

ESET End of Life Policy

Professionnels - Fiche d'informations

[Cliquez ici pour consulter la version de l'aide en ligne de ce document](#)

Copyright ©2023 d'ESET, spol. s r.o.

ESET End of Life Policy a été développé par ESET, spol. s r.o.

Pour plus d'informations, consultez le site <https://www.eset.com>.

Tous droits réservés. Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite, stockée dans un système de restitution ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement, numérisation ou autre) sans l'autorisation écrite de l'auteur.

ESET, spol. s r.o. se réserve le droit de modifier les logiciels décrits sans préavis.

Assistance technique : <https://support.eset.com>

RÉV. 07/08/2023

1 Introduction	1
2 Règles de versionnage	1
3 Cycle de vie du produit	2
4 Niveaux de prise en charge	3
5 Politiques de prise en charge	4
5.1 Politique de prise en charge de niveau A	5
5.2 Politique de prise en charge de niveau B	7
5.3 Politique de prise en charge de niveau C	8
5.4 Politique de prise en charge de niveau D	9
6 Politique de prise en charge du système d'exploitation et des produits ESET	10
6.1 Système d'exploitation Microsoft et Windows	10
6.2 Système d'exploitation Apple et Mac	13
6.3 Système d'exploitation Google et Android	13
6.4 Systèmes d'exploitation Linux	14
7 Mon produit ESET est-il pris en charge ?	14
7.1 Explication du tableau des produits	14

Introduction

Le but de ce document est de passer en revue les politiques de fin de vie (EOL) d'ESET, les politiques de prise en charge des produits, et les politiques que nous suivons pour la prise en charge de divers systèmes d'exploitation.

Ce document est une source d'information pour les clients Business d'ESET, pour lesquels des politiques EOL claires et prévisibles peuvent contribuer de manière significative à une planification efficace de la sécurité informatique. Ce document aidera les organisations à garder leurs politiques de sécurité à jour, empêchant toute perturbation de la continuité des activités.

Ce document sur la fin de vie a été inspiré par les meilleures pratiques (Best Practices) de l'industrie et les normes acceptées. Les politiques s'appliquent à tous les produits et versions de produits existants, dans le respect des engagements passés pris envers nos clients. Nous avons défini des catégories de produits et adapté les politiques de support à chacune d'entre elles. Vous trouverez également des informations sur le fonctionnement des versions de produits et des explications sur les étapes du cycle de vie des produits.

 [Cliquer ici pour voir les politiques de fin de vie de la gamme des produits ESET pour particuliers.](#)

Règles de versionnage

ESET suit les normes de l'industrie pour la numérotation de la version du produit. Voir l'exemple ci-dessous sur la façon de lire les numéros individuels trouvés dans la version du produit :

Versionnage expliqué

ESET Endpoint Security version **9.0.2032.0**

9. Version majeure	0. Version mineure/service	2032. Numéro de développement/niveau de correctif	0 Différenciateur supplémentaire (version linguistique, par exemple)
------------------------------	--------------------------------------	---	--

Génération

Une génération est l'ensemble des versions avec le même numéro de version principal (par exemple, les versions 9.0.2032.0, 9.1.2051.0, ou bientôt 9.0 et 9.1, appartiennent à la génération 9).

Version majeure

Le passage à une version ultérieure implique généralement une révision majeure du produit, une modification de l'architecture du produit ou l'abandon de la prise en charge d'une ou de plusieurs versions antérieures du système d'exploitation.

Version mineure/service

L'augmentation de ce nombre signifie des corrections de bogues mineurs et des modifications mineures des fonctionnalités par rapport à la version précédente.

Numéro de développement/niveau de correctif

Indique les mises à jour automatiques de sécurité et de stabilité requises. Aucun changement de fonctionnalité n'est effectué.

Exemples

Tout au long de la politique de fin de vie, vous pouvez trouver les termes de génération, la version majeure et la version mineure. Voici quelques exemples de correspondance entre ces versions et le numéro de version :

Génération	7.x, 8.x, 9.x
Version majeure	7.0.x, 8.0.x, 9.0.x
Version mineure	7.1.x, 7.2.x, 7.3.x, 8.1.x, 9.1.x

Les règles de la politique de fin de vie ne font la différence que pour les versions ultérieures, les versions majeures et les versions mineures.

