

ESET End of Life Policy

Vállalati - Információs lap

[Ide kattintva megjelenítheti a dokumentum verzióját](#)

Copyright ©2023 – ESET, spol. s r.o.

Az ESET End of Life Policy terméket az ESET, spol. s r.o. fejlesztette ki

További információkért látogasson el a <https://www.eset.com> oldalra.

Minden jog fenntartva. A szerző írásos engedélye nélkül a jelen dokumentáció egyetlen része sem reprodukálható, nem tárolható adatlekerő rendszerben, illetve nem továbbítható semmilyen formában és semmilyen módon, legyen az elektronikus, mechanikus, fénymásolási, rögzítési, szkennelési vagy más mód.

Az ESET, spol. s r.o. fenntartja magának a jogot, hogy az ismertetett alkalmazásszoftvert előzetes értesítés nélkül megváltoztassa.

Műszaki terméktámogatás: <https://support.eset.com>

REV. 2023.08.07.

1 Bevezetés	1
2 Programverziók számozása	1
3 A termék életciklusa	2
4 Támogatási szintek	3
5 Támogatási irányelvek	4
5.1 Támogatási irányelvek A kategória	5
5.2 Támogatási irányelvek B kategória	7
5.3 Támogatási irányelvek C kategória	7
5.4 Támogatási irányelvek D kategória	8
6 Az operációs rendszerek támogatásának irányelvei	9
6.1 A Microsoft és a Windows operációs rendszer	10
6.2 Az Apple és a Mac operációs rendszer	12
6.3 A Google és az Android operációs rendszer	12
6.4 Linux operációs rendszerek	13
7 Támogatott az ESET termékem?	13
7.1 Terméktáblázatok magyarázata	14

Bevezetés

Ezen dokumentum célja, az ESET termékek élettartamának végével (EOL), valamint az ESET termékek és az azokhoz kapcsolódó operációs rendszerek támogatási kötelezettségével kapcsolatos irányelvek meghatározása.

Ez a dokumentum információforrásként szolgálhat az ESET üzleti ügyfelei számára, így az átlátható és kiszámítható EOL irányelvek jelentősen hozzájárulhatnak az IT biztonságuk hatékony tervezéséhez. Bízunk benne, hogy ez a dokumentum segítséget nyújthat a szervezetek biztonsági házirendjeinek naprakésszé tételében, biztosítva a vállalat üzletmenet-folytonosságának zavartalanságát.

A dokumentum elkészítésekor elsősorban az iparág bevált gyakorlatait, valamint az elfogadott szabványokat tartottuk szem előtt. Az irányelvek minden létező termékre és termékverzióra érvényesek és az ügyfeleinkkel kapcsolatos korábbi kötelezettségvállalásainkkal összhangban készültek el. Termékkategóriákat és azokra testreszabott támogatási irányelveket hoztunk létre. A dokumentum tartalmazza a termékek verzióinak számozásához, valamint a termékek életciklus-szakaszaihoz szükséges magyarázatokat is.

[↑ Az ESET otthoni termékei élettartamának végére vonatkozó irányelveinek megtekintéséhez kattintson ide.](#)

Programverziók számozása

Az ESET az iparági szabványokat követi a termékverziók számozását illetően. Az alábbi példa egy programverzió számozásának részletes értelmezését mutatja be:

A verziók számozásának magyarázata

ESET Endpoint Security **9.0.2032.0**

9. Főverzió	0. Alverzió/Szerviz kiadás	2032. Build szám/Javítási (Patch) szint	0 További megkülönböztető számjegy (például nyelvi változat)
-----------------------	--------------------------------------	---	---

Generáció

A generáció az azonos fő verziószámmal rendelkező verziók halmaza (például a 9.0.2032.0, 9.1.2051.0 vagy rövidesen 9.0 és 9.1 verziók a 9. generációhoz tartoznak).

Főverzió

A magasabb verzióra való áttérés általában a termék átalakítását, jelentős javításait, a termék architektúrájának megváltoztatását vagy az egyik korábbi operációs rendszer verziójának megszünt támogatását vonja maga után.

Alverzió/Szerviz kiadás

Ennek a számnak a növelése kisebb hibajavításokat és kisebb funkcionális változásokat jelent az előző verzióhoz képest.

Build Szám/Javítási (Patch) szint

Kritikus hibák és sebezhetőségek automatikus biztonsági- és stabilitási javítását jelenti. A termék funkcionális szempontból változatlan marad.

