è limitato alla correzione di bug (solo bug/vulnerabilità critici) e non è disponibile alcun supporto per le nuove versioni del sistema operativo.

End of Life (Fine del ciclo di vita)

In questa fase del ciclo di vita del prodotto, offriamo zero supporto o assistenza e non garantiamo affatto la funzionalità del prodotto. La cosa migliore che possiamo fare è guidare il cliente verso il percorso di migrazione più appropriato per eseguire l'aggiornamento al prodotto equivalente più recente.

Supporto esteso ESET

ESET offre un servizio aggiuntivo a pagamento che garantisce un livello di protezione di base fornendo aggiornamenti limitati del modulo alle versioni dei prodotti ESET al termine del ciclo di vita ufficiale. Ulteriori informazioni su questo servizio sono disponibili nella [documentazione ufficiale](#).

Solo [versioni di prodotto specifiche](#) sono idonee al servizio per un determinato periodo.

In caso di eccezioni, ESET si riserva il diritto di cambiare qualsiasi livello di supporto delle versioni del prodotto o dei componenti del prodotto e aggiornerà queste pagine in anticipo prima di passare da un livello di supporto alla fine del ciclo di vita.



ESET non è obbligato a rilasciare aggiornamenti (versione principale o secondaria, build o aggiornamento modulo) al software o a uno specifico sistema operativo in caso di impossibilità tecnica dovuta a limitazioni di terze parti sui rispettivi prodotti o aggiornamenti. Ad esempio, se il fornitore di terze parti interrompe il supporto di un sistema operativo e non consente di firmare nuove build per questo sistema operativo, ESET potrebbe non essere in grado di fornire aggiornamenti per questo software.

Esempio

Ciascun prodotto ESET è rappresentato da una tabella. Ciascuna [versione principale o secondaria del prodotto](#) è rappresentata da una riga di tabella. Consultare anche la [spiegazione delle tabelle dei prodotti](#).

Versione	Data di rilascio originale	Ultima build	Data di rilascio di ultima build	Stato corrente	Supporto completo	Supporto limitato
3.0	1 gennaio 2022	3.8.0	5 aprile 2022	✔ Supporto completo	Fino alla versione 4	Fino alla versione 4 + 1 anno
2	1 gennaio 2021	2.0.5.0	5 aprile 2021	⚠ Supporto limitato	Terminata (1° gennaio 2022)	Fino a gennaio 2023
1	1 gennaio 2020	1.0.3.0	5 aprile 2020	⚠ End of Life (Fine del ciclo di vita)	Terminata (1° gennaio 2021)	Terminata (1° gennaio 2022)

Per rivedere il livello di supporto corrente del prodotto ESET, consultare la sezione [Il mio prodotto ESET è supportato?](#)

Criteri di supporto

Per i criteri di supporto, si distinguono le seguenti categorie di criteri di supporto popolate con categorie e prodotti specifici:

Categoria prodotto	Categoria criterio di supporto
Soluzioni endpoint ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (desktop)	A
Prodotti server ESET File Security o ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK	
Console: console in locale ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator	B
Prodotti mobili ESET Endpoint Security for Android	C
EDR ESET Inspect (precedentemente ESET Enterprise Inspector)	
Prodotti ESET Encryption e di autenticazione multifattore ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication	
Proxy ESET Bridge	

Categoria prodotto	Categoria criterio di supporto
Soluzioni cloud ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (precedentemente ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security	D

Categoria criterio di supporto A

Si applica alle seguenti categorie di prodotti:

Soluzioni endpoint

ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (desktop)

Prodotti server

ESET File Security o ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK

Livelli di supporto

Il Supporto completo viene concesso all'ultima versione dell'ultima generazione e alla versione più recente della generazione precedente (per un solo anno dal rilascio di una nuova generazione di prodotti).

Il Supporto limitato è disponibile per le release precedenti della generazione più recente (un anno aggiuntivo dopo la generazione successiva) e per l'ultima versione della generazione del prodotto precedente (due anni aggiuntivi dopo il termine di un anno di assistenza completa).

