

ESET End of Life Policy

Productos para empresas - Hoja de información

[Haga clic aquí para mostrar la versión de ayuda de este documento](#)

Copyright ©2023 de ESET, spol. s r.o.

ESET End of Life Policy ha sido desarrollado por ESET, spol. s r.o.

Para obtener más información, visite <https://www.eset.com>.

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta documentación podrá reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación o transmitirse en forma o modo alguno, ya sea por medios electrónicos, mecánicos, fotocopia, grabación, escaneo o cualquier otro medio sin la autorización por escrito del autor.

ESET, spol. s r.o. se reserva el derecho de modificar cualquier parte del software de la aplicación sin previo aviso.

Soporte técnico: <https://support.eset.com>

REV. 12/05/2023

1	Introducción	1
2	Reglas de versiones	1
3	Ciclo de vida del producto	2
4	Niveles de soporte	3
5	Políticas de soporte	4
	5.1 Categoría A de la Política de soporte	5
	5.2 Categoría B de la Política de soporte	7
	5.3 Categoría C de la Política de soporte	8
	5.4 Categoría D de la Política de soporte	9
6	Política de soporte del sistema operativo y productos ESET	9
	6.1 Microsoft y sistema operativo Windows	10
	6.2 Apple y sistema operativo Mac	12
	6.3 Google y sistema operativo Android	13
	6.4 Sistemas operativos Linux	13
7	¿Es compatible mi producto ESET?	14
	7.1 Explicación de tablas de productos	14

Introducción

El objetivo de este documento es revisar las políticas de Fin de ciclo de vida de ESET, las políticas de soporte a productos relacionadas y las políticas que seguimos para el soporte de diferentes sistemas operativos.

Este documento debe servir como fuente de información para los clientes empresariales de ESET, para quienes unas políticas claras y legibles pueden ser útiles para una planificación de seguridad de IT eficaz. Creemos que este documento ayudará a las organizaciones a mantener sus políticas de seguridad actualizadas, evitando así disrupciones que impidan la continuidad del negocio.

Este documento sobre el Fin de ciclo de vida fue inspirado por las prácticas recomendadas de la industria y las normas estándar. Las políticas se aplican a todos los productos y versiones de productos existentes, respetando los compromisos previos convenidos con nuestros clientes. Hemos definido categorías de productos y políticas de soporte personalizadas para cada una de ellas; también podrá encontrar información sobre el funcionamiento del versionado del producto y explicaciones de las fases del ciclo de vida.

 [Para obtener más información, consulte la política de Fin de ciclo de vida de ESET para productos hogareños](#)

Reglas de versiones

ESET sigue los estándares del sector para la numeración de versiones de productos. Vea el siguiente ejemplo sobre cómo leer individualmente cada número que conforma en la versión del producto:

Explicación de versiones

ESET Endpoint Security versión **9.0.2032.0**

9. Versión principal	0. Versión secundaria/Liberación de servicio	2032. Número de compilación/Nivel de parche	0 Diferenciador adicional (por ejemplo, versión de idioma)
--------------------------------	--------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

Generación

Una generación es el conjunto de versiones con el mismo número de versión principal (por ejemplo, las versiones 9.0.2032.0, 9.1.2051.0 o poco después 9.0 y 9.1, pertenecen a la generación 9).

Versión principal

Migrar a una versión posterior suele conllevar una modificación importante del producto, cambiar su arquitectura o eliminar la el soporte para una versión anterior del sistema operativo.

Versión secundaria/Liberación de servicio

El incremento de este número implica correcciones de errores menores y cambios marginales de funcionalidad en comparación con la versión anterior.

Nivel de compilación/parche

Indica las actualizaciones automáticas de seguridad y estabilidad necesarias. No comprende ningún cambio de funcionalidad.

