

## ESET End of Life Policy

Produkty pro firmy - Informační list

[Klikněte sem pro zobrazení online verze tohoto dokumentu](#)

Copyright ©2023 ESET, spol. s r.o.

ESET End of Life Policy byl vyvinut společností ESET, spol. s r.o.

Pro více informací navštivte <https://www.eset.cz>.

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této publikace nesmí být reprodukována žádným prostředkem, ani distribuována jakýmkoliv způsobem bez předchozího písemného povolení společnosti ESET, spol. s r.o.

ESET, spol. s r.o. si vyhrazuje právo změny programových produktů popsaných v této publikaci bez předchozího upozornění.

Technická podpora: <https://servis.eset.cz>

REV. 2023-08-08

|  |    |
|--|----|
| 1 Úvod .....   | 1  |
| 2 Pravidla číslování verzí .....                           | 1  |
| 3 Životní cyklus produktu .....                            | 2  |
| 4 Úrovně podpory .....                                     | 3  |
| 5 Politiky poskytování podpory .....                       | 4  |
| <b>5.1 Politiky poskytování podpory: kategorie A</b> ..... | 5  |
| <b>5.2 Politiky poskytování podpory: kategorie B</b> ..... | 7  |
| <b>5.3 Politiky poskytování podpory: kategorie C</b> ..... | 7  |
| <b>5.4 Politiky poskytování podpory: kategorie D</b> ..... | 8  |
| 6 Zásady podpory operačních systémů a produktů ESET .....  | 9  |
| <b>6.1 Operační systém Microsoft Windows</b> .....         | 9  |
| <b>6.2 Operační systém Apple a Mac</b> .....               | 12 |
| <b>6.3 Operační systém Google a Android</b> .....          | 12 |
| <b>6.4 Linuxové operační systémy</b> .....                 | 13 |
| 7 Používám podporovaný produkt ESET? .....                 | 13 |
| <b>7.1 Vysvětlení tabulek produktů</b> .....               | 13 |

# Úvod

Cílem tohoto dokumentu je představit politiky platné pro životní cyklus produktů ESET, s tím související politiky poskytování podpory na jednotlivé produkty, stejně tak politiky popisující podporu konkrétních operačních systémů.

Tento dokument by měl sloužit jako zdroj informací pro firemní zákazníky společnosti ESET, kterým mohou srozumitelné a předvídatelné politiky týkající se životního cyklu produktů významně přispět k efektivnímu plánování IT bezpečnosti. Věříme, že tento dokument pomůže organizacím mít vždy aktuální bezpečnostní politiky, čímž se zabrání narušení kontinuity podnikání.

Tento dokument je založen na osvědčených postupech v oblasti IT a všeobecně uznávaných normách v odvětví. Politiky jsou platné pro všechny existující produkty a jejich verze, přičemž respektují závazky, které máme vůči našim zákazníkům z minulosti. Definovali jsme kategorie produktů a pro každou z nich jsme připravili samostatnou politiku poskytování podpory. Dále v tomto dokumentu naleznete informace týkající se číslování verzí produktu, stejně tak vysvětlení jednotlivých fází životního cyklu produktu.

 [Kliknutím na tento odkaz si otevřete dokument popisující životní cyklus produktů ESET určených pro domácnosti](#)

## Pravidla číslování verzí

Společnost ESET při číslování verzí produktů dodržuje normy v odvětví. Níže naleznete vysvětlení jednotlivých čísel ve verzi produktu:

### Vysvětlení číslování verzí

ESET Endpoint Security ve verzi **9.0.2032.0**

|                           |   |  |   |
|---------------------------|---|--|---|
| <b>9.</b><br>Hlavní verze | <b>0.</b><br>Vedlejší verze/servisní vydání | <b>2032.</b><br>Číslo sestavení/úroveň záplaty | <b>0</b><br>Další rozlišovací prvek<br>(například jazyková verze) |
|---------------------------|---|--|---|

### Generace

Generace je označení pro sadu verzí, které mají stejné číslo hlavní verze (například verze 9.0.2032.0, 9.1.2051.0, nebo zkráceně 9.0 a 9.1, patří do 9. generace).

### Hlavní verze

Přechod na vyšší číslo zpravidla znamená zásadní změny v produktu, architektuře nebo podpoře nového operačního systému na úkor nejstarší dosud podporované verze.

### Vedlejší verze/servisní vydání

Vyšší číslo znamená, že ve srovnání s předchozí verzí, nová obsahuje dílčí opravy chyb a drobné změny ve funkčnosti.