Esempio

Si presuppone che la versione 8.1 sia l'ultima versione della versione 8 e che la generazione 9 sia prossima al rilascio:

Versione	versione 8.0	versione 8.1	versione 9.0 ²	versione 9.0 + 1 anno	versione 9.0 + 3 anni
9.0	N/A	N/A	✔ Supporto completo	DA DEFINIRE ⁵	DA DEFINIRE ⁵
8.1	N/A	✔ Supporto completo	✔ Supporto completo ¹	⚠ Supporto limitato	⚠ End of Life (Fine del ciclo di vita)
8.0	✔ Supporto completo	⚠ Supporto limitato ³	⚠ Supporto limitato ⁴	⚠ End of Life (Fine del ciclo di vita)	⚠ End of Life (Fine del ciclo di vita)

1 La versione 8.1 è disponibile nel Supporto completo fino al successivo rilascio principale + 1 anno (versione 9.0).

2 La data di fine del Supporto limitato per la versione 8.1 viene impostata alla successiva versione principale (versione 9.0) ed è uguale alla data di rilascio della versione 9.0 + 3 anni.

3 La versione 8.0 è una versione precedente dell'ultima generazione. Pertanto, in caso di uscita della versione 8.1, la versione 8.0 passa immediatamente al Supporto limitato.

4 Quando esce la versione 9.0, la data di fine del supporto limitato per la versione 8.0 sarà impostata sulla data di rilascio della versione 9.0 + 1 anno.

5 La versione 9.0 è in Supporto completo fino a quando non verrà rilasciata una versione minore o fino alla successiva versione principale + 1 anno, a seconda del prodotto che viene prima di tutto.

Un esempio illustrativo:

Versione	Data di rilascio originale	Ultima build	Data di rilascio di ultima build	Stato corrente	Supporto completo	Supporto limitato
9.0	30 novembre 2021	9.0.2046.0	24 marzo 2022	✔ Supporto completo	Fino alla versione 9.1	Fino alla versione 10 + 1 anno
8.1	15 giugno 2021	8.1.2050.0	27 aprile 2022	✔ Supporto completo	Fino al 30 novembre 2022	Fino al 30 novembre 2024
8.0	Dicembre 9, 2020	8.0.2053.0	27 aprile 2022	⚠ Supporto limitato	Terminata (15 giugno 2021)	Fino al 30 novembre 2022

Per rivedere il livello di supporto corrente del prodotto ESET, consultare la sezione [Il mio prodotto ESET è supportato?](#)


Ambito livelli di supporto

✔ Supporto completo

- Disponibilità di aggiornamenti periodici dei moduli
- Il supporto per i nuovi sistemi operativi e le nuove versioni dei sistemi operativi è garantito dalla nuova versione del prodotto (una nuova versione principale o una successiva versione secondaria; applicabile solo all'ultima generazione del prodotto)
- Problemi e vulnerabilità confermati relativi agli aggiornamenti di protezione e stabilità o alle release dei servizi
- Il supporto tecnico è disponibile
- [Le guide della knowledge base](#) e [della guida online](#) sono aggiornate

⚠ Supporto limitato

- Disponibilità di aggiornamenti periodici dei moduli
- La compatibilità con le nuove versioni dei sistemi operativi non è garantita (per Windows 10, si considerino gli aggiornamenti semi-annuali di Microsoft come nuove versioni del sistema operativo)
- I bug critici e le vulnerabilità critiche del sistema confermati possono essere risolti con aggiornamenti di protezione e stabilità o service release (la risoluzione di bug o vulnerabilità è a esclusiva discrezione di ESET. ESET offrirà una soluzione se commercialmente praticabile).
- Il supporto tecnico è disponibile
- [Gli aggiornamenti delle guide della knowledge base](#) e della [guida online](#) sono garantiti solo per problemi critici (che impediscono il funzionamento e la protezione principali dei prodotti)
- Il prodotto non è più disponibile per il download dai server ESET

 End of Life (Fine del ciclo di vita)

- La disponibilità degli aggiornamenti dei moduli non è garantita
- Gli aggiornamenti dei moduli non vengono forniti dopo la data di chiusura pianificata della versione del prodotto
- Nessun supporto per i nuovi sistemi operativi
- Per questa versione non sono disponibili aggiornamenti per il supporto tecnico o per la protezione e la stabilità
- Gli articoli della knowledge base e la guida online non sono più pubblicati e non sono più accessibili online
- I clienti che hanno il supporto esteso ESET possono richiedere al supporto tecnico ESET una guida dell'utente del prodotto in formato PDF