Példák

Az életciklus vége politikájában, megtalálhatja a generálás kifejezéseket, fő verzió, és kisebb verzió. Íme néhány példa arra, hogy ezek hogyan egyeznek a verziószámozással:

Generáció	7.x, 8.x, 9.x
Főverzió	7.0.x, 8.0.x, 9.0.x
Kisebb verzió	7.1.x, 7.2.x, 7.3.x, 8.1.x, 9.1.x

Az életciklus vége politika szabályai csak a generációk kiadásait különböztetik meg, főbb verziók, és kisebb verziók.

A termék életciklusa

Minden megoldásunk a termék életciklusának egy meghatározott szakaszába illeszkedik.

Termékeinket a következő szakaszokba soroljuk:

1. Aktív fejlesztés alatt álló termékek

Ezek a termékek az életciklusuk korai vagy középső szakaszában vannak, fejlesztésük és értékesítésük az elkövetkezendő években folyamatos marad.

A folyamatos fejlesztés alatt álló termékverziókat rendszeresen alávétjük egy termékverzió lejáratát vizsgáló eljárásnak (minden olyan esetben, amikor egy új fő- vagy alverzió kerül kiadásra). Ha szükséges akkor egy olyan eljárást is elvégzünk, amely lehetővé teszi bizonyos termékek sokak által használt verzióinak hosszabb ideig tartó limitált támogatását is - további részletekért forduljon az ESET magyarországi képviselőjéhez vagy olvassa el a részleteket az [ESET Kiterjesztett támogatás](#) szolgáltatáshoz kapcsolódó oldalon.

2. Karbantartott/fenntartott termékek

Ezek a termékek kiforrott állapotban vannak, az ESET már csak karbantartja azokat, új fejlesztés nem történik. A karbantartott/fenntartott termékek már nem kapnak olyan frissítéseket, amelyek garantálhatnák a kompatibilitást a jövőben kiadásra kerülő operációs rendszerekkel. Ezeket a termékeket egy Karbantartott/fenntartott, azaz Maintenance címkével jelöljük a [táblázatban](#).

3. Lejáró termékek

Ezek a termékek hosszú ideje semmilyen módon nem lettek fejlesztve vagy javítva, nincs sem kereskedelmi, sem stratégiai jelentőségük. Ezek a termékek belső megszüntetési eljárás alá kerülnek, amely a termék életciklusának végét (EOL) jelenti. Ezeket a termékeket egy Lejárt, azaz Terminated címkével jelöljük.

 [A megszűnő ESET termékek listája](#)

Támogatási szintek

Ezek az ESET vállalati termékek és szolgáltatások esetén alkalmazott támogatási szintek. Az egyes termékekre és termékváltozatokra történő alkalmazását illetően olvassa el a [termékekere vonatkozó fejezeteket](#).

Teljes Támogatás

Ez az egész iparágban úgy értendő, hogy az összes hiba kijavításával és a teljes funkcionalitás biztosításával a lehető legnagyobb erőfeszítéseket nyújtja az ügyfelek kiszolgálására. A teljes támogatás során, arra törekszünk, hogy ügyfeleinket teljes funkcionalitással és a lehető legjobb erőfeszítésekkel szolgáljuk ki az összes hiba kijavítására, mindaddig, amíg technikailag és gazdaságilag életképes. Széles körű segítséget nyújtunk ügyfeleinknek is. Minden jövőbeli operációs rendszer kiadása támogatásra kerül, hacsak nincs olyan jelentős külső akadály, amelyet ésszerű erőfeszítésekkel nem tudunk legyőzni.

A teljes támogatás nem garantálja automatikusan, hogy kijavítjuk az összes felfedezett hibát az érintett verzióban - kiadhatjuk a javítást egy későbbi verzióban. Miután a hibaelemzés befejeződött, nyomon követjük őket, és sorba állítjuk a végrehajtási folyamat javításait más fejlesztési prioritások alapján. Míg néhány hibát azonnali gyorsjavítással lehet kijavítani, néhányat csak a következő tervezett szervizkiadásban lehet kijavítani. Másrészt, amikor egy kritikus vagy üzleti szempontból fontos hibát fedeznek fel, hajlandóak vagyunk a teljes támogatási szinttől eltérő verziókban kijavítani, és a döntés pusztán az ESET-en múlik.

Limitált Támogatás

Ez a támogatási típus viszonylag szűk területre terjed ki (technikai terméktámogatás és fejlesztés támogatása) és csak az esetleges programhibák javítását fedi le (csak kritikus hibák/biztonsági rések), az új operációs rendszerek támogatása nem biztosított.