Cycle de vie du produit

Chacun de nos produits s'inscrit dans une étape spécifique du cycle de vie du produit.

Nous classons nos produits selon les étapes suivantes :

1. Produits en développement actif

Ces produits sont au début ou au milieu de leur cycle de vie, et nous prévoyons de les développer et de les distribuer dans les années à venir.

Les produits en développement actif sont régulièrement soumis à la procédure de fin de version pour les versions antérieures du produit (chaque fois qu'une nouvelle version majeure ou mineure est publiée). Il existe également une procédure permettant de prolonger la période de prise en charge limitée pour certaines versions de produits - pour plus de détails, voir [ESET Prise en charge étendue](#).

2. Produits en maintenance

Ces produits ont atteint un niveau de maturité élevé et ESET se contente d'en assurer la maintenance. Aucune nouvelle fonctionnalité n'est développée. Les produits en maintenance ne bénéficient pas de versions garantissant la compatibilité avec les futures versions du système d'exploitation. Les produits en maintenance ont le drapeau Maintenance dans [le tableau des produits](#).

3. Produits à supprimer

Ces produits n'ont pas été développés ni améliorés de quelque manière que ce soit depuis longtemps, et ils n'ont plus de sens commercial ou stratégique. Ces produits font l'objet d'une procédure interne de terminaison de produit, qui aboutit à la fin de vie complète des produits.

 [Liste des produits ESET à être arrêté](#)

Niveaux de prise en charge

Ce sont les niveaux de support génériques pour les produits et services ESET business. Pour les niveaux de support spécifiques des produits individuels et des versions de produits, reportez-vous à leurs [sections correspondantes](#).

Prise en charge complète

Dans l'ensemble du secteur, on entend par là qu'il faut faire le maximum pour servir les clients en corrigeant tous les bogues et en offrant toutes les fonctionnalités. Pendant la prise en charge complète, nous nous efforçons de servir nos clients en offrant des fonctionnalités complètes et en fournissant les meilleurs efforts pour résoudre tous les bogues, s'il est techniquement et économiquement viable. Nous offrons également une assistance étendue à nos clients. Toutes les futures versions des systèmes d'exploitation seront prises en charge, à moins qu'il n'y ait un obstacle externe majeur que nous ne pouvons pas surmonter avec un effort raisonnable.

La prise en charge complète ne garantit pas automatiquement que nous allons corriger tous les bogues détectés dans la version affectée. Nous pouvons libérer la correction dans une version ultérieure. Une fois l'analyse des bogues terminée, nous les suivons et mis en file d'attente les correctifs vers le processus de mise en œuvre selon d'autres priorités de développement. Certains bogues peuvent être résolus dans une version immédiate de correctif, mais certains peuvent être uniquement résolus dans la prochaine version du service planifiée. Par ailleurs, lorsqu'un bug critique ou important est détecté, nous sommes prêts à le résoudre dans des versions autres que le niveau de prise en charge complète, et cette décision n'est pas prise en compte pour ESET.

Prise en charge limitée

Il se limite généralement à l'assistance technique et à l'assistance au développement, qui se limite à la correction des bogues (critiques/vulnérabilités uniquement), et ne prend donc pas en charge les nouvelles versions du système d'exploitation.

Fin de vie

À ce stade du cycle de vie du produit, nous n'offrons aucune assistance ou support et ne garantissons pas du tout la fonctionnalité du produit, y compris les mises à jour des modules. Le mieux que nous puissions faire est de guider le client vers la mise à niveau la plus appropriée afin qu'il passe au produit équivalent le plus récent.

Support prolongé ESET

ESET propose un service supplémentaire payant qui accorde un niveau de protection de base en fournissant des mises à jour limitées des modules aux versions des produits ESET après la fin de vie officielle. Vous trouverez des informations supplémentaires sur ce service dans la [documentation officielle](#).

