

ESET End of Life Policy

Unternehmen - Informationsblatt

[Klicken Sie hier um die Hilfe-Version dieses Dokuments anzuzeigen](#)

Copyright ©2023 by ESET, spol. s r.o.

ESET End of Life Policy wurde entwickelt von ESET, spol. s r.o.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.eset.com>.

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne schriftliche Einwilligung des Verfassers reproduziert, in einem Abrufsystem gespeichert oder in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise weitergegeben werden, sei es elektronisch, mechanisch, durch Fotokopien, Aufnahmen, Scannen oder auf andere Art.

ESET, spol. s r.o. behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen an allen hier beschriebenen Software-Anwendungen vorzunehmen.

Technischer Support: <https://support.eset.com>

REV. 07.08.2023

1 Einführung	1
2 Versionierungsregeln	1
3 Produkt-Lebenszyklus	2
4 Unterstützungsstufen	3
5 Unterstützungsrichtlinien	4
5.1 Kategorie A der Unterstützungsrichtlinie	5
5.2 Kategorie B der Unterstützungsrichtlinie	7
5.3 Kategorie C der Unterstützungsrichtlinie	8
5.4 Kategorie D der Unterstützungsrichtlinie	9
6 Richtlinie zur Unterstützung von Betriebssystemen und ESET Produkten	10
6.1 Microsoft- und Windows-Betriebssystem	10
6.2 Apple- und Mac-Betriebssystem	13
6.3 Google- und Android-Betriebssystem	13
6.4 Linux-Betriebssysteme	14
7 Wird mein ESET Produkt unterstützt?	14
7.1 Erklärung der Produkttabellen	14

Einführung

Der Zweck dieses Dokuments ist es, ESETs End of Life (EOL) Richtlinien, produktbezogene Support-Richtlinien und Richtlinien, die wir für den Support verschiedener Betriebssysteme befolgen, zu beschreiben.

Dieses Dokument soll als Informationsquelle für ESET Business-Kunden dienen, für die klare und übersichtliche EOL-Policies wesentlich zur effektiven IT-Sicherheitsplanung beitragen können. Wir sind davon überzeugt, dass dieses Dokument Organisationen dabei unterstützt, ihre Sicherheitsrichtlinien immer auf dem neuesten Stand zu halten, um Probleme im Unternehmen zu verhindern.

Dieses End-of-Life-Dokument wurde durch bewährte Praktiken und anerkannte Standards der Branche entwickelt. Die Richtlinien werden auf alle bestehenden Produkte und Produktversionen angewandt, wobei die in der Vergangenheit eingegangenen Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden berücksichtigt werden. Wir haben Produktkategorien definiert und die Support-Richtlinien auf jede von ihnen zugeschnitten. Außerdem finden Sie Informationen über die Funktionsweise der Produktversionierung und Erläuterungen zu den Phasen des Produktlebenszyklus.

 [Weitere Einzelheiten finden Sie in der ESET End-of-Life-Richtlinie für Heimanwender-Produkte.](#)

Versionierungsregeln

ESET folgt den Industriestandards für die Versionsnummerierung von Produkten. Im folgenden Beispiel sehen Sie, wie Sie die einzelnen Nummern der Produktversion deuten können:

Versionierung erklärt

ESET Endpoint Security Version **9.0.2032.0**

9. Hauptversion	0. Unterversion/Service Release	2032. Build-Nummer/Patch-Stufe	0 Zusätzliches Unterscheidungsmerkmal (z. B. Sprachversion)
---------------------------	---	--	--

Generation

Eine Generation ist der Satz von Versionen mit der gleichen Hauptversionsnummer (z. B. Die Versionen 9.0.2032.0, 9.1.2051.0 oder kurz 9.0 und 9.1 gehören zur Generation 9).

Hauptversion

Die Umstellung auf eine neuere Version ist in der Regel mit einer größeren Produktüberholung, einer Änderung der Produktarchitektur oder der Einstellung der Betriebssystemunterstützung für (eine) frühere Betriebssystemversion(en) verbunden.

Unterversion/Service Release

Die Erhöhung dieser Zahl bedeutet kleinere Fehlerbehebungen und geringfügige Funktionsänderungen gegenüber der Vorgängerversion.

Build-Nummer/Patch-Stufe

Zeigt an, dass automatische Sicherheits- und Stabilitätsupdates erforderlich sind. Es werden keine Änderungen an der Funktionalität vorgenommen.

