

ESET End of Life Policy

Ettevõtte - Teabeleht

[Selle dokumendi veebiversiooni kuvamiseks klõpsake siin](#)

Autoriõigus ©2023 ESET, spol. s r.o.

Toote ESET End of Life Policy on arendanud ESET, spol. s r.o.

Lisateavet leiate veebilehelt <https://www.eset.com>.

Kõik õigused kaitstud. Ilma autori kirjaliku loata ei tohi käesoleva dokumentatsiooni ühtki osa reprodutseerida, talletada otsingusüsteemi ega edastada mis tahes kujul või viisil, sealhulgas elektrooniliselt, mehaaniliselt, paljundamise, salvestamise või skannimise teel.

ESET, spol. s r.o. jätab endale õiguse muuta mis tahes kirjeldatud rakendustarkvara ilma sellest ette teatamata.

Tehniline tugi: <https://support.eset.com>

REV. 12.05.2023

1 Sissejuhatus	1
2 Versioonimise reeglid	1
3 Toote elutsükel	2
4 Tugiteenuste tasemed	2
5 Klienditoe poliitika	4
5.1 Tugiteenuse poliitika kategooria A	4
5.2 Tugiteenuse poliitika kategooria B	6
5.3 Tugiteenuse poliitika kategooria C	7
5.4 Tugiteenuse poliitika kategooria D	8
6 Operatsioonisüsteemi toe poliitika ja ESET-i tooted	9
6.1 Microsoft ja Windows operatsioonisüsteem	9
6.2 Apple ja Mac operatsioonisüsteem	11
6.3 Google ja Android operatsioonisüsteem	12
6.4 Linux operatsioonisüsteemid	12
7 Kas minu ESET-i toode on toetatud?	13
7.1 Toote tabelite selgitus	13

Sissejuhatus

Käesoleva dokumendi eesmärk on tutvuda ESET-i elutsükli lõpu (EOL) poliitikaga, tootega seotud tugipoliitikatega ja poliitikatega, mida järgime erinevate operatsioonisüsteemide toetamiseks.

See dokument peaks olema teabeallikaks ESET-i äriklientidele, kelle jaoks selged ja prognoositavad elutsükli lõpu poliitikad võivad oluliselt kaasa aidata tõhusale IT-turvalisuse planeerimisele. Usume, et see dokument aitab organisatsioonidel oma turvapoliitikat ajakohasena hoida, vältides mis tahes katkestusi ettevõtte järjepidevuses.

See elutsükli lõpu dokument oli inspireeritud tööstuse parimatest tavadest ja tunnustatud standarditest. Poliitikat rakendatakse kõikidele olemasolevatele toodetele ja tooteversioonidele, järgides meie klientidele võetud varasemaid kohustusi. Oleme määratlenud tootekategooriad ja kohandanud neile igale tootetoe poliitikat. Samuti leiab teavet selle kohta, kuidas tooteversioonimine toimib, ja selgitusi toote elutsükli etappide kohta.

[Kodukasutajatele mõeldud ESET-i elutsükli lõpu poliitika vaatamiseks klõpsake siin](#)

Versioonimise reeglid

ESET järgib tooteversioonide numeratsiooni valdkonna standardeid. Vaata allpool toodud näite kohta, kuidas lugeda üksikute numbrite leitud toote versioon:

Versioonimine selgitatud

ESET Endpoint Security versioon **9.0.2032.0**

9. Põhiline versioon	0. Väike versioon/teenuse väljaanne	2032. Järgu number/paiga tase	0 Lisadiferentseerija (näiteks keeleversioon)
--------------------------------	---	---	--

Põlvkonna

Põlvkond on sama põhiversiooninumbriga versioonide kogum (näiteks versioonid 9.0.2032.0, 9.1.2051.0 või peatselt 9.0 ja 9.1 kuuluvad generatsiooni 9).

Põhiline versioon

Hilisemale versioonile teisaldamine hõlmab tavaliselt suuremat toote kapitaalremonti, tootearhitektuuri muutmist või varasema operatsioonisüsteemi versiooni (te) versiooni (te) operatsioonisüsteemi toe langemist.

Väike versioon/teenuse väljaanne

Selle arvu suurendamine tähendab väiksemaid veaparandusi ja väiksemaid funktsionaalsuse muutusi võrreldes eelmise versiooniga.