[Seules des versions de produit spécifiques](#) peuvent bénéficier du service pendant une période donnée.

Dans le cas d'exceptions, ESET se réserve le droit de basculer les niveaux de prise en charge des versions du produit ou des composants du produit et met à jour ces pages à l'avance avant de passer d'un niveau d'assistance à la fin de vie.



ESET n'est pas tenu d'émettre des mises à jour ou des mises à niveau (version majeure, version mineure, build ou mise à jour du module) du logiciel ou d'un système d'exploitation spécifique en cas de compatibilité technique en raison des limites de tiers pour leurs produits ou mises à jour. Par exemple, si le fournisseur tiers arrête de prendre en charge un système d'exploitation et n'autorise pas la signature de nouvelles builds pour ce système d'exploitation, ESET peut ne pas être en mesure de fournir les mises à jour de ce logiciel.

Exemple

Chaque produit ESET est représenté par un tableau. Chaque [version majeure ou mineure du produit](#) est représentée par une ligne dans le tableau. Consultez également [l'explication du tableau des produits](#).

Version	Date de sortie d'origine	Dernière version	Date de la dernière version développée	État actuel	Prise en charge complète	Prise en charge limitée
3.0	1er janvier 2022	3.8.0	5 avril 2022	✓ Prise en charge complète	Jusqu'à la version 4	Jusqu'à la version 4 + 1 an
2	1er janvier 2021	2.0.5.0	5 avril 2021	⚠ Prise en charge limitée	Terminé (1er janvier 2022)	Jusqu'au mois de janvier 2023
1	1er janvier 2020	1.0.3.0	5 avril 2020	⚠ Fin de vie	Terminé (1er janvier 2021)	Terminé (1er janvier 2022)

Pour consulter le niveau de support actuel de votre produit ESET, consultez la section « [mon produit ESET est-il pris en charge ?](#) ».

Politiques de prise en charge

Pour les politiques de prise en charge, nous distinguons les catégories suivantes, alimentées par des catégories de produits et des produits spécifiques :

Catégorie de produits	Catégorie de politiques de prise en charge
Solutions pour Endpoints ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (plates-formes du Bureau)	A
Produits pour serveurs ESET File Security ou ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK	
Consoles : consoles sur site ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator	B

Catégorie de produits	Catégorie de politiques de prise en charge
Produits pour appareils mobiles ESET Endpoint Security for Android EDR ESET Inspect (précédemment ESET Enterprise Inspector) Chiffrement et authentification multifacteur ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication Proxy ESET Bridge	C
Solutions Cloud ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (précédemment ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security	D

Politique de prise en charge de niveau A

S'applique aux catégories de produits suivantes :

Solutions pour Endpoints

ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (plates-formes du Bureau)

Produits pour serveurs

ESET File Security ou ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK

Niveaux de prise en charge

Le prise en charge complète est accordé à la dernière version de la dernière génération et à la dernière version de la génération précédente (pendant seulement un an après la sortie d'une nouvelle génération de produit).

Le prise en charge limitée est disponible pour les versions antérieures de la dernière génération du produit (une année supplémentaire après la sortie de la génération suivante) et la dernière version de la génération précédente du produit (deux années supplémentaires après l'expiration de l'année de prise en charge complète).

Exemple

Supposons que la version 8.1 soit la dernière version de la génération 8 et la version 9 qui est sur le point d'être publiée :

Version	version 8.0	version 8.1	version 9.02	version 9.0 + 1 an	version 9.0 + 3 ans
9.0	N/A	N/A	✓ Prise en charge complète	À définir5	À définir5

Version	version 8.0	version 8.1	version 9.02	version 9.0 + 1 an	version 9.0 + 3 ans
8.1	N/A	✓ Prise en charge complète	✓ Prise en charge complète ¹	⚠ Prise en charge limitée	⚠ Fin de vie
8.0	✓ Prise en charge complète	⚠ Prise en charge limitée ³	⚠ Prise en charge limitée ⁴	⚠ Fin de vie	⚠ Fin de vie

1 Version 8.1 est en prise en charge complète jusqu'à la prochaine version majeure + 1 an (version 9.0).

2 La date de fin de la prise en charge limitée de la version 8.1 est définie à la prochaine version majeure (version 9.0) et équivaut à la date de version 9.0 et à 3 ans.