Lejárt Támogatás

A termék életciklusának ezen szakaszában nem nyújtunk támogatást és alapvetően nem tudjuk garantálni a termék funkcionalitását. A legtöbb, amit ilyen esetben tehetünk, hogy ügyfeleinknek segítünk az eddigivel megegyező, de a legújabb verziójú termékünkre való átállásban.

ESET Kiterjesztett Támogatás

Az ESET egy további, fizetős szolgáltatást kínál, amely alapvető szintű védelmet nyújt azáltal, hogy korlátozott modulfrissítéseket biztosít az ESET termékverzióinak a hivatalos élettartamuk lejárta után. További információ erről a szolgáltatásról a [hivatalos dokumentációban](#) található.

Egy [adott időszakra csak bizonyos termékverziók](#) jogosultak a szolgáltatásra.

Kivételek esetén az ESET fenntartja magának a jogot, hogy a termékverziók vagy termékösszetevők támogatási szintjét átkapcsolja, és előzetesen frissíti ezeket az oldalakat, mielőtt a támogatási szintet átállítja az Élettartam végére.



Az ESET nem köteles szoftver frissítéseket vagy új verziókat (major, minor, build vagy modulfrissítés) kiadni egy adott operációs rendszerhez abban az esetben, ha a harmadik fél termékeire vagy frissítéseire vonatkozó korlátozások miatt technikailag lehetetlenné válik. Például, ha egy gyártó a továbbiakban nem támogat már egy adott operációs rendszert, és nem engedélyezi az új buildek aláírását ehhez az operációs rendszerhez, előfordulhat, hogy az ESET nem tud frissítéseket biztosítani ehhez a szoftverhez.

Példa

Minden ESET-terméket egy táblázat képvisel. A [termék minden fő- vagy alverzióját](#) a táblázat egyik sora képviseli. Lásd még: [Terméktáblázatok magyarázata](#).

Verzió	Eredeti megjelenés dátuma	Legújabb build	Legújabb build megjelenési dátuma	Jelenlegi támogatási szint	Teljes Támogatás	Limitált Támogatás
3.0	2022. január 1.	3.8.0	2022. április 5.	✓ Teljes Támogatás	A 4-es verzióig	A 4-es verzióig + 1 év
2	2021. január 1.	2.0.5.0	2021. április 5.	⚠ Limitált Támogatás	Véget ért (2022. január 1.)	2023 januárjáig
1	2020. január 1.	1.0.3.0	2020. április 5.	⚠ Lejárt Támogatás	Véget ért (2021. január 1.)	Véget ért (2022. január 1.)

Az ESET-termékének aktuális támogatási szintjének áttekintéséhez tekintse meg a [Támogatott az ESET termékem?](#) bekezdést.

Támogatási irányelvek

A terméktámogatási szinteket illetően az alábbi támogatási kategóriákat különböztetjük meg, amelyek meghatározott termékkategóriákat és terméktípusokat foglal magában:

Termékkategória	Terméktámogatási Kategória
Végpontvédelmi megoldások ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (asztali platformok)	A
Szerver termékek ESET File Security vagy ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK	
Konzolok: Helyszíni konzolok ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator	B
Mobil termékek ESET Endpoint Security for Android	C
EDR ESET Inspect (korábban ESET Enterprise Inspector)	
Titkosítás és Többfaktoros Hitelesítés ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication	
Proxy ESET Bridge	
Cloud megoldások ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (korábban ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security	D

Támogatási irányelvek A kategória

A következő termékkategóriákra vonatkozik:

Végpontvédelmi megoldások

ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (asztali platformok)

Szerver termékek

ESET File Security vagy ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK

Támogatási szintek

Teljes támogatást kap a legújabb generáció legújabb kiadása és a korábbi generáció legújabb kiadása (csak egy évvel az új termékgeneráció megjelenése után).

Limitált támogatás áll rendelkezésre a legújabb generáció korábbi kiadásaihoz (még egy évvel a következő generáció megjelenése után) és az előző termékgeneráció legújabb kiadásaihoz (további két évvel az egy év Teljes támogatás lejáta után).