## Číslo sestavení/úroveň záplaty

Označuje vyžadované automatické aktualizace pro zajištění zabezpečení a stability produktu. Nedochozí k žádným změnám ve funkčnosti.

## Příklady

V rámci politiky platné pro životní cyklus produktu se používají pojmy jako je generace, hlavní verze a vedlejší verze. Níže uvádíme příklady s vysvětlením číslování verzí:

| Generace       | 7.x, 8.x, 9.x                    |
|----------------|----------------------------------|
| Hlavní verze   | 7.0.x, 8.0.x, 9.0.x              |
| Vedlejší verze | 7.1.x, 7.2.x, 7.3.x, 8.1.x, 9.1x |

V rámci pravidel platných pro životní cyklus produktu se dále rozlišují pouze generace, hlavní verze a vedlejší verze.

## Životní cyklus produktu

Každý z našich produktů spadá do určité fáze životního cyklu.

Naše produkty rozdělujeme do následujících fází:

### 1. Produkty v aktivním vývoji

Tyto produkty se nachází v rané nebo pokročilé fázi životního cyklu. Počítá se v dalších letech nadále s jejich vývojem a prodejem.

Produkty v aktivním vývoji pravidelně procházejí procesem, kdy dojde k ukončení podpory starší verze produktu (pokaždé po vydání nové hlavní nebo vedlejší verze). Dále je možné uplatnit pro konkrétní verze produktů proces pro prodloužení poskytování částečné podpory. Další informace naleznete na stránkách věnovaných [rozšířené podpoře poskytované společností ESET](#).

### 2. Údržba produktů

Jedná se o starší produkty, u kterých společnost ESET zajišťuje pouze jejich údržbu. Nedochozí k jejich dalšímu vývoji a nedostávají nové funkce. U těchto produktů není garantována kompatibilita s dalšími verzemi operačních systémů. Tyto produkty mají v [tabulkách produktů](#) příznak Údržba.

### 3. Produkty, jejichž podpora bude ukončena

Produkty v této fázi již nejsou dále vyvíjeny, nedochází k jejich vylepšování a nemají žádný obchodní ani strategický význam. Procházejí interním procesem, jehož výsledkem je dosažení konce životního cyklu.. Produkty, jejichž podpora je ukončena, mají příznak Podpora ukončena.

 [Seznam produktů společnosti ESET, jejichž podpora bude ukončena](#)

# Úrovně podpory

V této kapitole uvádíme všeobecné informace týkající se úrovně podpory pro firemní produkty a služby ESET. Konkrétní úrovně podpory poskytované pro jednotlivé produkty naleznete v [příslušných částech tohoto dokumentu](#).

## Úplná podpora

V celém IT odvětví se tím myslí vynaložení maximálního úsilí za účelem opravy všech chyb a poskytnutí zákazníkům plně funkčního produktu. Zároveň zákazníkům nabízíme širokou technickou podporu a pomoc. V této fázi poskytujeme podporu všechny budoucí verze operačního systému v případě, že se nevyskytne žádné významná externí překážka, kterou nebude možné přiměřeného úsilí překonat.

Úplná podpora neznamená, že automaticky garantujeme opravy všech objevených chyb v dané verzi – k vydání opravy může dojít v některé z dalších verzí. Po dokončení analýzy chyb dochází k jejich monitorování a jsou zařazeny do fronty chystaných oprav na základě dalších priorit vývoje. Zatímco k opravení některých chyb může dojít okamžitě prostřednictvím hotfixu, k opravě jiných chyb může dojít až v dalším plánovaném servisním vydání. Na druhou stranu, při objevení kritické chyby nebo chyby mající obchodní dopad, jsme ochotni ji opravit také v jiných verzích produktů, na které již není poskytována úplná podpora – toto rozhodnutí je však výhradně na společnosti ESET.

## Částečná podpora

Všeobecně se tím myslí vymezení technické podpory a podpory vývoje na opravy chyb (výhradně kritických chyb a/nebo zranitelností). V této fázi není poskytována podpora pro nové verze operačních systémů.

## Konec životního cyklu

V této fázi životního cyklu produktu neposkytujeme podporu ani asistenci, stejně tak negarantujeme jeho funkčnost. Nejlepší, co můžeme udělat, je pomoci zákazníkovi najít nejvhodnější cestu k migraci, aby mohl provést aktualizaci na nejnovější ekvivalentní produkt.