Järgu number/paiga tase

Näitab vajalikke automaatseid turbe- ja stabiilsusvärskendusi Funktsioonimuudatusi ei tehta.

Näited:

Elutsükli lõpu poliitikast leiata terminid generatsioon, põhiversioon ja kõrvalversioon. Siin on mõned näited selle kohta, kuidas need sobivad versioonide numeratsiooniga:

Põlvkonna	7.x, 8.x, 9.x
Põhiline versioon	7.0.x, 8.0.x, 9.0.x
Väike versioon	7.1.x, 7.2.x, 7.3.x, 8.1.x, 9.1x

Elutsükli lõpu poliitika reeglid eristavad veelgi ainult põlvkondade, põhiversioonide ja väiksemate versioonide väljalaskeid.

Toote elutsükkel

Kõik meie tooted sobivad toote elutsükli kindlasse etappi. Täieliku elutsükli lõpu poliitika määratlemiseks otsustasime need kategoriseerida järgmistesse rühmadesse:

1. Aktiivses arenduses olevad tooted

Need tooted on elutsükli varases või keskmises etapis ning plaanime neid lähiaastatel arendada ja müüa.

Aktiivses arenduses olevad tooted läbivad regulaarselt varasemate tooteversioonide lõpu (iga kord, kui avaldatakse uus põhiline- või väikeversioon). Samuti on olemas protseduur, mis võimaldab teatud tooteversioonidele piiratud tugiteenust pikema aja jooksul — lisateabe saamiseks pöörduge ESET-i esindaja poole.

2. Tooted hoolduses

Need tooted on väga küpses olekus ja ESET säilitab neid ainult. Uute funktsioonide arendamine ei toimu. Hoolduses olevad tooted ei saa väljaandeid, mis tagavad ühilduvuse operatsioonisüsteemi tulevaste väljaann.

3. Tooted, mis tuleb lõpetada

Neid tooteid ei ole pikka aega välja töötatud ega paranenud ning neil ei ole enam kaubanduslikku ega strateegilist tähendust. Need tooted läbivad sisemise toote lõpetamise menetluse, mille tulemuseks on toodete täielik Elutsükli lõpp.

Tugiteenuste tasemed

Need on ESET-i äritoodete ja teenuste üldised tugitasemed. Üksikute toodete ja tooteversioonide konkreetsete tugitasemete kohta vaadake [nende vastavaid jaotisi](#).

Täielik tugi

Seda mõistetakse kogu valdkonnaga, pakkudes parimaid jõupingutusi klientide teenindamiseks, parandades kõik vead ja pakkudes täielikku funktsionaalsust. Täieliku toe ajal püüame teenindada oma kliente, pakkudes täielikku funktsionaalsust ja pakkudes parimaid jõupingutusi kõigi vigade parandamiseks, kui see on tehniliselt ja majanduslikult elujõuline. Pakume ka laiaulatuslikku abi oma klientidele. Kõik tulevased operatsioonisüsteemi

väljaanded toetatakse, välja arvatud juhul, kui on olemas suur välise takistus, mida me ei saa mõistliku pingutusega ületada.

Täielik tugi ei garanteeri automaatselt, et parandame kõik avastatud vead mõjutatud versioonis — võime vabastada paranduse uuemas versioonis. Pärast veaanalüüsi lõpetamist jälgime neid ja järjekorda parandused rakendamisprotsessile, mis põhineb muudel arenguprioriteetidel. Kuigi mõned vead võib parandada kohe käigulparanduse vabastamist, mõned võib olla fikseeritud ainult järgmise planeeritud teenuse vabastamist. Teisest küljest, kui avastatakse kriitiline või ärioluline viga, oleme valmis seda parandama teistes versioonides peale täieliku toe taseme ja otsus on puhtalt ESET-i omane.

Piiratud tugi

See piirdub üldjuhul tehnilise toe ja arendustoega, mis piirdub vigade parandamisega (ainult kriitilisedvead/haavatavused) ning uute operatsioonisüsteemi versioonide tugi puudub.

Ealõpp

Toote elutsükli selles etapis pakume nulltuge või abi ega garanteeri toote funktsionaalsust üldse. Parim, mida saame teha, on suunata klient kõige sobivama migreerimistee juurde, et uuendada uusim samaväärne toode.