Példa

Tegyük fel, hogy a 8.1-es verzió a 8. generációs verzió legújabb kiadása, a 9. generáció pedig hamarosan megjelenik:

Verzió	8.0 verzió kiadása	8.1 verzió kiadása	9.0 verzió kiadása ²	9.0 verzió kiadása + 1 év	9.0 verzió kiadása + 3 év
9.0	N/A	N/A	✓ Teljes Támogatás	Később kerül meghatározásra ⁵	Később kerül meghatározásra ⁵
8.1	N/A	✓ Teljes Támogatás	✓ Teljes támogatás ¹	⚠ Limitált Támogatás	⚠ Lejárt Támogatás
8.0	✓ Teljes Támogatás	⚠ Limitált támogatás 3	⚠ Limitált támogatás 4	⚠ Lejárt Támogatás	⚠ Lejárt Támogatás

1 A 8.1-es verzió Teljes támogatásban van, amíg a következő nagy kiadás+1 év (9.0 verzió).

2 A 8.1-es verzió Limitált támogatásának befejezési dátuma a következő nagyobb kiadásban (9.0 verzió) van beállítva, és megegyezik a 9.0 verzió megjelenési dátuma+3 évvel.

3 Eközben a 8.0 verzió a legújabb generáció korábbi kiadása. Ezért, amikor a 8.1-es verzió megjelent, azonnal átállt a Limitált támogatásra.

4 Amikor megjelenik a 9.0 verzió, a 8.0 verzió Limitált támogatásának befejezési dátuma a 9.0 verzió megjelenési dátuma+1 év.

5 9.0 verzió Teljes mértékben támogatja, amíg a következő kisebb kiadás, vagy amíg a következő nagyobb kiadás + 1 év — attól függően, hogy melyik jön előbb.

Ez egy szemléltető példa:

Verzió	Eredeti megjelenés dátuma	Legújabb build	Legújabb build megjelenési dátuma	Jelenlegi támogatási szint	Teljes Támogatás	Limitált Támogatás
9.0	2021. november 30.	9.0.2046.0	2022. március 24.	✓ Teljes Támogatás	A 9.1-es verzióig	A 10-es verzióig + 1 év
8.1	2021. június 15.	8.1.2050.0	2022. április 27.	✓ Teljes Támogatás	2022. november 30-ig	2024. november 30-ig
8.0	9. december, 2020	8.0.2053.0	2022. április 27.	⚠ Limitált Támogatás	Véget ért (2021. június 15)	2022. november 30-ig

Az ESET-termékek aktuális támogatási szintjének áttekintéséhez tekintse meg a [Támogatott az ESET termékem?](#) bekezdést.

Támogatási szintek hatálya

✓
Teljes
Támogatás

- Rendszeres modulfrissítések elérhetőek
- Az új operációs rendszerek és az operációs rendszerek új verzióinak támogatását új termékek kiadásával biztosítjuk (vagy egy új fő verzió, vagy egy következő alverzió kiadásával; ez csak a legújabb termékgenerációra vonatkozik)
- A hivatalosan megerősített problémák és sebezhetőségek kiküszöbölése stabilitást javító frissítésekkel és szerviz kiadásokkal.
- Technikai támogatás elérhető
- A [tudásbázis](#) és az [Online súgó útmutatói](#) naprakészek

⚠
Korlátozott
támogatás

- Rendszeres modulfrissítések elérhetőek
- Az operációs rendszerek új verzióival való kompatibilitás nem garantált (Windows 10 esetén a Microsoft féléves frissítéseit tekintjük az operációs rendszer új verzióinak)
- A hivatalosan is megerősített problémák és sebezhetőségek kiküszöbölése stabilitást szolgáló frissítésekkel és szerviz kiadásokkal (Service Release) történhet
- A hiba vagy a biztonsági rés kijavítása az ESET saját belátása szerint történik. Az ESET az ilyen esetekre megoldást biztosít, amennyiben az kereskedelmi szempontból elfogadható
- Technikai támogatás elérhető
- Csak a kritikus (a termékek alapvető funkcióit és biztonságát veszélyeztető) problémákat érintő [Tudásbázis](#)- és [Online Súgó](#) frissítések garantáltak
- A termék már nem tölthető le az ESET szervereiről

⚠ Lejárt Támogatás

- A modulfrissítések elérhetősége nem garantált
- A modulfrissítések nem kerülnek kiadásra az ütemezett termékverzió megszűnésének dátuma után.
- Új operációs rendszerek támogatása
- Műszaki terméktámogatás vagy biztonsági és stabilitási frissítések nem érhetőek el ehhez a verzióhoz.
- A tudásbáziscikkek és az online súgó publikálatlanok, és már nem érhetőek el online
- Az ESET Kiterjesztett Támogatás szolgáltatást használó ügyfelek PDF formátumú termékhasználati útmutatót kérhetnek az ESET Műszaki terméktámogatás.