3 Meaniste, version 8.0 est une version antérieure de la dernière génération. Par conséquent, lorsque la version 8.1 est sortie, l'assistance est arrivée immédiatement à la prise en charge limitée.

4 Lorsque la version 9.0 est publiée, la date de fin de la prise en charge limitée de la version 8.0 est définie sur la version 9.0 et une date de sortie de plus d'un an.

5 Version 9.0 est en prise en charge complète jusqu'à la prochaine version mineure ou jusqu'à la prochaine version majeure + 1 an, selon la version la plus récente.

Voici un exemple :

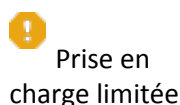
Version	Date de sortie d'origine	Dernière version	Date de la dernière version développée	État actuel	Prise en charge complète	Prise en charge limitée
9.0	30 novembre 2021	9.0.2046.0	24 mars 2022	✓ Prise en charge complète	Jusqu'à la version 9.1	Jusqu'à la version 10 + 1 an
8.1	15 juin 2021	8.1.2050.0	27 avril 2022	✓ Prise en charge complète	Jusqu'au 30 novembre 2022	Jusqu'au 30 novembre 2024
8.0	9 décembre 2020	8.0.2053.0	27 avril 2022	⚠ Prise en charge limitée	Terminé (15 juin 2021)	Jusqu'au 30 novembre 2022

Pour consulter le niveau de support actuel de votre produit ESET, consultez la section « [mon produit ESET est-il pris en charge ?](#) ».

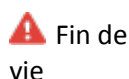
Portée des niveaux de prise en charge

✓
Prise en charge complète

- Disponibilité de mises à jour régulières des modules
- La prise en charge de nouveaux systèmes d'exploitation et de nouvelles versions de systèmes d'exploitation est accordée par une nouvelle version du produit (soit une nouvelle version majeure, soit une nouvelle version mineure; applicable uniquement à la dernière génération du produit).
- Problèmes et vulnérabilités confirmés liés aux mises à jour et à la stabilité ou aux mises à jour des services
- L'assistance technique est disponible.
- [La base de connaissances](#) et [les guides d'aide](#) en ligne sont à jour.



- Disponibilité de mises à jour régulières des modules
- La compatibilité avec les nouvelles versions des systèmes d'exploitation n'est pas garantie.
(Pour Windows 10, les mises à jour semestrielles de Microsoft sont des nouvelles versions du système d'exploitation.)
- Les bogues critiques et les vulnérabilités critiques du système confirmés peuvent être résolus avec des mises à jour de sécurité et de stabilité ou des mises à jour des services. (La correction ou non d'un bogue ou d'une vulnérabilité est à la seule discrétion d'ESET. ESET proposera une solution si elle est commercialement viable).
- L'assistance technique est disponible.
- Les mises à jour de [la base de connaissances](#) et des [guides d'aide](#) en ligne ne sont garanties que pour les problèmes critiques (empêchant la fonctionnalité de base et la sécurité des produits).
- Le produit n'est plus disponible pour le téléchargement à partir des serveurs ESET.



- La disponibilité des mises à jour des modules n'est pas garantie
- Les mises à jour du module ne seront pas fournies après la date d'arrêt prévue de la version du produit.
- Pas de prise en charge de nouveaux systèmes d'exploitation
- Aucune assistance technique ou mise à jour de sécurité et de stabilité n'est disponible pour cette version.
- Les articles de la base de connaissances et l'aide en ligne ne sont pas publiés et ne sont plus accessibles en ligne.
- Les clients bénéficiant du support prolongé d'ESET peuvent demander un guide de l'utilisateur du produit au format PDF auprès d'assistance technique d'ESET.