Beispiele

In der End-of-Life-Policy finden Sie die Begriffe Generation, Hauptversion und Nebenversion. Hier sehen Sie einige Beispiele dafür, wie diese mit der Versionsnummerierung übereinstimmen:

Generation	7.x, 8.x, 9.x
Hauptversion	7.0.x, 8.0.x, 9.0.x
Nebenversion	7.1.x, 7.2.x, 7.3.x, 8.1.x, 9.1.x

Die Regeln der End-of-Life-Policy unterscheiden darüber hinaus nur noch zwischen Generationen, Haupt- und Nebenversionen.

Produkt-Lebenszyklus

Jedes unserer Produkte passt in eine bestimmte Phase des Produktlebenszyklus.

Wir kategorisieren unsere Produkte in die folgenden Phasen:

1. Produkte in aktiver Weiterentwicklung

Diese Produkte befinden sich in einem frühen oder mittleren Stadium des Lebenszyklus, und wir planen, sie in den kommenden Jahren weiterzuentwickeln und zu verkaufen.

Produkte, die sich in aktiver Weiterentwicklung befinden, durchlaufen regelmäßig das Versionsende-Verfahren für frühere Produktversionen (jedes Mal, wenn eine neue Hauptversion oder Nebenversion veröffentlicht wird). Es gibt auch ein Verfahren, das einen verlängerten Zeitraum der eingeschränkten Unterstützung für bestimmte Produktversionen ermöglicht - weitere Informationen finden Sie unter [ESET Extended Support](#).

2. Produkte in der Pflege

Diese Produkte sind sehr ausgereift und werden von ESET lediglich gewartet. Es werden keine neuen Funktionen entwickelt. Produkte in der Pflege erhalten keine Releases, die die Kompatibilität mit zukünftigen Betriebssystem-Releases garantieren. Produkte in der Pflege haben in den [Produkttabellen](#) die Markierung Pflege.

3. Abzukündigende Produkte

Diese Produkte werden seit langem nicht mehr weiterentwickelt oder verbessert, und sie sind weder kommerziell noch strategisch sinnvoll. Diese Produkte durchlaufen ein internes Produktabkündigungsverfahren, das zu einem vollständigen Abschalten der Produkte führt. Die Produkte, die für die Einstellung vorgesehen sind, haben die Markierung Eingestellt.

 [Liste der ESET Produkte, die eingestellt werden sollen](#)

Unterstützungsstufen

Dies sind die allgemeinen Unterstützungsstufen für ESET Business-Produkte und Dienstleistungen. Spezifische Unterstützungsstufen für einzelne Produkte und Produktversionen finden Sie in den [entsprechenden Abschnitten](#).

Vollständige Unterstützung

Darunter wird branchenweit verstanden, dass wir unser Bestes geben, um unsere Kunden zu versorgen, indem wir alle Fehler beheben und volle Funktionalität gewährleisten. Während der vollständigen Unterstützung bieten wir den vollen Funktionsumfang und die bestmögliche Lösung für alle Bugs an, um unseren Kunden zu dienen, solange die Lösung möglichst effizient und effizient ist. Außerdem bieten wir unseren Kunden weitreichende Unterstützung an. Alle künftigen Betriebssystemversionen werden unterstützt, es sei denn, es gibt ein größeres externes Hindernis, das wir mit vertretbarem Aufwand nicht beseitigen können.

Vollständige Unterstützung garantiert nicht automatisch, dass wir alle entdeckten Fehler in der betroffenen Version beheben - es kann sein, dass wir die Fehlerbehebung in einer späteren Version veröffentlichen. Nachdem die Fehleranalyse abgeschlossen ist, verfolgen wir die Fehler und stellen die Fehlerbehebungen für den Implementierungsprozess in eine Warteschlange, wobei andere Entwicklungsprioritäten berücksichtigt werden. Während einige Fehler in einem sofortigen Hotfix-Release behoben werden können, werden andere vielleicht erst im nächsten geplanten Service-Release behoben. Wenn jedoch ein kritischer oder geschäftskritischer Fehler entdeckt wird, sind wir bereit, diesen in anderen Versionen als denen im vollständigen Unterstützung zu beheben, wobei die Entscheidung allein bei ESET liegt.

Eingeschränkte Unterstützung

Er beschränkt sich im Allgemeinen auf die technischen Unterstützung und Entwicklungsunterstützung, die sich auf die Behebung von Fehlern beschränkt (nur kritische Fehler/Schwachstellen), und es gibt keine Unterstützung für neue Betriebssystemversionen.

End-of-Life

In diesem Stadium des Produktlebenszyklus bieten wir keinerlei Unterstützung oder Hilfe an und garantieren die Funktionalität des Produkts in keiner Weise. Das Beste, was wir tun können, ist, den Kunden auf den geeignetsten Migrationspfad für ein Upgrade auf das aktuelle, gleichwertige Produkt zu führen.