ESET-i pikendatud toetus

ESET pakub täiendavat tasulist teenust, mis tagab kaitse põhilise taseme, pakkudes ESET-i tooteversioonidele piiratud moodulite värskendusi pärast nende ametlikku lõppemist. Lisateavet selle teenuse kohta leiate [ametlikust dokumentatsioonist](#).

Teenusele on antud ajavahemikul kõlblikud ainult [konkreetsed tooteversioonid](#).

Erandite korral jätab ESET endale õiguse vahetada mis tahes tooteversioonide või tootekomponentide tugiteenuse taset ning uuendab neid lehti enne tugiteenuse taseme üleminekut kasutusaja lõpuni. ESET ei ole kohustatud väljastama tarkvarale või konkreetsele operatsioonisüsteemile uuendusi või täiendusi (põhiversioon, vaheversioon, järk või mooduli uuendus), kui tehniline võimatus on tingitud kolmanda osapoole toodete või värskenduste piirangutest. Näiteks kui kolmanda osapoole tarnija lõpetab operatsioonisüsteemi toetamise ja ei luba selle operatsioonisüsteemi jaoks ühtegi uut järku allkirjastada, ei pruugi ESET selle tarkvara värskendusi pakkuda.

Näide

Iga ESET-i toodet esindab tabel. Iga [peamist või väiksemat tooteversiooni](#) esindab tabelirea. Vaata ka [Toote tabelid selgitus](#).

Versioon	Algne vabastamise kuupäev	Viimane järk	Viimane järku väljalaskekuupäev	Praegune olek	Täielik tugi	Piiratud tugi
3.0	1. jaanuar 2022	3.8.0	5. aprill, 2022	✓ Täielik tugi	Kuni versioonini 4	Kuni versioonini 4 + 1 aasta
2	1. jaanuar 2021	2.0.5.0	5. aprill 2021	⚠ Piiratud tugi	Lõppenud (1. jaanuar 2022)	Kuni jaanuarini 2023
1	1. jaanuar 2020	1.0.3.0	5. aprill 2020	⚠ Elutsükli lõpp	Lõppenud (1. jaanuar 2021)	Lõppenud (1. jaanuar 2022)

ESET-i toote praeguse toe taseme ülevaatamiseks vaadake jaotist [Kas minu ESET-i toode on toetatud?](#) sektsioonis.

Klienditoe poliitika

Tugipoliitika puhul eristame järgmisi tugipoliitika kategooriaid, mis on asustatud konkreetsete tootekategooriate ja toodetega.

Toote kategooria	Tugiteenuse poliitika kategooria
Tööjaama lahendused ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (töölaua platvormid)	A
Tooted serverile ESET File Security või ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK	
Konsoolid: Kohapealsed konsoolid ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator	B
Mobiilsed tooted ESET Endpoint Security for Android	C
EDR ESET Inspect (eelnevalt ESET Enterprise Inspector)	
Krüptimine ja mitmikautentimine ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication	
Proxy ESET Bridge	
Pilve lahendused ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (eelnevalt ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security	D

Tugiteenuse poliitika kategooria A

Kehtib järgmiste tootekategooriate kohta:

Tööjaama lahendused

ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (töölaua platvormid)

Tooted serverile

ESET File Security või ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK

Tugiteenuste tasemed

Täielik tugi on antud viimase põlvkonna uusimale versioonile ja varasema suurema põlvkonna uusimale versioonile (ainult üks aasta pärast uue tootepõlvkonna väljalaskmist).

Piiratud tugi on saadaval uusima põlvkonna varasematele väljaannetele (veel üks aasta pärast järgmise põlvkonna väljumist) ja eelmise tootepõlvkonna uusima versiooni (veel kaks aastat pärast täieliku toe ühe aasta möödumist).

Näide

Oletame, et versioon 8.1 on uusim versioon põlvkonna 8 ja põlvkonna 9 on umbes vabastatakse:

Versioon	v. 8.0 väljalase	v. 8.1 väljalase	v. 9.0 väljalase ²	v. 9.0 väljalase + 1 aasta	v. 9.0 väljalase + 3 aastat
9.0	N/A	N/A	✓ Täielik tugi	TBD5	TBD5
8.1	N/A	✓ Täielik tugi	✓ Täielik tugi ¹	⚠ Piiratud tugi	⚠ Elutsükli lõpp
8.0	✓ Täielik tugi	⚠ Piiratud tugi ³	⚠ Piiratud tugi ⁴	⚠ Elutsükli lõpp	⚠ Elutsükli lõpp

1 Versioon 8.1 on täielikus tugiteenuses kuni järgmise suurema versiooni + 1 aasta (versioon 9.0).

2 Versiooni 8.1 piiratud toe lõppkuupäev on määratud järgmisele suurele versioonile (versioon 9.0) ja võrdub versiooni 9.0 väljalaskekuupäeva+3 aastaga.