## Rozšířená podpora ESET

Společnost ESET nabízí dodatečnou placenou službu, v rámci níž získáte přístup k omezeným aktualizacím modulů pro konkrétní verze produktů ESET, a zajistíte si tak základní úroveň ochrany. Další informace o této službě naleznete v [samostatné dokumentaci](#).

Služba je dostupná pouze na vybranou dobu pro [konkrétní verze produktů](#).

Ve výjimečných případech si společnost ESET vyhrazuje právo na změnu úrovně poskytované podpory pro kteroukoli verzi nebo součást produktu. Před změnou úrovně podpory a dosažením konce životního cyklu dojde k aktualizování tohoto dokumentu.

- ! Společnost ESET nezaručuje neustálou distribuci aktualizací softwaru nebo aktualizace modulů, protože musí reagovat na různá technická omezení operačních systémů nebo aktualizace produktů třetích stran. Pokud třetí strana přestane podporovat operační systém a neumožní podepisování nových sestavení, společnost ESET nemusí být schopna poskytnout aktualizace pro takový software.

## Příklad

U každého produktu ESET je uvedena tabulka, v níž je v každém řádku tabulky uvedena [hlavní a vedlejší verze produktu](#). Podrobnější informace naleznete v kapitole [Vysvětlení tabulek produktů](#).

| Verze | Datum prvního vydání | Nejnovější sestavení | Datum vydání nejnovějšího sestavení | Aktuální stav           | Úplná podpora            | Částečná podpora          |
|-------|----------------------|----------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 3.0   | 1. ledna 2022        | 3.8.0                | 5. dubna 2022                       | ✓ Úplná podpora         | Do verze 4               | Do verze 4 + 1 rok        |
| 2     | 1. ledna 2021        | 2.0.5.0              | 5. dubna 2021                       | ⚠ Částečná podpora      | Ukončena (1. ledna 2022) | Poskytována do ledna 2023 |
| 1     | 1. ledna 2020        | 1.0.3.0              | 5. dubna 2020                       | ⚠ Konec životního cyklu | Ukončena (1. ledna 2021) | Ukončena (1. ledna 2022)  |

Pro zjištění aktuální úrovně podpory poskytované na vámi používaný produkt přejděte do kapitoly [Používám podporovaný produkt ESET?](#)

## Politiky poskytování podpory

V rámci politik poskytování podpory rozlišujeme níže uvedené kategorie, které jsou tvořené konkrétními kategoriemi produktů a samotnými produkty:

| Kategorie produktu  | Kategorie politiky poskytování podpory |
|---|--|
| <b>Řešení pro koncová zařízení</b><br>ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (desktopové platformy)  | A                                      |
| <b>Serverové produkty</b><br>ESET File Security nebo ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK                                    |  |
| <b>ESET on-premise konzole pro vzdálenou správu</b><br>ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator   | B                                      |
| <b>Mobilní produkty</b><br>ESET Endpoint Security for Android   | C                                      |
| <b>EDR</b><br>ESET Inspect (dříve známý jako ESET Enterprise Inspector)   |  |
| <b>ESET pro šifrování a vícefaktorovou autentifikaci</b><br>ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication   |  |
| <b>Proxy</b><br>ESET Bridge   |  |
| <b>Cloudová řešení</b><br>ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (dříve známý jako ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security | D                                      |

# Politiky poskytování podpory: kategorie A

Vztahuje se pro následující kategorie produktů:

## Řešení pro koncová zařízení

ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (desktopové platformy)

## Serverové produkty

ESET File Security nebo ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK

## Úrovně podpory

Úplnou podporu poskytujeme pro poslední sestavení nejnovější generace a poslední verzi předchozí generace produktu (do dobu jednoho roku od vydání nové generace produktu).

Částečná podpora je poskytována pro starší sestavení nejnovější generace produktu (po dobu jednoho roku od vydání následující generace) a pro poslední verzi předchozí generace produktu (nejvýše dva roky po ukončení poskytování úplné podpory).