ESET Extended Support

ESET bietet zusätzliche, bezahlte Dienste an, die mit eingeschränkten Modulupdates für ESET Produktversionen nach dem offiziellen End-of-Life einen grundlegenden Schutz bieten. Weitere Informationen zu diesem Dienst finden Sie in der [offiziellen Dokumentation](#).

Nur [bestimmte Produktversionen](#) haben für einen bestimmten Zeitraum Anspruch auf den Dienst.

Im Ausnahmefall behält sich ESET das Recht vor, die Supportstufen für Produktversionen oder Produktkomponenten zu wechseln, und aktualisiert diese Seiten vorab, bevor eine Supportstufe zum End-of-Life wechselt.

⚠ ESET ist nicht verpflichtet, Updates oder Upgrades (größere, kleinere, Build- oder Modulupdates) für die Software oder für ein bestimmtes Betriebssystem durchzuführen, falls dies aufgrund von Einschränkungen dritter Parteien für deren Produkte oder Updates nicht möglich ist. Wenn beispielsweise der Drittanbieter kein Betriebssystem mehr unterstützt und keine neuen Builds für dieses BS signieren darf, kann ESET unter Umständen keine Updates mehr für diese Software bereitstellen.

Beispiel

Jedes ESET Produkt wird durch eine Tabelle dargestellt. Jede [Haupt- oder Neben-Produktversion](#) wird durch eine Tabellenzeile dargestellt. Siehe auch [Produkttabellen-Erklärung](#).

Version	Ursprüngliches Veröffentlichungsdatum	Aktuelles Build	Veröffentlichungsdatum des aktuellen Builds	Aktueller Status	Vollständige Unterstützung	Eingeschränkte Unterstützung
3.0	1. Januar 2022	3.8.0	5. April 2022	✓ Vollständige Unterstützung	Bis Version 4	Bis Version 4 + 1 Jahr
2	1. Januar 2021	2.0.5.0	5. April 2021	⚠ Eingeschränkte Unterstützung	Beendet (1. Januar 2022)	Bis Januar 2023
1	1. January 2020	1.0.3.0	5. April 2020	⚠ End-of-Life	Beendet (1. Januar 2021)	Beendet (1. Januar 2022)

Weitere Informationen zur aktuellen Unterstützungsstufe für Ihr ESET Produkt finden Sie im Abschnitt [Wird mein ESET Produkt unterstützt?](#)

Unterstützungsrichtlinien

Bei den Unterstützungsrichtlinien unterscheiden wir die folgenden Kategorien, die bestimmte Produktkategorien und Produkte enthalten:

Produktkategorie:	Kategorie der Unterstützungsrichtlinie
Endpoint-Lösungen ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (Desktop-Plattformen)	A
Server-Produkte ESET File Security oder ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK	
Konsolen: On-Premises-Konsolen ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator	B

Produktkategorie:	Kategorie der Unterstützungsrichtlinie
Mobile Produkte ESET Endpoint Security for Android EDR ESET Inspect (früher ESET Enterprise Inspector) Verschlüsselung und Multi-Faktor-Authentifizierung ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication Proxy ESET Bridge	C
Cloud-Lösungen ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (früher ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security	D

Kategorie A der Unterstützungsrichtlinie

Gilt für die folgenden Produktkategorien:

Endpoint-Lösungen

ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (Desktop-Plattformen)

Server-Produkte

ESET File Security oder ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK

Unterstützungsstufen

Die vollständige Unterstützung wird für die neueste Version der neuesten Generation und die neueste Version der älteren Generation gewährt (nur ein Jahr nach der Veröffentlichung einer neuen Produktgeneration).

Die eingeschränkte Unterstützung ist für ältere Versionen der neuesten Generation (ein zusätzliches Jahr nach dem Ende der nächsten Generation) und für die neueste Version der vorherigen Produktgeneration verfügbar (zwei zusätzliche Jahre nach Ablauf des ein Jahr der vollständigen Unterstützung).