Politique de prise en charge de niveau B

S'applique aux catégories de produits suivantes :

Consoles sur site

ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator

ESET Management Agent


ESET Management Agent

Niveaux de prise en charge


Le prise en charge complète est disponible pour tous les composants de la dernière version (version majeure/mineure). Lorsqu'une nouvelle version majeure est publiée, la version précédente passe en prise en charge limitée.

Une prise en charge limitée est disponible pendant deux ans après la publication d'une version ultérieure du produit.


Portée des niveaux de prise en charge

 Prise en charge complète

- La compatibilité avec les nouveaux systèmes d'exploitation, les nouvelles versions des systèmes d'exploitation et les nouvelles mises à jour des systèmes d'exploitation existants est assurée par les nouvelles versions des produits.
- Problèmes et vulnérabilités confirmés liés aux mises à jour et à la stabilité ou aux mises à jour des services
- L'assistance technique est disponible.
- [La base de connaissances](#) et [les guides d'aide](#) en ligne sont à jour.

 Prise en charge limitée

- [La compatibilité avec les nouvelles versions des systèmes d'exploitation](#) n'est pas garantie.
- L'assistance technique est disponible.
- Les mises à jour de [la base de connaissances](#) et des [guides d'aide](#) en ligne ne sont garanties que pour les problèmes critiques (empêchant la fonctionnalité de base et la sécurité des produits).
- Le produit n'est plus disponible pour le téléchargement à partir des serveurs ESET.

 Fin de vie

- Pas de prise en charge de nouveaux systèmes d'exploitation
- Aucune assistance technique ou mise à jour de sécurité et de stabilité n'est disponible pour cette version.
- Les articles de la base de connaissances et l'aide en ligne ne sont pas publiés et ne sont plus accessibles en ligne.

Politique de prise en charge de niveau C

S'applique aux catégories de produits suivantes :

Produits pour appareils mobiles

ESET Endpoint Security for Android

EDR

ESET INSPECT

Chiffrement et authentification multifacteur

ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication

Proxy

ESET Bridge


Niveaux de prise en charge

Ces règles ne seront pas appliquées rétroactivement, mais seront uniquement applicables à l'avenir.


Une prise en charge complète n'est disponible que pour la dernière version (majeure ou mineure).

Le prise en charge limitée est disponible dans une portée réduite pendant un an après la sortie d'une version plus récente du produit.


Portée des niveaux de prise en charge

 Prise en charge complète

- Les bogues et les fonctionnalités interrompues sont toujours résolus dans la dernière version
- Les nouvelles versions du produit accordent la compatibilité avec les nouveaux systèmes d'exploitation et les nouvelles versions des systèmes d'exploitation
- Problèmes et vulnérabilités confirmés liés aux mises à jour et à la stabilité ou aux mises à jour des services
- L'assistance technique est disponible et la documentation est mise à jour.

 Prise en charge limitée

- Aucun support de développement disponible (pas de correction de bogues)
- Les bogues et les vulnérabilités seront résolus dans les prochaines version des produits.
- Le support technique est disponible pour les problèmes connus. Les mises à jour de la documentation peuvent être limitées.
- Mises à jour du module disponibles (le cas échéant)

 Fin de vie

- Aucune assistance technique ou mise à jour de sécurité et de stabilité n'est disponible pour cette version.
- Le produit n'est pas disponible pour le téléchargement à partir des serveurs ESET.
- Les articles de la base de connaissances et l'aide en ligne ne sont pas publiés et ne sont plus accessibles en ligne.

Politique de prise en charge de niveau D

S'applique aux catégories de produits suivantes :

Solutions Cloud

ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (précédemment ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security

Niveaux de prise en charge

Le support complet est disponible lorsqu'une nouvelle version majeure devient généralement disponible. On considère qu'il s'agit d'un support complet, et la dernière version majeure passe automatiquement à la phase finale - Fin de vie.

Le prise en charge limitée est disponible lorsqu'une nouvelle version majeure devient généralement disponible. Si, pour une raison quelconque, la version majeure précédente n'est pas arrêté, la dernière version majeure passe automatiquement du prise en charge complet au prise en charge limitée pendant une période prédéfinie (généralement un an). Après la période prédéfinie, la version précédente atteint sa fin de vie.