## Příklad

Řekněme, že verze 8.1 je posledním vydáním z 8. generace a blíží se vydání 9. generace produktu:

| Verze | Vydání verze 8.0 | Vydání verze 8.1                | Vydání verze 9.0 <sup>2</sup>   | Vydání verze 9.0 + 1 rok    | Vydání verze 9.0 + 3 roky   |
|-------|------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 9.0   | –                | –                               | ✓ Úplná podpora                 | Bude upřesněno <sup>5</sup> | Bude upřesněno <sup>5</sup> |
| 8.1   | –                | ✓ Úplná podpora                 | ✓ Úplná podpora <sup>1</sup>    | ⚠ Částečná podpora          | ⚠ Konec životního cyklu     |
| 8.0   | ✓ Úplná podpora  | ⚠ Částečná podpora <sup>3</sup> | ⚠ Částečná podpora <sup>4</sup> | ⚠ Konec životního cyklu     | ⚠ Konec životního cyklu     |

1 Na verzi 8.1 bude poskytována Úplná podpora do vydání další hlavní verze + 1 rok (verze 9.0).

2 Datum poskytování částečné podpory na verzi 8.1 bude stanovena po vydání další hlavní verze (9.0) a rovná se datu vydání verze 9.0 + 3 roky.

3 Verze 8.0 je starší verzí nejnovější generace produktu. Z tohoto důvodu po vydání verze 8.1 začne být na tuto verzi poskytována částečná podpora.

4 Po vydání verze 9.0 bude na verzi 8.0 poskytována částečná podpora od data vydání verze 9.0 + 1 rok.

5 Na verzi 9.0 bude poskytována Úplná podpora do vydání další vedlejší verze nebo vedlejší verze + 1 rok, dle toho, co nastane dříve.

Názorný příklad:



| Verze | Datum prvního vydání | Nejnovější sestavení | Datum vydání nejnovějšího sestavení | Aktuální stav      | Úplná podpora              | Částečná podpora      |
|-------|----------------------|----------------------|-------------------------------------|--------------------|----------------------------|-----------------------|
| 9.0   | 30. listopadu 2021   | 9.0.2046.0           | 24. března 2022                     | ✓ Úplná podpora    | Do verze 9.1               | Do verze 10 + 1 rok   |
| 8.1   | 15. června 2021      | 8.1.2050.0           | 27. dubna 2022                      | ✓ Úplná podpora    | Do 30. listopadu 2022      | Do 30. listopadu 2024 |
| 8.0   | 9. prosince 2020     | 8.0.2053.0           | 27. dubna 2022                      | ⚠ Částečná podpora | Ukončeno (15. června 2021) | Do 30. listopadu 2022 |

Pro zjištění aktuální úrovně podpory poskytované na vámi používaný produkt přejděte do kapitoly [Používám podporovaný produkt ESET?](#)

## Rozsah úrovní podpory

✓ Úplná podpora

- Dostupnost pravidelných aktualizací modulů
- Kompatibilita s novými operačními systémy a novými verzemi operačních systémů je garantována vydáním nové verze produktu (buď nové hlavní verze nebo příští vedlejší; týká se výhradně poslední generace produktu)
- Potvrzené problémy a známé zranitelnosti jsou opraveny prostřednictvím aktualizací zajišťujících bezpečnost a stabilitu, případně vydáním servisní verze
- Je dostupná technická podpora
- Aktualizované související články v [Databázi znalostí](#) a [online uživatelská příručka](#)

⚠ Částečná podpora

- Dostupnost pravidelných aktualizací modulů
- Kompatibilita s novějšími verzemi operačního systému není garantována (V případě Windows 10 považujeme vydávané půlroční aktualizace za novou verzi operačního systému)
- Potvrzené kritické systémové chyby a zranitelnosti jsou opraveny prostřednictvím aktualizací zajišťujících bezpečnost a stabilitu, případně vydáním servisní verze  
Oprava chyb nebo zranitelností je výhradně na rozhodnutí společnosti ESET. Řešení je nabídnuto v případě, kdy je finanční rentabilní.
- Je dostupná technická podpora
- Aktualizace souvisejících článků v [Databázi znalostí](#) a [online uživatelské příručky](#) garantována pouze v případě kritických problémů (které brání ve správném fungování produktu nebo zajištění zabezpečení)
- Produkt již není k dispozici ke stažení na webových stránkách společnosti ESET

⚠ Konec životního cyklu

- Není garantována dostupnost aktualizací modulů
- Po dosažení termínu ukončení podpory nebudou k dispozici aktualizace modulů
- Žádná podpora nových operačních systémů
- Na tuto verzi produktu není poskytována technická podpora ani vydávány aktualizace zajišťující bezpečnost a stabilitu produktu
- Již nejsou dostupné související články v Databázi znalostí a online nápověda
- Zákazníkům s rozšířenou podporou ESET mohou specialisté technické podpory poskytnout uživatelskou příručku ve formátu PDF

# Politiky poskytování podpory: kategorie B

Vztahuje se pro následující kategorie produktů:

## On-premise konzole pro vzdálenou správu

ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator

## ESET Management Agent

ESET Management Agent

## Úrovně podpory

Úplnou podporu poskytujeme pro všechny komponenty nejnovější verze (hlavní nebo vedlejší). Po vydání další verze produktu přechází předchozí verze do fáze částečné podpory.