Beispiel

Nehmen wir an, Version 8.1 ist die neueste Version der Generation 8, und Generation 9 wird in nächster Zeit veröffentlicht:

Version	Version 8.0	Version 8.1	Version 9.02	Version 9.0 + 1 Jahr	Version 9.0 + 3 Jahre
9.0	N/A	N/A	 Vollständige Unterstützung	TBD5	TBD5

Version	Version 8.0	Version 8.1	Version 9.02	Version 9.0 + 1 Jahr	Version 9.0 + 3 Jahre
8.1	N/A	✓ Vollständige Unterstützung	✓ Vollständige Unterstützung ¹	⚠️ Eingeschränkte Unterstützung	⚠️ End-of-Life
8.0	✓ Vollständige Unterstützung	⚠️ Eingeschränkte Unterstützung ³	⚠️ Eingeschränkte Unterstützung ⁴	⚠️ End-of-Life	⚠️ End-of-Life

1 Version 8.1 ist bis zur nächsten größeren Version + 1 Jahr (Version 9.0) im vollständigen Unterstützung.

2 Das Enddatum für die eingeschränkte Unterstützung für Version 8.1 wird bei der nächsten größeren Version (Version 9.0) festgelegt und entspricht dem Veröffentlichungsdatum 9.0 + 3 Jahre.

3 Bei der Version 8.0 handelt es sich um eine frühere Version der neuesten Generation. Als die Version 8.1 herauskam, wurde sie daher sofort auf die eingeschränkte Unterstützung umgestellt.

4 Wenn Version 9.0 veröffentlicht wird, wird das Enddatum für die eingeschränkte Unterstützung für Version 8.0 auf Version 9.0 + 1 Jahr festgelegt.

5 Die Version 9.0 wird bis zum nächsten Minor-Release oder bis zum nächsten Major-Release + 1 Jahr unterstützt - je nachdem, was zuerst eintritt.

Beispiel:

Version	Ursprüngliches Veröffentlichungsdatum	Aktuelles Build	Veröffentlichungsdatum des aktuellen Builds	Aktueller Status	Vollständige Unterstützung	Eingeschränkte Unterstützung
9.0	30. November 2021	9.0.2046.0	24. März 2022	✓ Vollständige Unterstützung	Bis Version 9.1	Bis Version 10 + 1 Jahr
8.1	15. Juni 2021	8.1.2050.0	27. April 2022	✓ Vollständige Unterstützung	Bis zum 30. November 2022	Bis zum 30. November 2024
8.0	Dezember 9, 2020	8.0.2053.0	27. April 2022	⚠️ Eingeschränkte Unterstützung	Beendet (15. Juni, 2021)	Bis zum 30. November 2022

Weitere Informationen zur aktuellen Unterstützungsstufe für Ihr ESET Produkt finden Sie im Abschnitt [Wird mein ESET Produkt unterstützt?](#).

Umfang der Unterstützungsstufen

✓ Vollständige Unterstützung

- Verfügbarkeit regelmäßiger Modulupdates
- Unterstützung für neue Betriebssysteme und neue Versionen von Betriebssystemen wird durch eine neue Produktversion gewährt (entweder eine neue Hauptversion oder eine neue Nebenversion; gilt nur für die aktuelle Produktgeneration)
- Bestätigte Probleme und Schwachstellen, die mit Sicherheits- und Stabilitätsupdates oder Service Releases beseitigt werden
- Technische Unterstützung ist verfügbar
- [Knowledgebase](#) und [Online-Hilfen](#) sind aktuell

Eingeschränkte Unterstützung

- Verfügbarkeit regelmäßiger Modulupdates
- Die Kompatibilität mit neuen Betriebssystemversionen ist nicht gewährleistet (Für Windows 10 betrachten wir die halbjährlichen Updates von Microsoft als neue Versionen des Betriebssystems.)
- Bestätigte kritische Systemfehler und kritische Schwachstellen können durch Sicherheits- und Stabilitätsupdates oder Service Releases behoben werden. (Ob ein Fehler oder eine Schwachstelle behoben wird oder nicht, liegt allein im Ermessen von ESET. ESET bietet eine Lösung an, wenn sie wirtschaftlich vertretbar ist.)
- Technische Unterstützung ist verfügbar
- Aktualisierungen der [Knowledgebase](#) und der [Online-Hilfe](#) werden nur für kritische Probleme (die die Kernfunktionen und die Sicherheit der Produkte beeinträchtigen) garantiert.
- Produkt kann nicht mehr von den ESET Servern heruntergeladen werden

End-of-Life

- Die Verfügbarkeit von Modulupdates ist nicht garantiert
- Modulupdates werden nach dem geplanten Unterstützungsende der Produktversion nicht mehr bereitgestellt.
- Es wird keine Unterstützung für neue Betriebssysteme angeboten
- Für diese Versionen sind weder technische Unterstützung noch Sicherheits- und Stabilitätsupdates verfügbar
- Knowledgebase-Artikel und Onlinehilfe sind nicht mehr online verfügbar und werden nicht mehr veröffentlicht
- Kunden mit ESET Extended Support können ein Produktbenutzerhandbuch im PDF-Format beim ESET-Support anfordern.