Categoria criterio di supporto B

Si applica alle seguenti categorie di prodotti:

Console in locale

ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator

ESET Management Agent

ESET Management Agent

Livelli di supporto

Il Supporto completo è disponibile per tutti i componenti della versione più recente (versione principale o secondaria). Quando viene rilasciata una versione successiva, la versione precedente passa immediatamente al Supporto limitato.

Il Supporto limitato è disponibile per due anni in seguito al rilascio di una versione successiva del prodotto.

Ambito livelli di supporto




Supporto completo

- La compatibilità con i nuovi sistemi operativi, le nuove versioni dei sistemi operativi e i nuovi aggiornamenti per i sistemi operativi esistenti è garantita dalle nuove release dei prodotti
- Problemi e vulnerabilità confermati relativi agli aggiornamenti di protezione e stabilità o alle release dei servizi
- Il supporto tecnico è disponibile
- [Le guide della knowledge base](#) e [della guida online](#) sono aggiornate



Supporto limitato

- [La compatibilità con le nuove versioni dei sistemi](#) operativi non è garantita
- Il supporto tecnico è disponibile
- [Gli aggiornamenti delle guide della knowledge base](#) e della [guida online](#) sono garantiti solo per problemi critici (che impediscono il funzionamento e la protezione principali dei prodotti)
- Il prodotto non è più disponibile per il download dai server ESET

 End of Life (Fine del ciclo di vita)

- Nessun supporto per i nuovi sistemi operativi
- Per questa versione non sono disponibili aggiornamenti per il supporto tecnico o per la protezione e la stabilità
- Gli articoli della knowledge base e la guida online non sono più pubblicati e non sono più accessibili online

Categoria criterio di supporto C

Si applica alle seguenti categorie di prodotti:

Prodotti mobili

ESET Endpoint Security for Android

EDR

ESET INSPECT

Prodotti ESET Encryption e di autenticazione multifattore

ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication

Proxy

ESET Bridge

Livelli di supporto

Queste regole non saranno applicate retroattivamente ma saranno applicate solo in futuro.

Il Supporto completo è disponibile solo per l'ultima versione (principale o secondaria).

Il Supporto limitato è disponibile in un ambito ridotto per un anno in seguito al rilascio di una versione successiva del prodotto.

Ambito livelli di supporto




Supporto completo

- I bug e le funzionalità erre sono sempre risolti nell'ultima versione
- I rilasci dei nuovi prodotti garantiscono la compatibilità con i nuovi sistemi operativi e le nuove versioni dei sistemi operativi
- Problemi e vulnerabilità confermati relativi agli aggiornamenti di protezione e stabilità o alle release dei servizi
- Il Supporto tecnico è disponibile e la documentazione è aggiornata



Supporto limitato

- Nessun supporto per lo sviluppo disponibile (nessuna correzione di bug)
- I bug e le vulnerabilità saranno risolti nelle release future dei prodotti
- Il Supporto tecnico è disponibile per problemi noti. Gli aggiornamenti della documentazione potrebbero essere limitati
- Aggiornamenti moduli disponibili (laddove applicabile)

 End of Life (Fine del ciclo di vita)

- Per questa versione non sono disponibili aggiornamenti per il supporto tecnico o per la protezione e la stabilità
- Il prodotto non è disponibile per il download dai server ESET
- Gli articoli della knowledge base e la guida online non sono più pubblicati e non sono più accessibili online

Categoria criterio di supporto D

Si applica alle seguenti categorie di prodotti:

Soluzioni cloud

ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (precedentemente ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security

Livelli di supporto

Il Supporto completo è disponibile in caso di disponibilità generale di una nuova versione principale. È considerato in Supporto completo e l'ultima release principale passa automaticamente alla fase finale: Fine del ciclo di vita.