3 Vahepeal versioon 8.0 on viimase põlvkonna varasem versioon. Seega, kui versioon 8.1 tuli välja, läks see kohe üle Limited toele.

4 Kui versioon 9.0 väljub, määratakse versiooni 8.0 piiratud toe lõppkuupäevaks versioon 9.0 väljalaskekuupäeva+1 aasta.

5 Versioon 9.0 on täielikus tugiteenuses kuni järgmise väiksema versioonini või kuni järgmise suurema versioonini + 1 aasta — olenevalt sellest, kumb saabub esimesena.

See on illustreeriv näide:

Versioon	Algne vabastamise kuupäev	Viimane järk	Viimane järgu väljalaskekuupäev	Praegune olek	Täielik tugi	Piiratud tugi
9.0	30. November 2021	9.0.2046.0	24. Märts 2022	✓ Täielik tugi	Kuni versioonini 9.1	Kuni versioonini 10 + 1 aasta
8.1	15. Juuni 2021	8.1.2050.0	27. Aprill, 2022	✓ Täielik tugi	Kuni 30. novembrini 2022	Kuni 30. novembrini 2024
8.0	Detsember 9, 2020	8.0.2053.0	27. Aprill, 2022	⚠ Piiratud tugi	Lõppenud (15. juuni 2021)	Kuni 30. novembrini 2022

ESET-i toote praeguse toe taseme ülevaatamiseks vaadake jaotist [Kas minu ESET-i toode on toetatud?](#) sektsioonis.

Toe taseme ulatus



Täielik
tugi

- Regulaarsete moodulite uuenduste
- Uute operatsioonisüsteemide ja operatsioonisüsteemide uute versioonide tuge antakse uue toote väljalaskega (kas uus põhiversioon või järgmine väike versioon; kehtib ainult uusima tootepõlvkonna puhul)
- Kinnitatud turbe- ja stabiilsusvärskenduste või teenuse väljaannetega seotud probleemid ja haavatavused
- Tehniline tugi on saadaval
- [Teadmistebaas](#) ja [Online Spikker juhendid](#) on ajakohased



Piiratud tugi

- Regulaarsete moodulite uuenduste
- Ühilduvus operatsioonisüsteemide uute versioonidega ei ole garanteeritud (Windows 10 puhul käsitleme Microsofti poolaastaseid värskendusi operatsioonisüsteemi uute versioonidena)
- Kinnitatud süsteemi kriitilised vead ja kriitilised nõrkused võidakse lahendada turbe- ja stabiilsusvärskenduste või teenuse (Olenemata sellest, kas viga või haavatavus on lahendatud, on ainult ESETi äranägemisel. ESET pakub lahendust, kui see on majanduslikult elujõuline.)
- Tehniline tugi on saadaval
- [Teadmistebaasi](#) ja [võrguspikri juhendite](#) värskendused on tagatud ainult kriitiliste probleemide korral (toodete põhifunktsioonide ja turvalisuse vältimine)
- Toode pole ESET-i serveritest enam allalaadimiseks saadaval



Elutsükli lõpp

- Mooduli uuenduste kättesaadavus ei ole garanteeritud
- Mooduli värskendusi ei pakuta pärast kavandatud toote versiooni lõpetamise kuupäeva
- Uute operatsioonisüsteemide tugi pole
- Selle versiooni jaoks pole saadaval tehnilist tuge või turbe- ja stabiilsusvärskendusi
- Teadmistebaasi artiklid ja võrguspikker on avaldamata ja pole veebis enam kättesaadavad
- ESET-i pikendatud toega kliendid saavad taotleda toote kasutusjuhendit PDF-vormingus ESET-i tehnilisest toest

Tugiteenuse poliitika kategooria B

Kehtib järgmiste tootekategooriate kohta:

Kohapealsed konsoolid

ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator

Täielik tugi on saadaval kõigi komponentide uusim versioon (peamine või väike versioon). Kui hilisem versioon avaldatakse, läheb eelmine versioon kohe üle piiratud toele.