Kategorie B der Unterstützungsrichtlinie

Gilt für die folgenden Produktkategorien:

On-Premises-Konsolen

ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator

ESET Management Agent

ESET Management Agent

Unterstützungsstufen

Vollständige Unterstützung ist für alle Komponenten der aktuellen Version (Hauptversion/Nebenversion) verfügbar. Wenn eine neue Hauptversion veröffentlicht wird, erhält die vorherige Version nur noch eingeschränkte Unterstützung.

Eingeschränkte Unterstützung ist für zwei Jahre nach der Veröffentlichung einer neueren Produktversion verfügbar.

Umfang der Unterstützungsstufen

 Vollständige Unterstützung

- Die Kompatibilität mit neuen Betriebssystemen, neuen Versionen von Betriebssystemen und neuen Updates für bestehende Betriebssysteme wird durch neue Produktversionen gewährleistet.
- Bestätigte Probleme und Schwachstellen, die mit Sicherheits- und Stabilitätsupdates oder Service Releases beseitigt werden
- Technische Unterstützung ist verfügbar
- [Knowledgebase](#) und [Online-Hilfen](#) sind aktuell

 Eingeschränkte Unterstützung

- [Die Kompatibilität mit neuen Betriebssystemversionen](#) ist nicht gewährleistet
- Technische Unterstützung ist verfügbar
- Aktualisierungen der [Knowledgebase](#) und der [Online-Hilfe](#) werden nur für kritische Probleme (die die Kernfunktionen und die Sicherheit der Produkte beeinträchtigen) garantiert.
- Produkt kann nicht mehr von den ESET Servern heruntergeladen werden

 End-of-Life

- Es wird keine Unterstützung für neue Betriebssysteme angeboten
- Für diese Versionen sind weder technische Unterstützung noch Sicherheits- und Stabilitätsupdates verfügbar
- Knowledgebase-Artikel und Onlinehilfe sind nicht mehr online verfügbar und werden nicht mehr veröffentlicht

Kategorie C der Unterstützungsrichtlinie

Gilt für die folgenden Produktkategorien:

Mobile Produkte

ESET Endpoint Security for Android

EDR

ESET INSPECT

Verschlüsselung und Multi-Faktor-Authentifizierung

ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication

Proxy

ESET Bridge

Unterstützungstufen

Diese Bestimmungen werden nicht rückwirkend angewandt, sondern gelten nur für die Zukunft.

Vollständige Unterstützung ist nur für die aktuelle Hauptversion/Nebenversion verfügbar.

Eingeschränkte Unterstützung ist in einem reduzierten Umfang für ein Jahr nach Veröffentlichung einer neueren Produktversion verfügbar.

Umfang der Unterstützungsstufen



Vollständige Unterstützung

- Bugs und fehlerhafte Funktionen werden immer in der neuesten Version behoben
- Neue Produktversionen bieten Kompatibilität mit neuen Betriebssystemen und neuen Versionen von Betriebssystemen
- Bestätigte Probleme und Schwachstellen, die mit Sicherheits- und Stabilitätsupdates oder Service Releases beseitigt werden
- Technische Unterstützung ist verfügbar und die Dokumentation wird aktualisiert



Eingeschränkte Unterstützung

- Keine Entwicklungsunterstützung verfügbar (keine Fehlerbehebung)
- Fehler und Schwachstellen werden in zukünftigen Produktversionen behoben
- Technische Unterstützung ist für bekannte Probleme verfügbar, Aktualisierungen der Dokumentation sind möglicherweise begrenzt
- Modulupdates verfügbar (sofern zutreffend)



End-of-Life

- Für diese Versionen sind weder technische Unterstützung noch Sicherheits- und Stabilitätsupdates verfügbar
- Produkt kann nicht von den ESET Servern heruntergeladen werden
- Knowledgebase-Artikel und Onlinehilfe sind nicht mehr online verfügbar und werden nicht mehr veröffentlicht

Kategorie D der Unterstützungsrichtlinie

Gilt für die folgenden Produktkategorien:

Cloud-Lösungen

ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (früher ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security

Unterstützungsstufen

Volle Unterstützung ist verfügbar, wenn eine neue Hauptversion allgemein verfügbar wird. Es wird als Volle Unterstützung betrachtet, und die letzte Hauptversion geht automatisch in die letzte Phase über - End-of-Life.

Eingeschränkte Unterstützung ist verfügbar, wenn eine neue Hauptversion allgemein verfügbar wird. Wenn die vorherige Hauptversion aus irgendeinem Grund nicht beendet wird, wechselt die letzte Hauptversion für eine bestimmte Zeit (in der Regel für ein Jahr) automatisch von voller Unterstützung zu eingeschränkter Unterstützung. Nach Ablauf der vordefinierten Zeit erreicht die vorherige Version ihr End-of-Life.