Ejemplos

A lo largo de la política de fin de ciclo de vida, puede encontrar los términos generación, versión principal y versión secundaria. Estos son algunos ejemplos de cómo coinciden estos métodos con la numeración de versiones:

Generación	7.x, 8.x, 9.x
Versión principal	7.0.x, 8.0.x, 9.0.x
Versión secundaria	7.1.x, 7.2.x, 7.3.x, 8.1.x, 9.1.x

Las reglas de la política de fin de ciclo de vida distinguen aún más solo las versiones de generaciones, principales y secundarias.

Ciclo de vida del producto

Cada uno de nuestros productos se ajusta a una fase del fin de ciclo de vida. Para definir de manera completa la Política de Fin de ciclo de vida hemos decidido categorizarlas en los siguientes grupos:

1. Productos en fase de desarrollo activo

Estos productos están en la fase inicial o media del ciclo de vida, y tenemos previsto desarrollarlos y venderlos en los próximos años.

Los productos en fase de desarrollo activo periódicamente se someten al procedimiento de fin de la versión para versiones antiguas (cada vez que se libera una nueva versión principal/secundaria). También hay un procedimiento para permitir un periodo ampliado de Soporte limitado para determinadas versiones de productos – para obtener mayores detalles, contacte a su representante de ESET.

2. Productos en fase de mantenimiento

Estos productos se encuentran en un estado de madurez alta, y ESET solo los mantiene. No hay desarrollo de funciones nuevas. Normalmente, los productos y servicios en mantenimiento se encuentran en fase de Soporte limitado extendido y no son incluidos en los lanzamientos que garantizan compatibilidad con versiones futuras de los sistemas operativos.

3. Productos a ser finalizados

Estos productos no se han desarrollado ni mejorado en ningún aspecto desde hace mucho tiempo, y ya no cumplen un objetivo comercial ni estratégico. Se someten a un procedimiento interno de finalización del producto, que resulta en el Fin de ciclo de vida.

Niveles de soporte

Estos son los niveles generales de soporte técnico para los productos y servicios ESET. Para conocer niveles de soporte específicos de productos y versiones concretas, consulte las [correspondientes secciones](#).

Soporte completo

Esto se entiende en la industria como el mayor esfuerzo para servir a los clientes solucionando todos los errores y ofreciendo una funcionalidad completa. Durante el Soporte completo, trabajamos para ofrecer a nuestros clientes una funcionalidad completa y ofrecer los máximos esfuerzos para corregir todos los errores, siempre que sea viable desde un punto de vista técnico y razonable. También ofrecemos una asistencia de amplio rango a nuestros clientes. Todas las versiones futuras del sistema operativo serán soportadas a menos que exista un impedimento externo mayor que no podamos sortear con un esfuerzo razonable.

El Soporte completo no garantiza automáticamente que corregiremos todos los errores detectados en la versión afectada; podemos liberar la solución en una versión posterior. Una vez finalizado el análisis de errores, los rastreamos y ponemos en cola las correcciones del proceso de implementación en función de otras prioridades de desarrollo. Aunque algunos errores se pueden corregir en un lanzamiento de revisión inmediato, algunos solo se pueden corregir en la siguiente versión planificada del servicio. Por otra parte, cuando se detecta un error crítico o importante para la empresa, nos constamos de que solucionarlo en versiones que no sean de soporte completo, y la decisión depende exclusivamente de ESET.

Soporte limitado

Por lo general, se limita al soporte técnico y al soporte de desarrollo, restringido a la corrección de errores (solo errores críticos/vulnerabilidades), y no hay soporte con nuevas versiones del sistema operativo.

Fin de ciclo de vida

En esta etapa de ciclo de vida del producto, no se ofrece soporte ni asistencia y no podemos garantizar el funcionamiento. Solo podemos guiar a nuestros clientes para que realicen el proceso de migración más apropiado de modo que puedan actualizarse con el último producto equivalente.

Soporte extendido de ESET

ESET ofrece un servicio adicional de pago que concede un nivel básico de protección al proporcionar actualizaciones de módulos limitadas a las versiones de productos de ESET después de su fin de ciclo de vida. Puede encontrar más información sobre este servicio en la [documentación oficial](#).