Portée des niveaux de prise en charge

✓
Prise en charge
complète

- Le service Cloud est sans cesse amélioré.
- Les problèmes et les vulnérabilités confirmés peuvent être traités avec les mises à jour et les mises à jour de sécurité ou les mises à jour de service.
- L'inscription de nouveaux clients/utilisateurs est disponible.
- L'assistance technique est disponible et la documentation est mise à jour.

!
Prise en charge
limitée

- Le service cloud n'est pas activement amélioré.
- Les fonctionnalités et l'accessibilité peuvent être limitées.
- L'inscription de nouveaux clients/utilisateurs peut être limitée.
- L'assistance technique est limitée. Les bogues sont en cours d'examen et les mises à jour de la documentation peuvent être limitées.

! Fin de vie

- Les améliorations apportées au service cloud sont interrompues
- L'accessibilité est limitée ou interrompue
- L'inscription de nouveaux clients/utilisateurs n'est pas disponible.
- Support technique de base ou non, pas de correction de bogues
- Les articles de la base de connaissances et l'aide en ligne ne sont pas publiés et ne sont plus accessibles en ligne.

Politique de prise en charge du système d'exploitation et des produits ESET

Un autre aspect important de la politique de fin de vie est la compatibilité avec divers systèmes d'exploitation sur les différentes plateformes. Dans la plupart des cas, nous avons essayé de nous aligner sur les politiques de support officielles des fournisseurs de systèmes d'exploitation. Dans certains cas, nous avons dû prendre en compte les problèmes de fragmentation des versions des systèmes d'exploitation et accorder une exception à la règle.

Système d'exploitation Microsoft et Windows

Pour Windows 10, nous visons à rendre nos futures versions majeures de produits compatibles avec toutes les versions de Windows 10 qui s'inscrivent dans une période de 30 mois, en comptant à rebours à partir de la date de sortie de notre produit. En ce qui concerne la compatibilité future, nos produits recevront des mises à jour de compatibilité avec Windows 10 tant qu'ils seront en prise en charge complète, comme défini dans le chapitre précédent. À la fin du chapitre, vous trouverez un graphique illustrant ce principe dans le contexte de nos solutions Endpoint. [Le graphique d'assistance approprié est ci-dessous.](#)

La version de Windows 11 indique une convention de versions similaire à celle utilisée à l'avenir comme pour Windows 10.

Pour les anciennes versions de Windows (8.1 et inférieures), nous sommes liés par les engagements existants, et diverses exceptions ont été accordées à la règle. Le tableau ci-dessous explique clairement la matrice de compatibilité avec les produits existants.

! La prise en charge d'Azure Code Signing doit être installée sur tous les systèmes d'exploitation Windows pour installer ou mettre à niveau les produits ESET publiés après juillet 2023. [Plus d'informations.](#)

Protection diminuée en raison des mises à jour limitées des modules



En raison de l'expiration du certificat Microsoft Entrust le 8 décembre 2023, ESET ne sera pas en mesure de fournir des mises à jour pour plusieurs modules sur les systèmes d'exploitation concernés après cette date. Les modules concernés par les produits ESET resteront sur la dernière version disponible avant cette date. Plus d'informations pour [Windows 7 and Windows 8.1](#) ou [Windows Server 2008 R2](#).

Vue d'ensemble de la prise en charge du système d'exploitation Microsoft

Client Windows

Système d'exploitation	Date de fin de prise en charge du système d'exploitation*	Version compatible du produit endpoint ESET**
Windows 7 Compatible avec le certificat SHA-2	Novembre 2025	9.x, 8.x, 7.x
Windows 8.1	Novembre 2025	9.x, 8.x, 7.x
Windows 10	Octobre 2025 (fin de l'assistance déclaré par le fournisseur) Pour plus d'informations, consultez le graphique de prise en charge Windows 10	10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows 11	Pour plus d'informations, consultez le graphique de prise en charge Windows 11	10.x, 9.x***

* Date de fin de vie finale de la dernière version du produit prise en charge du système d'exploitation spécifique sur la base des prévisions internes. En raison des limites techniques de l'éditeur, l'assistance peut se terminer plus tôt.