Il Supporto limitato è disponibile in caso di disponibilità generale di una nuova versione principale. Se, per qualche motivo, la versione principale precedente non viene terminata, l'ultima versione principale passa automaticamente dal Supporto completo al Supporto limitato per un periodo di tempo predefinito (solitamente per un anno). Dopo l'ora predefinita, la versione finale precedente raggiunge il termine del ciclo di vita.


Ambito livelli di supporto

 Supporto completo

- Il servizio cloud è costantemente migliorato
- I problemi e le vulnerabilità confermati potrebbero essere trattati con gli aggiornamenti di stabilità e di protezione o le service release
- È disponibile la registrazione di nuovi clienti/utenti
- Il Supporto tecnico è disponibile e la documentazione è aggiornata

 Supporto limitato

- Il servizio cloud non è stato attivamente migliorato
- Le funzionalità e l'accessibilità potrebbero essere limitate
- La registrazione di nuovi clienti/utenti potrebbe essere limitata
- Il Supporto tecnico è limitato, sono in considerazione bug, gli aggiornamenti della documentazione potrebbero essere limitati

 End of Life (Fine del ciclo di vita)

- I miglioramenti del servizio cloud sono terminati
- L'accessibilità è limitata o terminata
- La registrazione di nuovi clienti/utenti non è disponibile
- Supporto tecnico di base o nessun problema di correzione
- Gli articoli della knowledge base e la guida online non sono più pubblicati e non sono più accessibili online

Criterio di supporto sistema operativo e prodotti ESET


Un altro aspetto importante del criterio di fine del ciclo di vita è la compatibilità con vari sistemi operativi su varie piattaforme. Nella maggior parte dei casi, è stato tentato di allinearsi con le politiche di supporto ufficiale dei fornitori di sistemi operativi. In alcuni casi, è stato necessario considerare i problemi relativi alla frammentazione della versione del sistema operativo e concedere un'eccezione alla regola.

Sistema operativo Microsoft e Windows


Per Windows 10, puntiamo a rendere le principali release future dei prodotti compatibili con tutte le release di Windows 10 che rientrano in un periodo di 30 mesi, con un conteggio a ritroso rispetto alla data di rilascio del prodotto. Per quanto riguarda la compatibilità futura, i nostri prodotti riceveranno aggiornamenti di compatibilità Windows 10 mentre sono disponibili nel Supporto completo, come definito nel capitolo precedente. Alla fine del capitolo, è possibile trovare un grafico che illustra questo principio nell'ambito delle nostre soluzioni endpoint. [Il grafico di supporto pertinente è riportato di seguito.](#)

Il rilascio di Windows 11 indica una convenzione di versione simile utilizzata in futuro come per Windows 10.

Per le versioni precedenti di Windows (8.1 e precedenti), siamo vincolati agli impegni esistenti e alla regola sono state concesse varie eccezioni. La tabella sottostante illustra chiaramente la matrice di compatibilità con i prodotti esistenti.

 Per installare o aggiornare i prodotti ESET rilasciati dopo luglio 2023, il supporto per Azure Code Signing deve essere installato su tutti i sistemi operativi Windows. [Maggiori informazioni](#)

Protezione diminuita a causa di aggiornamento dei moduli con restrizioni

 A causa della scadenza del certificato Microsoft Entrust l'8 dicembre 2023, dopo questa data, ESET non sarà in grado di fornire aggiornamenti di diversi moduli sui sistemi operativi interessati. I moduli interessati nei prodotti ESET rimarranno aggiornati all'ultima versione disponibile prima di questa data. Ulteriori informazioni per [Windows 7 e Windows 8.1](#) o [Windows Server 2008 R2](#).

Panoramica supporto sistema operativo Microsoft

Windows Client

Sistema operativo	Data della fine del supporto del sistema operativo*	Versione del prodotto ESET Endpoint compatibile**
Windows 7 Compatibile con SHA-2	Novembre 2025	9.x, 8.x, 7.x
Windows 8.1	Novembre 2025	9.x, 8.x, 7.x
Windows 10	Ottobre 2025 (fine del supporto dichiarato dal fornitore) Per ulteriori informazioni, consultare il grafico del supporto di Windows 10	10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows 11	Per ulteriori informazioni, consultare il grafico del supporto di Windows 11	10.x, 9.x***

* Data finale di fine del ciclo di vita dell'ultima versione del prodotto che supporta il sistema operativo specifico in base alle aspettative interne. A causa di limitazioni tecniche da parte del fornitore, il supporto potrebbe terminare

prima.