Piiratud tugi on saadaval kaks aastat pärast uuema tooteversiooni väljaandmist.

Toe taseme ulatus



Täielik
tugi

- Uute operatsioonisüsteemide, operatsioonisüsteemide uute versioonide ja olemasolevate operatsioonisüsteemide uute värskenduste ühilduvust võimaldavad uued tooteväljaanded
- Kinnitatud turbe- ja stabiilsusvärskenduste või teenuse väljaannetega seotud probleemid ja haavatavused
- Tehniline tugi on saadaval
- [Teadmistebaas](#) ja [Online Spikker juhendid](#) on ajakohased



Piiratud tugi

- [Ühilduvus operatsioonisüsteemide uute versioonidega ei ole garanteeritud](#)
- Tehniline tugi on saadaval
- [Teadmistebaasi](#) ja [võrguspikri juhendite](#) värskendused on tagatud ainult kriitiliste probleemide korral (toodete põhifunktsioonide ja turvalisuse vältimine)
- Toode pole ESET-i serveritest enam allalaadimiseks saadaval



Elutsükli lõpp

- Uute operatsioonisüsteemide tugi pole
- Selle versiooni jaoks pole saadaval tehnilist tuge või turbe- ja stabiilsusvärskendusi
- Teadmistebaasi artiklid ja võrguspikker on avaldamata ja pole veebis enam kättesaadavad

Tugiteenuse poliitika kategooria C

Kehtib järgmiste tootekategooriate kohta:

Mobiilsed tooted

ESET Endpoint Security for Android

EDR

ESET INSPECT

Krüptimine ja mitmikautentimine

ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication

Proxy

ESET Bridge

Neid eeskirju ei kohaldata tagasiulatuvalt, vaid neid kohaldatakse ainult edasisaatmisel.

Täielik tugi on saadaval ainult uusima peamine või väike versioon jaoks.

Piiratud tugi on saadaval vähendatud ulatuses ühe aasta jooksul pärast uuema tooteversiooni väljaandmist.

Toe taseme ulatus

- Vead ja purunenud funktsioonid on alati fikseeritud viimases versioonis
- Uued tooteväljalased võimaldavad ühilduvust uute operatsioonisüsteemide ja operatsioonisüsteemide
- Kinnitatud turbe- ja stabiilsusvärskenduste või teenuse väljaannetega seotud probleemid ja haavatavused
- Tehniline tugi on saadaval ja dokumentatsiooni uuendatakse



Täielik tugi



Piiratud tugi

- Arendustuge pole saadaval (veaparandust pole)
- Tulevikus tooteväljaannetes käsitletakse vigu ja haavatavusi
- Teadaolevate probleemide korral on saadaval tehniline tugi, dokumentatsiooni värskendused võivad olla
- Saadaval moodulite värskendused (vajaduse korral)



Elutsükli lõpp

- Selle versiooni jaoks pole saadaval tehnilist tuge või turbe- ja stabiilsusvärskendusi
- Toode pole ESET-i serveritest allalaadimiseks saadaval
- Teadmistebaasi artiklid ja võrguspikker on avaldamata ja pole veebis enam kättesaadavad

Tugiteenuse poliitika kategooria D

Kehtib järgmiste tootekategooriate kohta:

Pilve lahendused

ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (eelnevalt ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security

Täielik tugi on saadaval, kui uus suur versioon muutub üldiselt kättesaadavaks. Leitakse Full Support, ja viimane suur release automaatselt üleminekud lõppfaasis - Elutsükli lõpp.

Piiratud tugi on saadaval, kui uus põhiväljaanne muutub üldjuhul kättesaadavaks. Kui mingil põhjusel eelmist peamist väljalaskeversiooni ei lõpetata, lülitub viimane suur versioon automaatselt eelmääratletud ajaks (tavaliselt üheks aastaks) Täielikust tugiteenusest piiratud tugiteenusele. Pärast eelnevalt määratletud aega jõuab eelmine väljalaskeversioon oma elutsükli lõpu.