** Hypothèse basée sur les meilleures connaissances actuelles et les versions du produit prises en charge; changement possible de la version du produit en raison de blocages techniques imprévus.

*** Les versions 8.1 et inférieures ne sont pas officiellement prises en charge par Windows 11. Il est possible que cela fonctionne, mais ce n'est pas garanti.

Serveurs Windows

Système d'exploitation	Date de fin de prise en charge du système d'exploitation*	Version du produit ESET compatible avec le serveur**
Windows Server 2008 R2 Compatible avec le certificat SHA-2	Février 2026	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012	Octobre 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012 R2	Octobre 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2016	Janvier 2027	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2019	Janvier 2029	9.x, 8.x, 7.x

* Date de fin de vie finale de la dernière version du produit prise en charge du système d'exploitation spécifique sur la base des prévisions internes. En raison des limites techniques de l'éditeur, l'assistance peut se terminer plus tôt.

** Hypothèse basée sur les meilleures connaissances actuelles et les versions du produit prises en charge; changement possible de la version du produit en raison de blocages techniques imprévus.

Tableau de support de Windows 10

Version Endpoint	10.x	9.x	8.x	7.3
Date de sortie	24 novembre 2022	30 novembre 2021	9 décembre 2020	16 août 2018
Rétrocompatibilité*	30 mois	30 mois	30 mois	30 mois
Compatibilité future**	Pendant la prise en charge complète (Applicable uniquement pour la dernière version du produit)	Pendant la prise en charge complète (Applicable uniquement pour la dernière version du produit)	Pendant la prise en charge complète (Applicable uniquement pour la dernière version du produit)	Prise en charge limitée (Elle peut fonctionner, mais elle n'est pas garantie)
1507				
1511				
1607				✓
1703				✓
1709				✓
1803			✓	✓
1809			✓	✓
19H1 (18362)		✓	✓	✓
19H2 (18363)		✓	✓	✓
20H1 (19041)	✓	✓	✓	✓
20H2 (19042)	✓	✓	✓	✓
21H1 (19043)	✓	✓	✓	✓
21H2 (19044)	✓	✓	✓	✓
22H2 (19045)	✓	✓	✓	✓

* Rétrocompatibilité : lorsqu'une version d'un produit ESET est mise à jour, ESET garantit la compatibilité des versions antérieures du système d'exploitation publiées pendant une période spécifiée dans le passé. Par exemple, Endpoint version 8.x publié au mois de décembre 2020 est compatible avec les versions de Windows 10 publiées jusqu'à 30 mois plus tôt (juin 2018) ou depuis Windows 10, version 1803.

** Compatibilité future : ESET garantit la compatibilité des futures versions des systèmes d'exploitation avec les dernières versions des produits ESET. Par exemple, Endpoint version 7.3 est compatible avec Windows 10 version 20H2.

Tableau de prise en charge Windows 11

Version Endpoint	10.x	9.x
Date de sortie	24 novembre 2022	30 novembre 2021
Rétrocompatibilité	30 mois	36 mois
Compatibilité future	Pendant la prise en charge complète (Applicable uniquement pour la dernière version du produit)	Pendant la prise en charge complète (Elle est applicable jusqu'à ce que cette version du produit soit remplacée par son successeur)
21H2 (22000)	✓	✓

Version Endpoint	10.x	9.x
22H2 (22621)	✓	✓

Système d'exploitation Apple et macOS

Version du produit	7.x*	6.11	6.10
Date de sortie	21 mars 2022	6 octobre 2021	20 avril 2021
Compatibilité future**	Pendant la prise en charge complète (Applicable uniquement pour la dernière version du produit)	Pendant la prise en charge complète (Applicable uniquement pour la dernière version du produit)	Prise en charge limitée (Elle peut fonctionner, mais elle n'est pas garantie)
Sierra 10.12		✓	✓
High Sierra 10.13		✓	✓
Mojave 10.14		✓	✓
Catalina 10.15	✓	✓	✓
Big Sur 11	✓	✓	✓
Monterey 12	✓	✓	X
Ventura 13	✓	✓	X

* S'applique à ESET Endpoint Antivirus for macOS; pour plus d'informations, [consultez les produits ESET pour la disponibilité de macOS version 7](#).