Solo [las versiones de productos](#) concretos pueden acceder al servicio durante un período determinado.

En caso de excepciones, ESET se reserva el derecho de cambiar los niveles de soporte técnico de cualquiera de las versiones del producto o los componentes del producto, y actualizará estas páginas antes de realizar la transición de un nivel de soporte al Fin del ciclo de vida.



ESET no está obligado a emitir actualizaciones (de versión principal, versión secundaria, de compilación o de módulos) al software o a un sistema operativo específico en caso de imposibles técnicas debido a las limitaciones de terceros para sus productos o actualizaciones. Por ejemplo, si el proveedor externo deja de prestar soporte técnico para un sistema operativo y no permite la firma de nuevas compilaciones para este sistema operativo, ESET podría no poder proporcionar actualizaciones de este software.

Ejemplo

Cada producto ESET está representado por una tabla. Cada [versión principal o secundaria del producto](#) está representada por una fila en la tabla. Consulte también la [explicación de las tablas del producto](#).

Versión	Fecha de lanzamiento original	Última compilación	Fecha de lanzamiento de la compilación más reciente	Estado actual	Soporte completo	Soporte limitado
3.0	1 de enero de 2022	3.8.0	5 de abril de 2022	✓ Soporte completo	Hasta la versión 4	Hasta la versión 4 + 1 año
2	1 de enero de 2021	2.0.5.0	5 de abril de 2021	⚠ Soporte limitado	Finalizado (1 de enero de 2022)	Hasta enero de 2023
1	1 de enero de 2020	1.0.3.0	5 de abril de 2020	⚠ Fin de ciclo de vida	Finalizado (1 de enero de 2021)	Finalizado (1 de enero de 2022)

Para consultar el nivel de soporte actual de su producto de ESET, consulte la sección [¿Es compatible mi producto ESET?](#)

Políticas de soporte

En el caso de las políticas de soporte, distinguimos las siguientes Categorías de políticas de soporte que incluyen categorías y productos específicos:

Categoría del producto	Categoría de la política de soporte
Soluciones para endpoints ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (plataformas de escritorio)	A
Productos para servidores ESET File Security o ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK	
Consolas: consolas locales ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator	B
Productos móviles ESET Endpoint Security for Android	C
EDR ESET Inspect (anteriormente ESET Enterprise Inspector)	
Cifrado y autenticación multi factor ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication	
Proxy ESET Bridge	

Categoría del producto	Categoría de la política de soporte
Soluciones en la nube ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (anteriormente ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security	D

Categoría A de la Política de soporte

Se aplica a las siguientes categorías de productos:

Soluciones para endpoints

ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (plataformas de escritorio)

Productos para servidores

ESET File Security o ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK

Niveles de soporte

El Soporte completo se garantiza para el lanzamiento reciente de la generación más reciente y al más reciente lanzamiento de la generación anterior (solo por un año luego del lanzamiento de una nueva generación del producto).

El Soporte limitado está disponible para las versiones anteriores de la última generación del producto (un año adicional luego de que la próxima generación se encuentre disponible) y el último lanzamiento de la generación previa del producto (dos años adicionales luego de que haya culminado el año de Soporte completo).

Ejemplo

Suponemos que la versión 8.1 es la última versión de la generación 8 y la generación 9 está a punto de ser lanzada:

Versión	versión 8.0	versión 8.1	versión 9.02	versión 9.0 + 1 año	versión 9.0 + 3 años
9.0	N/A	N/A	✓ Soporte completo	A confirmar ⁵	A confirmar ⁵
8.1	N/A	✓ Soporte completo	✓ Soporte completo ¹	⚠ Soporte limitado	⚠ Fin de ciclo de vida
8.0	✓ Soporte completo	⚠ Soporte limitado ³	⚠ Soporte limitado ⁴	⚠ Fin de ciclo de vida	⚠ Fin de ciclo de vida

1 La versión 8.1 está en soporte completo hasta la próxima versión principal + 1 año (versión 9.0).

2 La fecha de fin de soporte limitado para la versión 8.1 se establece en la siguiente versión principal (versión 9.0) e equivale a la fecha de lanzamiento de la versión 9.0 + 3 años.