Toe taseme ulatus



Täielik tugi

- Pilveteenust täiustatakse pidevalt
- Kinnitatud probleeme ja haavatavusi võidakse lahendada stabiilsuse ja turbevärskenduste või teenuse väljaannete
- Uute klientide/kasutajate registreerimine on saadaval
- Tehniline tugi on saadaval ja dokumentatsiooni uuendatakse



Piiratud tugi

- Pilveteenust ei täiustata aktiivselt
- Funktsioonid ja juurdepääsetavus võivad olla piiratud
- Uute klientide/kasutajate registreerimine võib olla piiratud
- Tehniline tugi on piiratud, vead on kaalumisel, dokumentatsiooni värskendused võivad olla piiratud



Elutsükli lõpp

- Pilveteenuse täiustused lõpetatakse
- Juurdepääsetavus on piiratud või lõpetatud
- Uute klientide/kasutajate registreerimine pole saadaval
- Põhiline või puudub tehniline tugi, vigade parandamine
- Teadmistebaasi artiklid ja võrguspikker on avaldamata ja pole veebis enam kättesaadavad

Operatsioonisüsteemi toe poliitika ja ESET-i tooted

Elutsükli lõpu poliitika teine oluline aspekt on ühilduvus erinevate operatsioonisüsteemidega erinevatel platvormidel. Enamikul juhtudel püüdsime viia end operatsioonisüsteemi tarnijate ametlike tugipoliitikatega. Teatud juhtudel pidime kaaluma operatsioonisüsteemi versiooni killustatuse küsimusi ja andma reeglist erandi.

Microsoft ja Windows operatsioonisüsteem

Windows 10 puhul püüame muuta meie tulevased peamised tooteväljaanded ühilduvaks kõigi Windows 10 väljaannetega, mis mahuvad 30 kuu jooksul, arvestades tagasi alates meie toote väljaandmise kuupäevast. Tulevase ühilduvuse osas saavad meie tooted Windows 10 ühilduvusvärskendusi, kui need on täielikus tugiteenuses, nagu on määratletud eelmises peatükis. Peatüki lõpus leiame diagrammi, mis illustreerib seda põhimõtet meie tööjaamalahenduste kontekstis. [Asjakohane tugiteenuste tabel on allpool.](#)

Windows 11 väljaanne näitab sarnast versiooni konventsiooni, mida kasutatakse tulevikus nagu Windows 10 puhul.

Windowsi vanemate versioonide puhul (8.1 ja uuemad) oleme seotud olemasolevate kohustustega ja reeglist on tehtud mitmesuguseid erandeid. Alljärgnev tabel selgitab selgelt ühilduvusmaatriksit olemasolevate toodetega.

Piiratud moodulite värskenduste tõttu vähendatud kaitse

Kuna Microsoft Entrust sertifikaat aegub 8. detsembril 2023, ei saa ESET pärast seda kuupäeva pakkuda värskendusi mitmele mõjutatud operatsioonisüsteemide moodulile. ESET-i toote mõjutatud moodulid jäävad enne seda kuupäeva saadaolevale viimasele versioonile.

Mõjutatud moodulid:

- HIPS-i toe moodul,
- Anti-Stealthi (varjumisvastane) tugimoodul,
- Võrgukaitse moodul,
- Tulemüürimoodul.

Mõjutatud operatsioonisüsteemid:

- Windows 7,
- Windows 8.1,
- Windows Server 2008 R2.

Microsofti operatsioonisüsteemi toe ülevaade

Windowsi klient

Operatsioonisüsteem	operatsioonisüsteemi toe lõppemise kuupäev*	Ühilduv ESET-i lõpp-punkti tooteversioon**
Windows 7 SHA-2 ühilduv	November 2025	9.x, 8.x, 7.x

Operatsioonisüsteem	operatsioonisüsteemi toe lõppemise kuupäev*	Ühilduv ESET-i lõpp-punkti tooteversioon**
Windows 8.1	November 2025	9.x, 8.x, 7.x
Windows 10	Oktoober 2025 (müüja poolt deklareeritud toe lõpp) Lisateabe saamiseks vaadake Windows 10 toe diagrammi	10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows 11	Lisateabe saamiseks vaadake Windows 11 toe diagrammi	10.x, 9.x***

* Viimase tooteversiooni elutsükli lõppkuupäev, mis toetab konkreetset operatsioonisüsteemi sisemiste prognooside põhjal. Hankija tehniliste piirangute tõttu võib tugi lõppeda varem.