Umfang der Unterstützungsstufen



Vollständige Unterstützung

- Cloud Service wird ständig verbessert
- Bestätigte Probleme und Schwachstellen können mit Stabilitäts- und Sicherheitsupdates oder Service Releases behoben werden.
- Registrierung neuer Kunden/Benutzer ist verfügbar
- Technische Unterstützung ist verfügbar und die Dokumentation wird aktualisiert

 **Eingeschränkte Unterstützung**

- Cloud Service wird nicht aktiv verbessert
- Funktionalitäten und Zugang können eingeschränkt sein
- Registrierung neuer Kunden/Benutzer ist möglicherweise eingeschränkt
- Technische Unterstützung ist begrenzt, Fehler werden geprüft, Aktualisierungen der Dokumentation können begrenzt sein.

 **End-of-Life**

- Verbesserungen der Cloud-Dienste werden eingestellt
- Zugang ist eingeschränkt oder beendet
- Registrierung neuer Kunden/Benutzer ist nicht verfügbar
- Einfache oder keine technische Unterstützung, keine Fehlerbehebung
- Knowledgebase-Artikel und Onlinehilfe sind nicht mehr online verfügbar und werden nicht mehr veröffentlicht

Richtlinie zur Unterstützung von Betriebssystemen und ESET Produkten

Ein weiterer wichtiger Aspekt der End of Life-Richtlinie ist die Kompatibilität mit verschiedenen Betriebssystemen auf unterschiedlichen Plattformen. In den meisten Fällen haben wir versucht, uns an den offiziellen Supportrichtlinien der Betriebssystemhersteller zu orientieren. In bestimmten Fällen mussten wir die Problematik der Fragmentierung der Betriebssystemversionen berücksichtigen und eine Ausnahme von dieser Regelung machen.

Microsoft- und Windows-Betriebssystem

Für Windows 10 streben wir an, unsere zukünftigen Hauptproduktversionen mit allen Windows 10-Versionen kompatibel zu machen, die innerhalb eines Zeitraums von 30 Monaten ab dem Datum unserer Produktveröffentlichung rückwärts gezählt werden. Was die zukünftige Kompatibilität betrifft, so erhalten unsere Produkte Windows 10-Kompatibilitätsupdates, solange sie sich im vollständige Unterstützung befinden, wie im vorherigen Abschnitt definiert. Am Ende des Abschnitts finden Sie eine Tabelle, die dieses Prinzip im Zusammenhang mit unseren Endpoint-Lösungen veranschaulicht. [Die entsprechende Unterstützung-Tabelle finden Sie weiter unten.](#)

Die Version von Windows 11 deutet auf eine ähnliche Versionkonvention hin, die in Zukunft für Windows 10 verwendet wird.

Für ältere Windows-Versionen (8.1 und älter) sind wir an bestehende Verpflichtungen gebunden, und es wurden verschiedene Ausnahmen von der Regel gewährt. In der nachstehenden Tabelle wird die Kompatibilitätsmatrix mit bestehenden Produkten klar erläutert.



Die Unterstützung für Azure Code Signing muss auf allen Windows-Betriebssystemen installiert sein, um ESET Produkte zu installieren oder zu aktualisieren, die nach Juli 2023 veröffentlicht wurden. [Weitere Informationen.](#)

Eingeschränkter Schutz aufgrund von eingeschränkten Modulupdates



Aufgrund des Ablaufs des Microsoft Entrust-Zertifikats am 8. Dezember 2023 kann ESET nach diesem Datum keine Updates mehr für mehrere Module auf den betroffenen Betriebssystemen bereitstellen. Die betroffenen Module im ESET Produkt bleiben vor diesem Datum auf der letzten verfügbaren Version. Weitere Informationen für [Windows 7 und Windows 8.1](#) oder [Windows Server 2008 R2](#).

Übersicht über den Support für Microsoft-Betriebssysteme

Windows-Client

Betriebssystem	Datum für Ende der Betriebssystemunterstützung*	Kompatible Version des ESET Endpoint-Produkts**
Windows 7 SHA-2-kompatibel	2025. November 2021	9.x, 8.x, 7.x
Windows 8.1	2025. November 2021	9.x, 8.x, 7.x
Windows 10	Teil 2025 (vom Hersteller deklariertes Ende der Unterstützung) Weitere Informationen finden Sie im Windows 10-Supportdiagramm	10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows 11	Weitere Informationen finden Sie im Windows 11-Supportdiagramm	10.x, 9.x

* Enddatum der letzten Produktversion, die das spezifische Betriebssystem unterstützt . Aufgrund technischer Einschränkungen des Herstellers kann es sein, dass der Support früher beendet wird.