Támogatási irányelvek B kategória

A következő termékkategóriákra vonatkozik:

Helyszíni konzolok

ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator

ESET Management Agent




ESET Management Agent

Támogatási szintek

Teljes támogatás áll rendelkezésre a legújabb kiadás összes összetevőjéhez (nagyobb vagy kisebb verzió). Egy későbbi verzió kiadásakor az előző verzió azonnal áttér a Limitált támogatásra.

A Limitált támogatás két évig érhető el egy későbbi termékverzió kiadása után.

Támogatási szintek hatálya

 Teljes Támogatás	<ul style="list-style-type: none">• Az új operációs rendszerekkel, az operációs rendszerek új verzióival és a meglévő operációs rendszerek új frissítéseivel való kompatibilitást új termékkiadások biztosítják• A hivatalosan megerősített problémák és sebezhetőségek kiküszöbölése stabilitást javító frissítésekkel és szerviz kiadásokkal.• Technikai támogatás elérhető• A Tudásbázis és az Online Súgó naprakész
 Korlátozott támogatás	<ul style="list-style-type: none">• Az operációs rendszerek új verzióival való kompatibilitás nem garantált• Technikai támogatás elérhető• Csak a kritikus (a termékek alapvető funkcióit és biztonságát veszélyeztető) problémákat érintő Tudásbázis- és Online Súgó frissítések garantáltak• A termék már nem tölthető le az ESET szervereiről
 Lejárt Támogatás	<ul style="list-style-type: none">• Új operációs rendszerek támogatása• Műszaki terméktámogatás vagy biztonsági és stabilitási frissítések nem érhetőek el ehhez a verzióhoz.• A tudásbáziscikkek és az online súgó publikálatlanok, és már nem érhetőek el online

Támogatási irányelvek C kategória

A következő termékkategóriákra vonatkozik:

Mobil termékek

ESET Endpoint Security for Android

EDR

ESET INSPECT

Titkosítás és Többfaktoros Hitelesítés

ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication

Proxy

ESET Bridge




Támogatási szintek

Ezek a szabályok visszamenőlegesen nem kerülnek alkalmazásra, csak a jövőre nézve alkalmazandók.

A Teljes támogatás csak a legújabb (nagyobb vagy kisebb) verzióhoz érhető el.

A Limitált támogatás egy későbbi termékverzió megjelenése után egy évig elérhető csökkentett hatókörrel.

Támogatási szintek hatálya

	Teljes Támogatás	<ul style="list-style-type: none">• A programhibák és a funkcionális problémák mindig a legújabb kiadásban kerülnek javításra• Az új operációs rendszerekkel és az operációs rendszerek új verzióival való kompatibilitást a termék új kiadásai biztosítják• A hivatalosan megerősített problémák és sebezhetőségek kiküszöbölése stabilitást javító frissítésekkel és szerviz kiadásokkal.• A technikai támogatás elérhető, a termékkel kapcsolatos dokumentációk frissítésre kerülnek
	Korlátozott támogatás	<ul style="list-style-type: none">• A fejlesztéssel kapcsolatos támogatás nem érhető el (nincsenek programhiba-javítások)• A programhibák és sérülékenységek a termék következő kiadott verziójában kerülnek javításra• Terméktámogatás a már ismert hibák esetében vehető igénybe, a dokumentációk frissítése korlátozottan történik• Modulfrissítések elérhetők (ahol alkalmazhatók)
	Lejárt Támogatás	<ul style="list-style-type: none">• Műszaki terméktámogatás vagy biztonsági és stabilitási frissítések nem érhetőek el ehhez a verzióhoz.• A termék nem tölthető le az ESET szervereiről• A tudásbáziscikkek és az online súgó publikálatlanok, és már nem érhetőek el online

Támogatási irányelvek D kategória

A következő termékkategóriákra vonatkozik:

Cloud megoldások




ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (korábban ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security

Támogatási szintek

Teljes Támogatás akkor érhető el, amikor egy újabb teljes kiadású termékverzió a felhasználók számára elérhetővé válik, ekkor ez a verzió Teljes Támogatást élvez. Ugyanekkor a termék előző főverziójának támogatása az utolsó fázisba ér, Lejárt Támogatási fázisba kerül.

Limitált Támogatásról akkor beszélünk, amikor egy újabb teljes kiadású termékverzió a felhasználók számára elérhetővé válik, és valamilyen okból az előző főverzió nem szűnik meg, ekkor az előző főverzió támogatási szintje bizonyos ideig (általában egy évig) még átvált Teljes Támogatásról Limitált Támogatásra. Az előre meghatározott időszak után a korábbi kiadású verzió eléri az élettartama végét, támogatási szintje a Lejárt támogatási fázisba kerül.