** Oletus põhineb praeguste parimate teadmiste ja toetatud toote ehitab; võimalik muutus toote versiooni tõttu ettenägematute tehniliste blokaatorid.

*** Windows 11 versiooni 8.1 ja allpool ei toetata ametlikult. See võib töötada, kuid see ei ole garanteeritud.

Windowsi serveri

Operatsioonisüsteem	operatsioonisüsteemi toe lõppemise kuupäev*	Ühilduv ESET-i serveri tooteversioon**
Windows Server 2008 R2 SHA-2 ühilduv	Veebruar 2026	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012	Oktoober 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012 R2	Oktoober 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2016	Jaanuar 2027	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2019	Jaanuar 2029	9.x, 8.x, 7.x

* Viimase tooteversiooni elutsükli lõppkuupäev, mis toetab konkreetset operatsioonisüsteemi sisemiste prognooside põhjal. Hankija tehniliste piirangute tõttu võib tugi lõppeda varem.

** Oletus põhineb praeguste parimate teadmiste ja toetatud toote ehitab; võimalik muutus toote versiooni tõttu ettenägematute tehniliste blokaatorid.

Windows 10 tugiteenuste diagramm

Tööjaama toote versioon	10.x	9.x	8.x	7.3
Väljalaske kuupäev	24. November 2022	30. November 2021	Detsember 9, 2020	16. august 2018
Tagasiühilduvus*	30 kuud	30 kuud	30 kuud	30 kuud
Ühilduvus**	Täielikus tugiteenuses (Kohaldatav ainult uusima tooteversiooni puhul)	Täielikus tugiteenuses (Kohaldatav ainult uusima tooteversiooni puhul)	Täielikus tugiteenuses (Kohaldatav ainult uusima tooteversiooni puhul)	Praegu piiratud tugi (See võib töötada, kuid see ei ole garanteeritud)
1507				
1511				
1607				✓
1703				✓

Tööjaama toote versioon	10.x	9.x	8.x	7.3
1709				✓
1803			✓	✓
1809			✓	✓
19H1 (18362)		✓	✓	✓
19H2 (18363)		✓	✓	✓
20H1 (19041)	✓	✓	✓	✓
20H2 (19042)	✓	✓	✓	✓
21H1 (19043)	✓	✓	✓	✓
21H2 (19044)	✓	✓	✓	✓
22H2 (19045)	✓	✓	✓	✓

* Tagasiühilduvus — ESET-i tooteversiooni väljaandmisel tagab ESET varasemate määratud ajavahemiku jooksul välja antud operatsioonisüsteemi versioonide ühilduvuse. Näiteks 2020. aasta detsembris välja antud Endpoint versioon 8.x ühildub Windows 10 versioonidega, mis on välja antud kuni 30 kuud varem (juuni 2018) või alates Windows 10 versioonist 1803.

** ESET tagab tulevaste operatsioonisüsteemi versioonide ühilduvuse ESET-i uusimate tooteversioonidega. Näiteks Endpoint versioon 7.3 ühildub Windows 10 versiooniga 20H2.

Windows 11 toe diagramm

Tööjaama toote versioon	10.x	9.x
Väljalaske kuupäev	24. November 2022	30. November 2021
Tagasiühilduvus	30 kuud	36 kuud
Edasi ühilduvus	Täielikus tugiteenuses (Kohaldatav ainult uusima tooteversiooni puhul)	Täielikus tugiteenuses (Kohaldatav seni, kuni selle tooteversioon on asendatud selle järeltulija poolt)
21H2 (22000)	✓	✓
22H2 (22621)	✓	✓

Apple ja macOS operatsioonisüsteem

Toote versioon:	7 x*	6.11	6.10
Väljalaske kuupäev	21. Märts 2022	6. Oktoober 2021	20. aprill, 2021
Ühilduvus**	Täielikus tugiteenuses (Kohaldatav ainult uusima tooteversiooni puhul)	Täielikus tugiteenuses (Kohaldatav ainult uusima tooteversiooni puhul)	Praegu piiratud tugi (See võib töötada, kuid see ei ole garanteeritud)
Sierra 10.12		✓	✓
High Sierra 10.13		✓	✓
Mojave 10.14		✓	✓
Catalina 10.15	✓	✓	✓
Big Sur 11	✓	✓	✓
Monterey 12	✓	✓	X

Toote versioon:	7 x*	6.11	6.10
Ventura 13	✓	✓	X

* Kehtib ESET Endpoint Antivirus for macOS; lisateabe saamiseks vaadake [ESET-i tooteid macOS-i versiooni 7 saadavuse jaoks](#).