3 Descaradamente, la versión 8.0 es una versión anterior de la última generación. Por lo tanto, cuando la versión 8.1 llegó, se transición a Soporte limitado inmediatamente.

4 Cuando la versión 9.0 salga, la fecha de fin de soporte limitado para la versión 8.0 se establecerá en la fecha de lanzamiento de la versión 9.0 + 1 año.

5 Versión 9.0 está en soporte completo hasta la próxima versión secundaria o hasta la próxima versión principal + 1 año, lo que sea el primero.

Este es un ejemplo de uso descierativo:

Versión	Fecha de lanzamiento original	Última compilación	Fecha de lanzamiento de la compilación más reciente	Estado actual	Soporte completo	Soporte limitado
9.0	30 de noviembre, 2021	9.0.2046.0	24 de marzo de 2022	✓ Soporte completo	Hasta la versión 9.1	Hasta la versión 10 + 1 año
8.1	15 de junio, 2021	8.1.2050.0	27 de abril de 2022	✓ Soporte completo	Hasta el 30 de noviembre de 2022	Hasta el 30 de noviembre de 2024
8.0	Diciembre 9, 2020	8.0.2053.0	27 de abril de 2022	⚠ Soporte limitado	Finalizado (15 de junio de 2021)	Hasta el 30 de noviembre de 2022

Para consultar el nivel de soporte actual de su producto de ESET, consulte la sección [¿Es compatible mi producto ESET?](#)


Alcance de los niveles de soporte

✓ Soporte completo

- Disponibilidad de actualizaciones periódicas de módulos
- El soporte para nuevos sistemas operativos y nuevas versiones de sistemas operativos está garantizada por el lanzamiento de un nuevo producto (tanto de una versión principal o del próximo lanzamiento menor; solo aplicable a la última generación del producto)
- Problemas y vulnerabilidades confirmados solucionados con actualizaciones de seguridad y estabilidad o versiones de servicios
- El soporte técnico está disponible
- [La base de conocimiento](#) y las [guías de Ayuda en línea](#) están actualizadas

⚠ Soporte limitado

- Disponibilidad de actualizaciones periódicas de módulos
- No se garantiza la compatibilidad con las nuevas versiones de los sistemas operativos (Para Windows 10, consideramos que las actualizaciones semi anuales de Microsoft son nuevas versiones del sistema operativo)
- Los errores y vulnerabilidades críticas del sistema podrían ser solucionados con actualizaciones de seguridad y estabilidad o lanzamientos de servicio (Responderá exclusivamente al criterio de ESET si un error o vulnerabilidad es solucionado. ESET ofrecerá una solución si es comercialmente viable).
- El soporte técnico está disponible
- La actualización de las guías de la [Base de conocimiento](#) y la [Ayuda en línea](#) se garantizan solo para problemas de gravedad (que impidan el funcionamiento básico del producto y la seguridad)
- El producto ya no está disponible para su descarga desde los servidores de ESET

 Fin de ciclo de vida

- No se garantiza la disponibilidad de las actualizaciones de módulos
- Las actualizaciones del módulo no se proporcionarán después de la fecha de finalización programada de la versión del producto
- No se ofrecerá soporte a nuevos sistemas operativos
- No se encuentra disponible soporte técnico ni actualizaciones de estabilidad para esta versión
- Los artículos de la base de conocimiento y la ayuda en línea ya no están disponibles
- Los clientes con Soporte extendido de ESET pueden solicitar al soporte técnico de ESET una guía del usuario del producto en formato PDF

Categoría B de la Política de soporte

Se aplica a las siguientes categorías de productos:

Consolas locales de ESET

ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator

El Soporte completo está disponible para todos los componentes de la versión más reciente (versión principal o secundaria). Cuando se lanza una versión posterior, la versión anterior pasa inmediatamente a Soporte limitado.