** Assunzioni basate sulle migliori conoscenze attuali e sulle build dei prodotti supportate; possibile modifica della versione del prodotto a causa di imprevisti blocchi tecnici.

La versione 8.1 e le versioni sottostanti non sono ufficialmente supportate con Windows 11. Potrebbe funzionare, ma non è garantito.

Windows Server

Sistema operativo	Data della fine del supporto del sistema operativo*	Versione del prodotto ESET per i server compatibile**
Windows Server 2008 R2 Compatibile con SHA-2	Febbraio 2026	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012	Ottobre 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012 R2	Ottobre 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2016	Gennaio 2027	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2019	Gennaio 2029	9.x, 8.x, 7.x

* Data finale di fine del ciclo di vita dell'ultima versione del prodotto che supporta il sistema operativo specifico in base alle aspettative interne. A causa di limitazioni tecniche da parte del fornitore, il supporto potrebbe terminare prima.

** Assunzioni basate sulle migliori conoscenze attuali e sulle build dei prodotti supportate; possibile modifica della versione del prodotto a causa di imprevisti blocchi tecnici.

Grafico di supporto Windows 10

Versione endpoint	10.x	9.x	8.x	7.3
Data di rilascio	24 novembre 2022	30 novembre 2021	Dicembre 9, 2020	16 agosto 2018
Compatibilità all'indietro*	30 mesi	30 mesi	30 mesi	30 mesi
Compatibilità in avanti**	Durante supporto completo (applicabile solo per la versione più recente del prodotto)	Durante supporto completo (applicabile solo per la versione più recente del prodotto)	Durante supporto completo (applicabile solo per la versione più recente del prodotto)	Attualmente in supporto limitato (potrebbe funzionare, ma non è garantito)
1507				
1511				
1607				✓
1703				✓
1709				✓
1803			✓	✓
1809			✓	✓
19H1 (18362)		✓	✓	✓
19H2 (18363)		✓	✓	✓
20H1 (19041)	✓	✓	✓	✓
20H2 (19042)	✓	✓	✓	✓

Versione endpoint	10.x	9.x	8.x	7.3
21H1 (19043)	✓	✓	✓	✓
21H2 (19044)	✓	✓	✓	✓
22H2 (19045)	✓	✓	✓	✓

* Compatibilità all'indietro: in caso di rilascio di una versione del prodotto ESET, ESET garantisce la compatibilità delle versioni precedenti del sistema operativo rilasciate entro un periodo di tempo specifico. Ad esempio, Endpoint Versione 8.x rilasciato durante dicembre 2020 è compatibile con le versioni di Windows 10 rilasciate fino a 30 mesi prima (giugno 2018) o a partire da Windows 10 versione 1803.

** Compatibilità in avanti: ESET garantisce la compatibilità delle versioni future dei sistemi operativi con le versioni più recenti dei prodotti ESET. Ad esempio, Endpoint Versione 7.3 è compatibile con Windows 10 versione 20H2.

Grafico di supporto Windows 11

Versione endpoint	10.x	9.x
Data di rilascio	24 novembre 2022	30 novembre 2021
Compatibilità all'indietro	30 mesi	36 mesi
Compatibilità in avanti	Durante supporto completo (applicabile solo per la versione più recente del prodotto)	Durante supporto completo (applicabile fino a quando la versione del prodotto non è stata sostituita dal successore)
21H2 (22000)	✓	✓
22H2 (22621)	✓	✓

Sistema operativo Apple e macOS

Versione prodotto	7.x*	6.11	6.10
Data di rilascio	21 marzo 2022	6 ottobre 2021	20 aprile 2021
Compatibilità in avanti**	Durante supporto completo (applicabile solo per la versione più recente del prodotto)	Durante supporto completo (applicabile solo per la versione più recente del prodotto)	Attualmente in supporto limitato (potrebbe funzionare ma non è garantito)
Sierra 10.12		✓	✓
High Sierra 10.13		✓	✓
Mojave 10.14		✓	✓
Catalina 10.15	✓	✓	✓
Big Sur 11	✓	✓	✓
Monterey 12	✓	✓	X
Ventura 13	✓	✓	X

*si applica a ESET Endpoint Antivirus for macOS; per ulteriori informazioni, consultare [la disponibilità dei prodotti ESET per macOS versione 7](#).