Támogatási szintek hatálya

 Teljes Támogatás	<ul style="list-style-type: none">• A felhőszolgáltatásunkat folyamatosan fejlesztjük• A hivatalosan is megerősített problémák és sebezhetőségek valószínűleg kiküszöbölésre kerülnek stabilitást szolgáló frissítésekkel és szerviz kiadásokkal (Service Release)• Új ügyfelek/felhasználók felvétele lehetséges• A technikai támogatás elérhető, a termékkel kapcsolatos dokumentációk frissítésre kerülnek
 Korlátozott támogatás	<ul style="list-style-type: none">• A felhő alapú szolgáltatás fejlesztése reaktív módon történik• A funkciók használata és a hozzáférhetőség korlátozott lehet• Az új ügyfelek/felhasználók felvétele korlátozott lehet• A műszaki támogatás korlátozott, a hibák egyedi elbírálást követően kerülhetnek javításra, a dokumentáció frissítése korlátozott lehet
 Lejárt Támogatás	<ul style="list-style-type: none">• A felhőszolgáltatás fejlesztései leállnak• A hozzáférhetőség korlátozott vagy megszűnik• Új ügyfelek/felhasználók felvétele nem lehetséges• A terméktámogatás megszűnik vagy maximum Alapvető Támogatás érhető el, a programhibák nem kerülnek javításra• A tudásbáziscikkek és az online súgó publikálatlanok, és már nem érhetők el online

Az operációs rendszerek támogatásának irányelvei


Az élettartam végével kapcsolatos irányelvek másik fontos szempontja a különböző platformok különböző operációs rendszereivel való kompatibilitás. A legtöbb esetben megpróbáltuk összehangolni irányelveinket az operációs rendszer gyártóinak hivatalos támogatási irányelveivel. Bizonyos esetekben figyelembe kellett vennünk az operációs rendszerek verzióinak sokszínűségét, és ezért kivételt kellett tennünk néhány esetben.

A Microsoft és a Windows operációs rendszer


Windows 10 esetén arra törekszünk, hogy főbb termékkiadásainkat kompatibilissé tegyük az összes olyan Windows 10 kiadással amelyek a termékverziónk megjelenítése előtti 30 hónapos időablakon belül helyezkedik el. Ami a jövőbeni kompatibilitást illeti, termékeink a Teljes Támogatás időszaka alatt Windows 10 kompatibilitási frissítéseket kapnak, az előző fejezetben meghatározottak szerint. A fejezet végén talál egy diagramot, amely ezt az elvet szemlélteti a végpontmegoldásaink összefüggésében. [A vonatkozó támogatási táblázat alább található.](#)

A Windows 11 jövőbeli kiadásaira ugyanazok a megállapítások fognak vonatkozni mint a Windows 10 kiadásaira.

A Windows korábbi verzióit (8.1 és korábbi verziók) illetően a meglévő kötelezettségvállalások mellett számos kivétel kapott helyet. Az alábbi táblázat tartalmazza a már kiadott termékekkel kapcsolatos kompatibilitási mátrixot.

 A 2023 júliusa után kiadott ESET-termékek telepítéséhez vagy frissítéséhez minden Windows operációs rendszerre telepíteni kell az Azure Code Signing támogatást. [További információ](#)

Csökken a védelem hatékonysága a korlátozott modulfrissítések miatt

 A Microsoft Entrust tanúsítvány 2023. december 8-i lejáratára miatt az ESET nem tud új frissítéseket kiadni az érintett operációs rendszereken futó védelmi megoldások bizonyos moduljaihoz. Az ESET termék érintett moduljai, ezen időpont előtt elérhető utolsó verzió maradtak. További információ [Windows 7 és Windows 8.1-hez](#) vagy [Windows Server 2008 R2-höz](#) kapcsolódóan.

A Microsoft operációs rendszerek támogatásának áttekintése

Windows kliens

Operációs rendszer	Az operációs rendszer támogatási dátuma*	Kompatibilis ESET termékverzió**
Windows 7 SHA-2 kompatibilis	2025. november	9.x, 8.x, 7.x
Windows 8.1	2025. november	9.x, 8.x, 7.x
Windows 10	2025. október (a szállító által bejelentett támogatás vége dátum) További információért lásd Windows 10 támogatási táblázatát	10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows 11	További információért tekintse meg a Windows 11 támogatási táblázatát	10.x, 9.x***

* Az adott operációs rendszert támogató utolsó termékverzió végső élettartamának dátuma belső előrejelzések alapján. A gyártó technikai korlátai miatt a támogatás korábban véget érhet.