El Soporte limitado está disponible durante dos años después de que se haya publicado una versión más reciente del producto.


Alcance de los niveles de soporte

 Soporte completo

- Las nuevas versiones de los productos incluyen compatibilidad con nuevos sistemas operativos, nuevas versiones de sistemas operativos y nuevas actualizaciones de los sistemas operativos existentes
- Problemas y vulnerabilidades confirmados solucionados con actualizaciones de seguridad y estabilidad o versiones de servicios
- El soporte técnico está disponible
- Instructivos de la [Base de conocimiento](#) y la [Ayuda en línea](#) actualizados

 Soporte limitado

- No se garantiza la [compatibilidad con las nuevas versiones de los sistemas operativos](#)
- El soporte técnico está disponible
- La actualización de las guías de la [Base de conocimiento](#) y la [Ayuda en línea](#) se garantizan solo para problemas de gravedad (que impidan el funcionamiento básico del producto y la seguridad)
- El producto ya no está disponible para su descarga desde los servidores de ESET

 Fin de ciclo de vida

- No se ofrecerá soporte a nuevos sistemas operativos
- No se encuentra disponible soporte técnico ni actualizaciones de estabilidad para esta versión
- Los artículos de la base de conocimiento y la ayuda en línea ya no están disponibles

Categoría C de la Política de soporte

Se aplica a las siguientes categorías de productos:

Productos para móviles

ESET Endpoint Security for Android

EDR

ESET INSPECT

Cifrado y autenticación multi factor

ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication

Proxy


ESET Bridge


Estas reglas no se aplicarán de forma retroactiva sino a futuro.


El Soporte completo solo está disponible para el lanzamiento (versión principal o secundaria) más reciente.

El Soporte limitado está disponible en un alcance reducido durante un año después de que se haya publicado una versión más reciente del producto.

Alcance de los niveles de soporte

-  Soporte completo
- En la última versión siempre se solucionan los errores y problemas de funcionalidad
 - Las versiones del nuevo producto incluyen compatibilidad con nuevos sistemas operativos y nuevas versiones de sistemas operativos
 - Problemas y vulnerabilidades confirmados solucionados con actualizaciones de seguridad y estabilidad o versiones de servicios
 - El soporte técnico está disponible y la documentación se actualiza

-  Soporte limitado
- No hay disponible soporte de desarrollo (no se reparan errores)
 - En próximas versiones del producto se tratarán los errores y vulnerabilidades
 - El soporte técnico está disponible para problemas conocidos, las actualizaciones de documentación podrían ser limitadas
 - Actualizaciones de módulo disponibles (cuando corresponda)

-  Fin de ciclo de vida
- No se encuentra disponible soporte técnico ni actualizaciones de estabilidad para esta versión
 - El producto no está disponible para su descarga desde los servidores de ESET
 - Los artículos de la base de conocimiento y la ayuda en línea ya no están disponibles

Categoría D de la Política de soporte

Se aplica a las siguientes categorías de productos:




Soluciones en la nube

ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (anteriormente ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security

El Soporte completo se encuentra disponible cuando una nueva versión principal se lanza para el público general. Eso se considera la fase de Soporte completo y la última versión principal automáticamente transiciona hacia la fase final - Fin de ciclo de vida.

El Soporte limitado se encuentra disponible cuando una nueva versión principal se lanza para el público general. Si, por alguna razón, la versión principal anterior no fue culminada, la última versión principal automáticamente pasa desde el estadio de Soporte completo a Soporte limitado por un tiempo predeterminado (usualmente, un año). Luego de que tal período concluye, la versión principal anterior alcanza el Fin de ciclo de vida.