Částečná podpora je poskytována po dobu dvou let od vydání nové verze produktu.

## Rozsah úrovní podpory



Úplná  
podpora

- Kompatibilita s novými operačními systémy, novými verzemi operačních systémů a dalšími aktualizacemi operačních systémů je garantována vydáním nové verze produktu
- Potvrzené problémy a známé zranitelnosti jsou opraveny prostřednictvím aktualizací zajišťujících bezpečnost a stabilitu, případně vydáním servisní verze
- Je dostupná technická podpora
- Aktualizované související články v [Databázi znalostí](#) a [online uživatelská příručka](#)



Částečná  
podpora

- [Kompatibilita s novějšími verzemi operačního systému](#) není garantována
- Je dostupná technická podpora
- Aktualizace souvisejících článků v [Databázi znalostí](#) a [online uživatelské příručky](#) garantována pouze v případě kritických problémů (které brání ve správném fungování produktu nebo zajištění zabezpečení)
- Produkt již není k dispozici ke stažení na webových stránkách společnosti ESET



Konec životního  
cyklu

- Žádná podpora nových operačních systémů
- Na tuto verzi produktu není poskytována technická podpora ani vydávány aktualizace zajišťující bezpečnost a stabilitu produktu
- Již nejsou dostupné související články v Databázi znalostí a online nápověda

# Politiky poskytování podpory: kategorie C

Vztahuje se pro následující kategorie produktů:

## Mobilní produkty

ESET Endpoint Security for Android

## EDR

ESET INSPECT

## ESET pro šifrování a vícefaktorovou autentifikaci

ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication

## Proxy

ESET Bridge

## Úrovně podpory

Tato pravidla nebudou aplikována zpětně, platí pouze do budoucna.

Úplnou podporu poskytujeme výhradně na poslední verzi (hlavní nebo vedlejší).

Částečná podpora je poskytována po dobu jednoho roku od vydání nové verze produktu.

## Rozsah úrovní podpory

- ✓ Úplná podpora
  - Chyby a problém související s funkčností jsou řešeny vydáním nové verze
  - Kompatibilita s novými operačními systémy a novými verzemi operačních systémů je garantována vydáním nové verze produktu
  - Potvrzené problémy a známé zranitelnosti jsou opraveny prostřednictvím aktualizací zajišťujících bezpečnost a stabilitu, případně vydáním servisní verze
  - Je dostupná technická podpora a plně aktualizovaná dokumentace

- ! Částečná podpora
  - Není k dispozici podpora ze strany vývoje (chyby se neopravují)
  - Opravy chyb a známých zranitelností budou řešeny v dalších vydáních produktu
  - Technická podpora je omezena na řešení známých problémů, nemusí docházet k aktualizaci dokumentace
  - K dispozici jsou aktualizace modulů (pokud je to potřeba)

- ⚠ Konec životního cyklu
  - Na tuto verzi produktu není poskytována technická podpora ani vydávány aktualizace zajišťující bezpečnost a stabilitu produktu
  - Produkt není k dispozici ke stažení na webových stránkách společnosti ESET
  - Již nejsou dostupné související články v Databázi znalostí a online nápověda

## Politiky poskytování podpory: kategorie D

Vztahuje se pro následující kategorie produktů:

### Cloudová řešení


ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (dříve známý jako ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security


## Úrovně podpory


Úplná podpora je vždy poskytována od okamžiku vydání nové hlavní verze, čímž předchází hlavní verze automaticky dosáhne konce svého životního cyklu.

Částečná podpora je poskytována po uvolnění nové hlavní verze produktu. Do této fáze se přesouvá produkt, u kterého z nějakého důvodu nedošlo k jeho přesunutí na konec životního cyklu. Po uplynutí stanoveného časového období dosáhne předchozí verze konce svého životního cyklu.