** Annahme auf der Grundlage des derzeitigen Kenntnisstands und der unterstützten Produktversionen; mögliche Änderung der Produktversion aufgrund unvorhergesehener technischer Hindernisse.

*** Die Versionen 8.1 und älter werden offiziell nicht von Windows 11 unterstützt. Sie könnten funktionieren, aber es gibt keine Garantie dafür.

Windows Server

Betriebssystem	Datum für Ende der Betriebssystemunterstützung*	Kompatible ESET Server-Produktversion**
Windows Server 2008 R2 SHA-2-kompatibel	2026. Februar 2021	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012	Oktober 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012 R2	Oktober 2023	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2016	Januar 2027	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2019	Januar 2029	9.x, 8.x, 7.x

* Enddatum der letzten Produktversion, die das spezifische Betriebssystem unterstützt . Aufgrund technischer Einschränkungen des Herstellers kann es sein, dass der Support früher beendet wird.

** Annahme auf der Grundlage des derzeitigen Kenntnisstands und der unterstützten Produktversionen; mögliche Änderung der Produktversion aufgrund unvorhergesehener technischer Hindernisse.

Windows 10-Supportdiagramm

Endpoint Version	10.x	9.x	8.x	7.3
Veröffentlichungsdatum	24. November 2022	30. November 2021	Dezember 9, 2020	16. August 2018
Abwärtskompatibilität*	30 Monate	30 Monate	30 Monate	30 Monate
Vorwärtskompatibilität**	Bei voller Unterstützung (Gilt nur für die neueste Produktversion)	Bei voller Unterstützung (Gilt nur für die neueste Produktversion)	Bei voller Unterstützung (Gilt nur für die neueste Produktversion)	Derzeit in eingeschränkter Unterstützung (Funktioniert möglicherweise, ist jedoch nicht garantiert)
1507				
1511				
1607				✓
1703				✓
1709				✓
1803			✓	✓
1809			✓	✓
19H1 (18362)		✓	✓	✓
19H2 (18363)		✓	✓	✓
20H1 (19041)	✓	✓	✓	✓
20H2 (19042)	✓	✓	✓	✓
21H1 (19043)	✓	✓	✓	✓
21H2 (19044)	✓	✓	✓	✓
22H2 (19045)	✓	✓	✓	✓

* Abwärtskompatibilität - Wenn eine ESET Produktversion veröffentlicht wird, garantiert ESET die Kompatibilität mit früheren Betriebssystemversionen, die innerhalb eines bestimmten Zeitraums in der Vergangenheit veröffentlicht wurden. So ist beispielsweise die im Dezember 2020 veröffentlichte Endpoint-Version 8.x mit Windows 10-Versionen kompatibel, die bis zu 30 Monate zuvor (Juni 2018) oder seit Windows 10 Version 1803 veröffentlicht wurden.

** Vorwärtskompatibilität - ESET garantiert die Kompatibilität zukünftiger Betriebssystemversionen mit den aktuellen ESET Produktversionen. Endpoint Version 7.3 ist beispielsweise mit Windows 10 Version 20H2 kompatibel.

Windows 11-Unterstützungsdiagramm

Endpoint Version	10.x	9.x
Veröffentlichungsdatum	24. November 2022	30. November 2021
Abwärtskompatibilität	30 Monate	36 Monate
Vorwärtskompatibilität	Bei voller Unterstützung (Gilt nur für die neueste Produktversion)	Bei voller Unterstützung (Anwendbar, bis diese Produktversion von ihrem Nachfolger ersetzt wurde)
21H2 (22000)	✓	✓

Endpoint Version	10.x	9.x
22H2 (22621)	✓	✓

Apple- und macOS-Betriebssystem

Produktversion	7.x*	6.11	6.10
Veröffentlichungsdatum	21. März 2022	6. Oktober 2021	20. April 2021
Vorwärtskompatibilität**	Bei voller Unterstützung (Gilt nur für die neueste Produktversion)	Bei voller Unterstützung (Gilt nur für die neueste Produktversion)	Derzeit in eingeschränkter Unterstützung (Funktioniert möglicherweise, ist jedoch nicht garantiert)
Sierra 10.12		✓	✓
High Sierra 10.13		✓	✓
Mojave 10.14		✓	✓
Catalina 10.15	✓	✓	✓
Big Sur 11	✓	✓	✓
Monterey 12	✓	✓	X
Ventura 13	✓	✓	X

* Gilt für ESET Endpoint Antivirus for macOS; weitere Informationen finden Sie unter [Verfügbarkeit von ESET-Produkten für macOS Version 7](#).