** Feltételezés amely a jelenlegi legjobb ismereteken és a támogatott termékverziókon alapul; előre nem látható technikai gátló tényezők miatt előfordulhatnak változtatások a termékverziókon belül.

*** A 8.1-es és korábbi verziók használata a Windows 11 rendszerrel hivatalosan nem támogatott. Lehet, hogy működnek a Windows 11-gyel, de nem garantáltan.

Windows Server

Operációs rendszer	Az operációs rendszer támogatási dátuma*	Kompatibilis ESET szerver termékverzió**
Windows Server 2008 R2 SHA-2 kompatibilis	2026. február	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012	2023. október	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012 R2	2023. október	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2016	2027. január	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2019	2029. január	9.x, 8.x, 7.x

* Az adott operációs rendszert támogató utolsó termékverzió végső élettartamának dátuma belső előrejelzések alapján. A gyártó technikai korlátai miatt a támogatás korábban véget érhet.

** Feltételezés amely a jelenlegi legjobb ismereteken és a támogatott termékverziókon alapul; előre nem látható technikai gátló tényezők miatt előfordulhatnak változtatások a termékverziókon belül.

Windows 10 támogatási táblázat

Végpont verzió	10.x	9.x	8.x	7.3
Kiadás dátuma	2022. november 24.	2021. november 30.	9. december, 2020	2018. augusztus 16.
Visszamenőleges kompatibilitás*	30 hónap	30 hónap	30 hónap	30 hónap
Jövőbeli kompatibilitás**	A Teljes Támogatás ideje alatt (Csak a legújabb termékverzióra vonatkozik)	A Teljes Támogatás ideje alatt (Csak a legújabb termékverzióra vonatkozik)	A Teljes Támogatás ideje alatt (Csak a legújabb termékverzióra vonatkozik)	Jelenleg Limitált Támogatás alatt (Lehet, hogy működik, de nem garantált)
1507				
1511				
1607				✓
1703				✓
1709				✓
1803			✓	✓
1809			✓	✓
19H1 (18362)		✓	✓	✓
19H2 (18363)		✓	✓	✓
20H1 (19041)	✓	✓	✓	✓
20H2 (19042)	✓	✓	✓	✓
21H1 (19043)	✓	✓	✓	✓
21H2 (19044)	✓	✓	✓	✓
22H2 (19045)	✓	✓	✓	✓

* Visszafelé kompatibilitás — Az ESET termékverziójának kiadásakor az ESET garantálja a korábbi operációs rendszer verzióinak kompatibilitását egy meghatározott időszakon belül. Például a 2020 decemberében kiadott 8.x verziójú Endpoint termék kompatibilis a legfeljebb 30 hónappal korábban (2018. június) vagy a Windows 10

1803-as verziója óta kiadott Windows 10 verziókkal.

** Jövőbeli kompatibilitás — Az ESET garantálja a jövőbeni operációs rendszerek verzióinak kompatibilitását a legújabb ESET termékverziókkal. Például az Endpoint 7.3-as verzió kompatibilis a Windows 10 20H2-as verziójával.

Windows 11 támogatási táblázat

Végpont verzió	10.x	9.x
Kiadás dátuma	2022. november 24.	2021. november 30.
Visszamenőleges Kompatibilitás	30 hónap	36 hónap
Jövőbeli Kompatibilitás	A Teljes Támogatás ideje alatt (Csak a legújabb termékverzióra vonatkozik)	A Teljes Támogatás ideje alatt (Addig alkalmazható, amíg ezt a termékváltozatot fel nem váltja egy újabb verzió)
21H2 (22000)	✓	✓
22H2 (22621)	✓	✓

Az Apple és a Mac operációs rendszer

Programverzió	7.x*	6.11	6.10
Kiadás dátuma	2022. március 21.	2021. október 6.	2021. április 20.
Jövőbeli kompatibilitás**	A Teljes Támogatás ideje alatt (Csak a legújabb termékverzióra vonatkozik)	A Teljes Támogatás ideje alatt (Csak a legújabb termékverzióra vonatkozik)	Jelenleg Limitált Támogatás alatt (Lehet, hogy működik, de nem garantált)
Sierra 10.12		✓	✓
High Sierra 10.13		✓	✓
Mojave 10.14		✓	✓
Catalina 10.15	✓	✓	✓
Big Sur 11	✓	✓	✓
Monterey 12	✓	✓	X
Ventura 13	✓	✓	X

*A következőkre vonatkozik: ESET Endpoint Antivirus for macOS; További információ: [ESET termékek macOS 7-es verziójának elérhetősége](#).