** Compatibilité future : ESET garantit la compatibilité des futures versions des systèmes d'exploitation avec les dernières versions des produits ESET.

Système d'exploitation Google et Android

Pour diverses raisons, l'utilisation du système d'exploitation Android est très fragmentée. En conséquence, notre politique de support du système d'exploitation doit être bienveillante afin de ne pas exclure une partie importante de notre clientèle existante et potentielle. Cette situation est susceptible de changer à l'avenir si la situation du marché en matière de fragmentation s'améliore. Notre version majeure actuelle de ESET Endpoint Security for Android est garantie d'obtenir une version de service assurant la compatibilité avec les futures versions du système d'exploitation Android jusqu'à ce qu'une nouvelle version majeure du produit la remplace.

Version du produit	4.x	3.x	2.x
Date de sortie	T1 2023 (estimé)	2 novembre 2021	25 février 2015
Compatibilité future**	Pendant la prise en charge complète (Applicable uniquement pour la dernière version du produit)	Pendant la prise en charge complète (Applicable uniquement pour la dernière version du produit)	Prise en charge limitée*** (Elle peut fonctionner, mais elle n'est pas garantie)
Android Lollipop		✓	✓
Android Marshmallow		✓	✓
Android Nougat	✓	✓	✓

Version du produit	4.x	3.x	2.x
Android Oreo	✓	✓	✓
Android Pie	✓	✓	✓
Android 10	✓	✓	✓
Android 11	✓	✓	✓
Android 12	✓	✓	✓
Android 13	✓	📅*	X

* Android 13 est pris en charge depuis la version 3.3 du produit

** Compatibilité future : ESET garantit la compatibilité des futures versions des systèmes d'exploitation avec les dernières versions des produits ESET.

*** Applicable pour la version 2.12 du produit

Systèmes d'exploitation Linux

Linux est un système d'exploitation affecté par la fragmentation et de nombreuses distributions différentes. L'objectif est de prendre en charge deux versions au total du système d'exploitation pour chaque distribution prise en charge (la version actuelle de la distribution et une version antérieure). Lorsqu'une nouvelle version du système d'exploitation est libérée, elle remplace la version la plus ancienne du système d'assistance de notre matrice de compatibilité.

ESET garantit le support uniquement pour les distributions sélectionnées, sur la base de ce qui est indiqué dans la page d'aide **Prérequis Système** :

- [ESET Endpoint Antivirus for Linux](#)
- [ESET Server Security for Linux](#)
- [Systèmes d'exploitation Linux pris en charge pour chaque composant d'ESET PROTECT](#)

Mon produit ESET est-il pris en charge ?

Pour consulter le niveau de support actuel de votre produit ESET pour entreprises, cliquez sur le nom de produit correspondant ci-dessous.

🏠 [Cliquer ici pour voir les politiques de fin de vie de la gamme des produits ESET pour particuliers.](#)

Explication du tableau des produits

Un produit peut être marqué avec les libellés Maintenance ou Arrêté, qui font référence à [l'étape de cycle de vie du produit](#). Un produit sans nom signifie qu'il est dans un développement actif.

Colonnes du tableau expliquées :

Colonne	Description
Version	Version majeure d'un produit ESET.
Date de sortie d'origine	Date de la version majeure ou date à laquelle la version majeure spécifique d'un produit ESET est devenue officiellement disponible.
Dernière version	Numéro de développement le plus récent d'un produit ESET
Date de la dernière version développée	Date de la version la plus récente ou date de sortie de version la plus récente d'un produit ESET.
État actuel	Niveau de support actuellement fourni.
Prise en charge complète	Informations détaillées sur le niveau de prise en charge complète, notamment la date d'expiration de prise en charge complète ou lorsque la prise en charge complète est passer à la prise en charge limitée.
Prise en charge limitée	Informations détaillées sur le niveau de prise en charge limitée.