Alcance de los niveles de soporte

 Soporte completo	<ul style="list-style-type: none">• El servicio en la nube se mejora constantemente• Los problemas y vulnerabilidades confirmados se pueden solucionar con actualizaciones de estabilidad y seguridad o lanzamientos de servicios• La inscripción de nuevos clientes/usuarios está disponible• El soporte técnico está disponible y la documentación se actualiza
 Soporte limitado	<ul style="list-style-type: none">• El servicio en la nube no se mejora activamente• Las funcionalidades y la accesibilidad pueden ser limitadas• La inscripción de nuevos clientes/usuarios puede ser limitada• El soporte técnico es limitado, los errores se podrían considerar, las actualizaciones de la documentación pueden ser limitadas
 Fin de ciclo de vida	<ul style="list-style-type: none">• Finalizan las mejoras en el servicio en la nube• Accesibilidad limitada o finalizada• La inscripción de nuevos clientes/usuarios no está disponible• Soporte técnico básico o nulo, sin correcciones de errores• Los artículos de la base de conocimiento y la ayuda en línea ya no están disponibles

Política de soporte de sistemas operativos y productos de ESET

Otro importante aspecto de la política del Fin de ciclo de vida es la compatibilidad con varios sistemas operativos en torno a diferentes plataformas. En la mayoría de los casos, intentamos alinearnos con las políticas de soporte oficial de los fabricantes de los sistemas operativos. En ciertos casos, debimos considerar los conflictos con la fragmentación de versión de los sistemas operativos y conceder una excepción a la regla.

Microsoft y sistema operativo Windows

Para Windows 10, nuestro objetivo es que las futuras versiones principales de nuestros productos sean compatibles con todas las versiones de Windows 10 que se ajusten a un periodo de 30 meses anteriores a la fecha de lanzamiento de nuestro producto. En cuanto a la compatibilidad futura, nuestros productos contarán con actualizaciones de compatibilidad con Windows 10 mientras se encuentran en estado de Soporte completo, tal como se definió en el capítulo anterior. Al final del capítulo puede encontrar un gráfico que ilustra este principio en el contexto de nuestras soluciones para endpoints. [A continuación se muestra el gráfico de asistencia técnica relevante.](#)

La versión para Windows 11 indica una convención de versión similar a la que se utilizará en el futuro con Windows 10.

Para las versiones más antiguas de Windows (8.1 y anteriores), nos vemos obligados por los compromisos existentes y se han realizado varias excepciones a la regla. En la tabla que aparece a continuación se explica claramente la matriz de compatibilidad con los productos existentes.

Protección reducida debido a actualizaciones de módulos restringidas

Debido a la caducidad del certificado Microsoft Entrust el 8 de diciembre de 2023, ESET no podrá proporcionar actualizaciones a varios módulos de los sistemas operativos afectados después de esta fecha. Los módulos afectados de los productos ESET permanecerán en la última versión disponible antes de esta fecha.

Módulos afectados:

- Módulo de soporte de HIPS,
- Módulo de soporte de Anti-Stealth,
- Módulo de protección de red,
- Módulo de firewall.

Sistemas operativos afectados:

- Windows 7,
- Windows 8.1,
- Windows Server 2008 R2.

Información general sobre el soporte del sistema operativo de Microsoft

Equipo con Windows

Sistema operativo	Fecha de finalización del soporte del sistema operativo*	Versión compatible del producto ESET Endpoint**
Windows 7 Compatible con SHA-2	Noviembre de 2025	9.x, 8.x, 7.x
Windows 8.1	Noviembre de 2025	9.x, 8.x, 7.x
Windows 10	Octubre de 2025 (fin del soporte declarado por el proveedor) Consulte el gráfico de compatibilidad de Windows 10 para obtener más información	10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows 11	Consulte el gráfico de compatibilidad de Windows 11 para obtener más información	10.x, 9.x***

* Fecha final de fin de ciclo de vida de la última versión del producto compatible con el sistema operativo específico en función de las valoraciones internas. Debido a limitaciones técnicas del proveedor, el soporte

técnico puede finalizar antes.

** En base a el conocimiento actual y las versiones de producto soportadas; posible cambio de la versión del producto debido a impedimentos técnicos no previstos.

*** Las versiones 8.1 y posteriores no son compatibles oficialmente con Windows 11. Pueden funcionar, pero no se garantiza.