** Vorwärtskompatibilität - ESET garantiert die Kompatibilität zukünftiger Betriebssystemversionen mit den aktuellen ESET Produktversionen.

Google- und Android-Betriebssystem

Aus verschiedenen Gründen ist die Nutzung des Android-Betriebssystems sehr fragmentiert. Infolgedessen muss unsere Richtlinie zur Unterstützung der Betriebssysteme großzügig sein, um keinen wesentlichen Teil unserer bestehenden und potenziellen Kundenbasis auszuschließen. Dies kann sich in Zukunft ändern, wenn sich die Marktsituation mit der Fragmentierung verbessert. Unsere aktuelle Hauptversion der ESET Endpoint Security for Android erhält garantiert ein Service-Release, das die Kompatibilität mit den künftigen Versionen des Android-Betriebssystems sicherstellt, bis eine neuere Hauptproduktversion sie ablöst.

Produktversion	4.x	3.x	2.x
Veröffentlichungsdatum	Q1 2023 (voraussichtlich)	2. November 2021	25. Februar 2015
Vorwärtskompatibilität**	Bei voller Unterstützung (Gilt nur für die neueste Produktversion)	Bei voller Unterstützung (Gilt nur für die neueste Produktversion)	Derzeit in eingeschränkter Unterstützung*** (Funktioniert möglicherweise, ist jedoch nicht garantiert)
Android Lollipop		✓	✓
Android Marshmallow		✓	✓
Android Nougat	✓	✓	✓

Produktversion	4.x	3.x	2.x
Android Oreo	✓	✓	✓
Android Pie	✓	✓	✓
Android 10	✓	✓	✓
Android 11	✓	✓	✓
Android 12	✓	✓	✓
Android 13	✓	☒*	X

* Android 13 wird ab Produktversion 3.3 unterstützt

** Vorwärtskompatibilität - ESET garantiert die Kompatibilität zukünftiger Betriebssystemversionen mit den aktuellen ESET Produktversionen.

*** Anwendbar für Produktversion 2.12

Linux-Betriebssysteme

Linux ist ein Betriebssystem, das von Fragmentierung und vielen verschiedenen Distributionen betroffen ist. Unser Ziel ist es, insgesamt zwei Betriebssystemversionen für jede unterstützte Distribution zu unterstützen (die aktuelle Version der Distribution sowie eine ältere Version). Wenn eine neue Betriebssystemversion veröffentlicht wird, ersetzt sie die älteste unterstützte Systemversion in unserer Kompatibilitätsmatrix.

BASIEREND auf den Informationen auf der Hilfeseite zu den Systemanforderungen garantiert ESET nur Unterstützung für **die ausgewählten** Distributionen:

- [ESET Endpoint Antivirus for Linux](#)
- [ESET Server Security for Linux](#)
- [Unterstützte Linux-Betriebssysteme für jede ESET PROTECT-Komponente](#)

Wird mein ESET Produkt unterstützt?

Klicken Sie unten auf den entsprechenden Produktnamen, um die aktuelle Unterstützungsstufe für Ihr Produkt anzuzeigen.

 [Weitere Einzelheiten finden Sie in der ESET End-of-Life-Richtlinie für Heimanwender-Produkte.](#)

Erklärung der Produkttabellen

Ein Produkt kann mit den Beschriftungen Pflege oder Eingestellt markiert werden, was sich auf die [Produkt-Lebenszyklusstufe](#) bezieht. Ein Produkt ohne Label bedeutet, dass sich das Produkt in aktiver Weiterentwicklung befindet.

Tabellenspalten erklärt:

Spalte	Beschreibung
Version	Hauptversion eines bestimmten ESET Produkts.
Ursprüngliches Veröffentlichungsdatum	Datum der Hauptversion oder Datum, an dem eine bestimmte Hauptversion eines ESET Produkts allgemein verfügbar wurde.
Letztes Build	Neueste Buildnummer eines bestimmten ESET Produkts.
Veröffentlichungsdatum des aktuellen Builds	Datum der aktuellen Build-Version oder Datum, an dem die aktuelle Version eines ESET Produkts allgemein verfügbar wurde.
Aktueller Status	Umfang der derzeit geleisteten Unterstützung.
Vollständige Unterstützung	Details zur vollständigen Unterstützungstufe, inklusive des Datums, bis der vollständige Unterstützung abläuft oder bis zum Übergang der vollständigen Unterstützung zu eingeschränkter Unterstützung.
Eingeschränkte Unterstützung	Details zur eingeschränkten Unterstützungstufe.