** ESET tagab tulevaste operatsioonisüsteemi versioonide ühilduvuse ESET-i uusimate tooteversioonidega.

Google ja Android operatsioonisüsteem

Erinevatel põhjustel on Androidi operatsioonisüsteemi kasutamine väga killustatud. Selle tulemusena peab meie operatsioonisüsteemi toe poliitika olema heatahtlik, et mitte välistada olulist osa meie olemasolevast ja potentsiaalsest kliendibaasist. See võib tulevikus muutuda, kui turu olukord killustatus paraneb. Meie praegune põhiversioon ESET Endpoint Security for Android lahendusest on tagatud teenuse väljalase, mis tagab ühilduvuse tulevaste Androidi operatsioonisüsteemi väljaannetega, kuni uuem põhitooterversioon selle asendab.

Toote versioon:	4.x	3.x	2.x
Väljalaske kuupäev	Q1 2023 (hinnanguline)	2. November 2021	25. veebruar, 2015
Ühilduvus**	Täielikus tugiteenuses (Kohaldatav ainult uusima tooteversiooni puhul)	Täielikus tugiteenuses (Kohaldatav ainult uusima tooteversiooni puhul)	Praegu piiratud tugi*** (See võib töötada, kuid see ei ole garanteeritud)
Android Lollipop		✓	✓
Android Marshmallow		✓	✓
Android Nougat	✓	✓	✓
Android Oreo	✓	✓	✓
Android Pie	✓	✓	✓
Android 10	✓	✓	✓
Android 11	✓	✓	✓
Android 12	✓	✓	✓
Android 13	✓	☒*	X

* Android 13 on toetatud tooteversioonist 3.3

** ESET tagab tulevaste operatsioonisüsteemi versioonide ühilduvuse ESET-i uusimate tooteversioonidega.

*** Kohaldatav toote versioon 2.12

Linux operatsioonisüsteemid

Linux on operatsioonisüsteem, mida mõjutavad killustatus ja paljud erinevad distributsioonid. Meie eesmärk on toetada iga toetatud jaotuse puhul kokku kahte operatsioonisüsteemi versiooni (praegune jaotusversioon plus üks varasem versioon). Kui uus operatsioonisüsteemi versioon on välja antud, asendab see meie ühilduvusmaatriksi vanima tugisüsteemi versiooni.

ESET tagab toetuse ainult valitud jaotustele, lähtudes sellest, mida on toodud **Süsteeminõuete** spikri lehel:

- [ESET Endpoint Antivirus for Linux](#)

- [ESET Server Security for Linux](#)
- [Toetatud Linux-i opsüsteemid iga ESET PROTECT komponendi jaoks](#)

Kas minu ESET-i toode on toetatud?

Ettevõtte toote praeguse toe taseme ülevaatamiseks klõpsake allpool vastaval tootenimel.

 [Kodukasutajatele mõeldud ESET-i elutsükli lõpu poliitika vaatamiseks klõpsake siin](#)

Toote tabelite selgitus

Toote võib olla märgistatud siltidega Hooldus või Lõpetatud, mis viitavad [toote elutsükli etapile](#). Märgistuseta toode tähendab, et toode on aktiivses arengus.

Tabeli veerud on selgitatud:

Veerg	Kirjeldus
Versioon	Konkreetselt ESET-i toote peamine väljaanne.
Algne vabastamise kuupäev	Põhilise väljalaske kuupäev või kuupäev, millal ESET-i toote konkreetne põhiversioon sai üldiselt kättesaadavaks.
Viimane järk	Konkreetselt ESET-i toote uusim järku number.
Viimane järku väljalaskekuupäev	Uusim väljaande väljaandmise kuupäev või kuupäev, millal ESET-i toote uusim versioon sai üldiselt kättesaadavaks.
Praegune olek	Praegu pakutava toe tase.
Täielik tugi	Täieliku toe taseme üksikasjad, sh kuupäev millal Täieliku toe aegumiseni või millal Täielik tugi üleminek Piiratud tugiteenusele.
Piiratud tugi	Üksikasjad Piiratud toe taseme kohta.