Windows Server

Sistema operativo	Fecha de finalización del soporte del sistema operativo*	Versión compatible del producto ESET para servidores**
Windows Server 2008 R2 Compatible con SHA-2	Febrero de 2026	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012	Octubre 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012 R2	Octubre 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2016	Enero de 2027	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2019	Enero de 2029	9.x, 8.x, 7.x

* Fecha final de fin de ciclo de vida de la última versión del producto compatible con el sistema operativo específico en función de las valoraciones internas. Debido a limitaciones técnicas del proveedor, el soporte técnico puede finalizar antes.

** En base a el conocimiento actual y las versiones de producto soportadas; posible cambio de la versión del producto debido a impedimentos técnicos no previstos.

Tabla de compatibilidad con Windows 10

Versión para endpoint	10.x	9.x	8.x	7.3
Fecha de lanzamiento	24 de noviembre de 2022	30 de noviembre, 2021	Diciembre 9, 2020	16 de agosto, 2018
Compatibilidad retroactiva*	30 meses	30 meses	30 meses	30 meses
Compatibilidad adelantada**	En estado de soporte completo (Se aplica a la versión más reciente del producto)	En estado de soporte completo (Se aplica a la versión más reciente del producto)	En estado de soporte completo (Se aplica a la versión más reciente del producto)	Actualmente en estado de soporte limitado (Puede funcionar, pero no se garantiza).
1507				
1511				
1607				✓
1703				✓
1709				✓
1803			✓	✓
1809			✓	✓
19H1 (18362)		✓	✓	✓
19H2 (18363)		✓	✓	✓
20H1 (19041)	✓	✓	✓	✓

Versión para endpoint	10.x	9.x	8.x	7.3
20H2 (19042)	✓	✓	✓	✓
21H1 (19043)	✓	✓	✓	✓
21H2 (19044)	✓	✓	✓	✓
22H2 (19045)	✓	✓	✓	✓

* Compatibilidad retroactiva - cuando se lanza una versión de un producto ESET, garantizamos la compatibilidad con versiones anteriores del sistema operativo liberadas dentro de un periodo de tiempo pasado especificado. Por ejemplo, la versión 8.x de los productos para endpoints, liberada durante el mes de diciembre de 2020, es compatible con las versiones de Windows 10 liberadas hasta 30 meses antes (junio de 2018) o desde Windows 10 versión 1803.

** Compatibilidad a futuro: ESET garantiza la compatibilidad de versiones futuras de sistemas operativos con las versiones más recientes del producto ESET. Por ejemplo, la versión 7.3 de los productos para endpoints es compatible con Windows 10 versión 20H2.

Tabla de soporte de Windows 11

Versión para endpoint	10.x	9.x
Fecha de lanzamiento	24 de noviembre de 2022	30 de noviembre, 2021
Compatibilidad retroactiva	30 meses	36 meses
Compatibilidad a futuro	En estado de soporte completo (Se aplica a la versión más reciente del producto)	En estado de soporte completo (Válido hasta que el sucesor haya anulado esta versión del producto).
21H2 (22000)	✓	✓
22H2 (22621)	✓	✓

Sistemas operativos Apple y macOS

Versión del producto	7.x*	6.11	6.10
Fecha de lanzamiento	21 de marzo de 2022	6 de octubre, 2021	20 de Abril, 2021
Compatibilidad a futuro**	En estado de soporte completo (Se aplica a la versión más reciente del producto)	En estado de soporte completo (Se aplica a la versión más reciente del producto)	Actualmente en estado de soporte limitado (Puede funcionar, pero no se garantiza)
Sierra 10.12		✓	✓
High Sierra 10.13		✓	✓
Mojave 10.14		✓	✓
Catalina 10.15	✓	✓	✓
Big Sur 11	✓	✓	✓
Monterey 12	✓	✓	X
Ventura 13	✓	✓	X

* Se aplica a ESET Endpoint Antivirus for macOS; para obtener más información, consulte [la disponibilidad de los productos de ESET para macOS de versión 7](#).