** Jövőbeli kompatibilitás — Az ESET garantálja a jövőbeni operációs rendszerek verzióinak kompatibilitását a legújabb ESET termékverziókkal.

A Google és az Android operációs rendszer

A napjainkban használt Android operációs rendszerek a verzióikat tekintve nagyon széttagoltak. Ennek eredményeképpen az operációs rendszer támogatásával kapcsolatos irányelveknek megengedőeknek kell lenniük, hogy ne zárjuk ki belőle sem a meglévő, sem pedig a potenciális ügyfélbázisunk jelentős részét. Ez a helyzet a jövőben változhat, amennyiben a piac széttagoltsága csökkenni fog. Az ESET Endpoint Security for Android jelenlegi főverziója garantáltan kapni fog olyan frissítéseket, amelyek biztosítják a kompatibilitást a jövőbeli

Android operációs rendszer kiadásokkal, amíg egy újabb fő termékverzió le nem váltja azt.

Programverzió	4.x	3.x	2.x
Kiadás dátuma	2023. Q1 (becsült dátum)	2021. november 2.	2015. február 25.
Jövőbeli kompatibilitás**	A Teljes Támogatás ideje alatt (Csak a legújabb termékverzióra vonatkozik)	A Teljes Támogatás ideje alatt (Csak a legújabb termékverzióra vonatkozik)	Jelenleg Limitált Támogatás alatt*** (Lehet, hogy működik, de nem garantált)
Android Lollipop		✓	✓
Android Marshmallow		✓	✓
Android Nougat	✓	✓	✓
Android Oreo	✓	✓	✓
Android Pie	✓	✓	✓
Android 10	✓	✓	✓
Android 11	✓	✓	✓
Android 12	✓	✓	✓
Android 13	✓	☒*	X

*Az Android 13 a 3.3-as termékverziótól támogatott

** Jövőbeli kompatibilitás — Az ESET garantálja a jövőbeni operációs rendszerek verzióinak kompatibilitását a legújabb ESET termékverziókkal.

***Alkalmazható a termék verzió 2.12

Linux operációs rendszerek

A Linux operációs rendszerek a verziókat tekintve nagyon szétagoltak, sok különböző disztribúciójuk létezik. Célunk, hogy minden támogatott disztribúcióhoz összesen két operációs rendszer verziót támogassunk (az aktuális disztribúciós verzió plusz egy korábbi verzió). Amikor megjelenik egy új operációs rendszer verzió, az leváltja a kompatibilitási mátrixunkban szereplő legrégebbi támogatott verziót.

Az ESET csak a kiválasztott disztribúciók támogatását garantálja a **Rendszerkövetelmények** súgóbejegyzésben megadott adatok alapján:

- [ESET Endpoint Antivirus for Linux](#)
- [ESET Server Security for Linux](#)
- [Támogatott Linux operációs rendszerek minden egyes ESET PROTECT összetevőhöz](#)

Támogatott az ESET termékem?

A termék aktuális támogatási szintjének megtekintéséhez kattintson a termék nevére.

 [Az ESET otthoni termékei élettartamának végére vonatkozó irányelveinek megtekintéséhez kattintson ide.](#)

Terméktáblázatok magyarázata

A termékeket Karbantartási vagy Megszűnés alatt álló címkével jelölhetjük, amelyek a [termékek életciklusára vonatkoznak](#). A címke nélküli termék azt jelenti, hogy aktív fejlesztési fázisban van.

A táblázat oszlopainak magyarázata:

Oszlop	Leírás
Verzió	Egy adott ESET-termék főverziójának kiadása.
Eredeti megjelenés dátuma	Fő kiadási dátum vagy egy konkrét ESET-termék főverziójának általánosan elérhetővé válásának dátuma.
Legújabb build	Egy adott ESET termék legújabb build-száma.
Legújabb build megjelenési dátuma	A legújabb verziójának dátuma, vagy amikor az ESET legújabb verziója általánosan elérhetővé vált.
Jelenlegi támogatási szint	A jelenleg nyújtott támogatás szintje.
Teljes Támogatás	Részletek a teljes támogatási szintről, beleértve azt a dátumot, amíg a teljes támogatás le nem jár, vagy amikor a teljes támogatás korlátozott támogatásra vált át.
Limitált Támogatás	Részletek a korlátozott támogatási szintről.