** Compatibilità in avanti: ESET garantisce la compatibilità delle versioni future dei sistemi operativi con le versioni più recenti dei prodotti ESET.

Sistema operativo Google e Android

Per vari motivi, l'utilizzo del sistema operativo Android è molto frammentato. Di conseguenza, il criterio di supporto del sistema operativo deve essere positivo in modo da non escludere porzioni significative della base di clienti esistente e potenziale. Ciò è soggetto a modifiche in futuro in caso di miglioramento della situazione di mercato con una frammentazione. La versione principale corrente di ESET Endpoint Security for Android garantisce una service release che garantisce la compatibilità con le successive release del sistema operativo Android fino a quando non viene sostituita da una versione successiva del prodotto.

Versione prodotto	4.x	3.x	2.x
Data di rilascio	Q1 2023 (stimato)	2° novembre 2021	25 febbraio 2015
Compatibilità in avanti**	Durante supporto completo (applicabile solo per la versione più recente del prodotto)	Durante supporto completo (applicabile solo per la versione più recente del prodotto)	Attualmente in supporto limitato*** (potrebbe funzionare ma non è garantito)
Android Lollipop		✓	✓
Android Marshmallow		✓	✓
Android Nougat	✓	✓	✓
Android Oreo	✓	✓	✓
Android Pie	✓	✓	✓
Android 10	✓	✓	✓
Android 11	✓	✓	✓
Android 12	✓	✓	✓
Android 13	✓	🔒*	X

*Android 13 è supportato a partire dalla versione 3.3 del prodotto

** Compatibilità in avanti: ESET garantisce la compatibilità delle versioni future dei sistemi operativi con le versioni più recenti dei prodotti ESET.

***per la versione 2.12 del prodotto

Sistemi operativi Linux

Linux è un sistema operativo interessato dalla frammentazione e da numerose distribuzioni diverse. Con lo scopo di supportare un totale di due versioni del sistema operativo per ciascuna distribuzione supportata (la versione di distribuzione corrente più una versione precedente). Quando viene rilasciata una nuova versione del sistema operativo, sostituirà la versione del sistema di supporto più vecchia della matrice di compatibilità.

ESET garantisce il supporto solo per le distribuzioni selezionate, in base a quanto specificato nella pagina della guida **sui requisiti di sistema**:

- [ESET Endpoint Antivirus for Linux](#)
- [ESET Server Security for Linux](#)
- [Sistemi operativi Linux supportati per ciascun componente ESET PROTECT](#)

Il mio prodotto ESET è supportato?

Per rivedere il livello di supporto corrente del prodotto business, fare clic sul nome del prodotto appropriato di seguito.

 [Fare clic qui per visualizzare la politica di fine del ciclo di vita di ESET per i prodotti per privati](#)

Spiegazione tabelle prodotti

Un prodotto può essere contrassegnato con le etichette Manutenzione o Terminato, che fanno riferimento alla fase del [ciclo di vita del prodotto](#). Un prodotto senza etichetta indica che il prodotto è in fase di sviluppo attivo.

Colonne tabella spiegate:

Colonna	Descrizione
Versione	Rilascio/versione principale di uno specifico prodotto ESET.
Data di rilascio originale	Data del rilascio principale o data di disponibilità generale della versione principale specifica di un prodotto ESET.
Ultima build	Numero di build più recente di uno specifico prodotto ESET.
Data di rilascio di ultima build	Data dell'ultima versione della build o data in cui è disponibile l'ultima versione di un prodotto ESET.
Stato corrente	Livello di supporto attualmente fornito.
Supporto completo	Informazioni sul livello di Supporto completo, compresa la data della scadenza del Supporto completo o il momento in cui il Supporto completo ha fatto il passaggio al Supporto limitato.
Supporto limitato	Informazioni sul livello di Supporto limitato.