** Compatibilidad a futuro: ESET garantiza la compatibilidad de versiones futuras de sistemas operativos con las versiones más recientes del producto ESET.

Google y sistema operativo Android

Por diversos motivos, el uso del sistema operativo Android resulta muy fragmentado. Como resultado, nuestra política de soporte del sistema operativo necesita ser lo suficientemente benevolente para no excluir ninguna porción significativa de nuestra base de clientes existentes o potenciales. Esta situación se encuentra sujeta a cambios en el futuro en relación a la situación del mercado y su fragmentación. La versión principal de ESET Endpoint Security for Android cuenta con la garantía de recibir lanzamientos de servicio que aseguren la compatibilidad con los futuros lanzamientos del sistema operativo Android hasta que una versión más nueva la supere.

Versión del producto	4.x	3.x	2.x
Fecha de lanzamiento	Q1 2023 (estimado)	2 de noviembre de 2021	25 de Febrero, 2015
Compatibilidad de reenvío**	En estado de soporte completo (Se aplica a la versión más reciente del producto)	En estado de soporte completo (Se aplica a la versión más reciente del producto)	En estado de soporte limitado (Puede funcionar, pero no se garantiza)
Android Lollipop		✓	✓
Android Marshmallow		✓	✓
Android Nougat	✓	✓	✓
Android Oreo	✓	✓	✓
Android Pie	✓	✓	✓
Android 10	✓	✓	✓
Android 11	✓	✓	✓
Android 12	✓	✓	✓
Android 13	✓	🔗*	X

* Android 13 es compatible con la versión 3.3 del producto

** Compatibilidad a futuro: ESET garantiza la compatibilidad de versiones futuras de sistemas operativos con las versiones más recientes del producto ESET.

*** Se aplica a la versión 2.12 del producto

Sistemas operativos Linux

Linux es un sistema operativo afectado por la fragmentación y por múltiples distribuciones. Buscamos soportar un total de dos versiones del sistema operativo para cada distribución soportada (la versión actual de la distribución mas una versión anterior). Cuando se lanza una nueva versión del sistema operativo, reemplazará nuestra matriz de compatibilidad de soporte a la versión más antigua del sistema operativo.

ESET garantiza el soporte técnico solo para las versiones seleccionadas de Windows, de acuerdo con lo indicado en la página de nuestra Ayuda en línea sobre **Requerimientos del sistema**:

- [ESET Endpoint Antivirus for Linux](#)

- [ESET Server Security for Linux](#)
- [Sistemas operativos Linux compatibles con cada componente de ESET PROTECT](#)

¿Es compatible mi producto ESET?

Para consultar el nivel de soporte actual de su producto corporativo, haga clic a continuación en el nombre del producto correspondiente.

 [Para obtener más información, consulte la política de Fin de ciclo de vida de ESET para productos hogareños](#)

Explicación de tablas de productos

Un producto se puede marcar con las etiquetas Mantenimiento o Finalizado, que se refieren a [la etapa del ciclo de vida del producto](#). Un producto sin etiqueta significa que el producto está en desarrollo activo.

Explicación de columnas de la tabla:

Columna	Descripción
Versión	Lanzamiento principal de un producto ESET específico.
Fecha original de lanzamiento	Fecha del lanzamiento principal o fecha en la se encuentra disponible para el público general una versión principal específica de un producto ESET.
Última compilación	El número de compilación más reciente de un producto ESET específico.
Fecha de lanzamiento de la compilación más reciente	Fecha de lanzamiento de la compilación más reciente o fecha en la que se encuentra disponible para el público general la versión más reciente de un producto ESET.
Estado actual	Nivel de soporte actualmente provisto.
Soporte completo	Detalles sobre el nivel de Soporte completo, incluida la fecha hasta que expire el Soporte completo o cuando el Soporte completo pasó a Soporte limitado.
Soporte limitado	Detalles sobre el nivel de Soporte limitado.