### Rozsah úrovní podpory

-  Úplná podpora
- Cloudová služba se aktivně vylepšuje
  - Potvrzené problémy a známé zranitelnosti jsou opraveny prostřednictvím aktualizací zajišťujících bezpečnost a stabilitu, případně vydáním servisní verze
  - Je možné registrovat nové uživatele/zákazníky
  - Je dostupná technická podpora a plně aktualizovaná dokumentace

-  Částečná podpora
- Cloudová služba se aktivně nevylepšuje
  - Dostupnost a funkčnost může být omezená
  - Mohou být omezené možnosti pro registraci nových uživatelů/zákazníků
  - Omezená technická podpora, posuzují se nalezené chyby, nemusí docházet k aktualizaci dokumentace

-  Konec životního cyklu
- Ukončen vývoj cloudové služby
  - Omezená nebo ukončená dostupnost
  - Není možné registrovat nové uživatele/zákazníky
  - Žádná nebo základní technická podpora, chyby se neopravují
  - Již nejsou dostupné související články v Databázi znalostí a online nápověda

## Zásady podpory operačních systémů a produktů ESET

Dalším důležitým aspektem politiky pro životní cyklus produktů je kompatibilita s rozličnými operačními systémy napříč platformami. Ve většině případů jsme se snažili politiku definovat tak, aby korelovala s oficiálními politikami výrobců jednotlivých operačních systémů. V některých případech jsme však museli zohlednit problém související s fragmentací verzí operačních systémů a udělit výjimku z pravidla.

### Operační systém Microsoft Windows

V případě Windows 10 se snažíme o to, aby naše chystané hlavní verze produktů byly kompatibilní se všemi sestaveními Windows 10 vydanými v období 30 měsíců před datem, kdy dojde k jejich vydání. Pokud jde o kompatibilitu s budoucími verzemi Windows 10, podpora bude zajištěna do doby, kdy se budou nacházet ve fázi úplné podpory – dle informací definovaných v předchozí kapitole. Na konci kapitoly naleznete tabulku, která tento princip demonstruje v kontextu našich produktů určených pro ochranu koncových zařízení. [Související tabulku s přehledem podpory naleznete níže.](#)

Vydání operačního systému Windows 11 naznačuje, že se bude pro číslování verzí používat podobná konvence jako v případě Windows 10.

V případě starších verzí Windows (8.1 a níže) jsme vázáni dřívějšími závazky. Z tohoto důvodu byla pro tyto systémy udělena výjimka. V tabule níže je názorně vysvětlena matice kompatibility stávajících produktů.

**!** Pro instalaci nebo aktualizaci produktů ESET vydaných po červenci 2023 musí být podpora podepisování kódu Azure nainstalována ve všech operačních systémech Windows. [Více informací.](#)

### Snížená ochrana v důsledku omezených aktualizací modulů

**!** Vzhledem k tomu, že platnost certifikátu Microsoft Entrust vyprší 8. prosince 2023, nebude společnost ESET po tomto datu schopna poskytovat aktualizace několika modulů v dotčených operačních systémech. Dotčené moduly v produktu ESET zůstanou na poslední verzi dostupné před tímto datem. Více informací pro [Windows 7 a Windows 8.1](#) nebo [Windows Server 2008 R2](#) naleznete pod uvedenými odkazy.

## Přehled podpory operačního systému Microsoft Windows

### Windows klient

| Operační systém                 | Datum ukončení podpory operačního systému*   | Kompatibilní verze klientského produktu ESET** |
|---------------------------------|--|--|
| Windows 7<br>SHA-2 kompatibilní | Listopad 2025  | 9.x, 8.x, 7.x                                  |
| Windows 8.1                     | Listopad 2025  | 9.x, 8.x, 7.x                                  |
| Windows 10                      | Říjen 2025 (konec podpory vyhlášený vydavatelem)<br>Další informace naleznete v <a href="#">tabulce podpory Windows 10</a> | 10.x, 9.x, 8.x, 7.x                            |
| Windows 11                      | Další informace naleznete v <a href="#">tabulce podpory Windows 11</a>   | 10.x, 9.x***                                   |

\*) Datum konce životního cyklu poslední verze produktu, která má podporu v operační systému (na základě interních prognóz). Vzhledem k technickým omezením ze strany vydavatele může dojít k ukončení podpory dříve.

\*\*) Předpoklad založený na aktuálních zkušenostech a podporovaných sestaveních produktů; možné změny ve verzi produktu z důvodu nepředvídaných technických překážek.

\*\*\*) Verze 8.1 a starší oficiálně nepodporuje Windows 11. Může fungovat, nicméně bez záruky.

### Windows Server

| Operační systém                              | Datum ukončení podpory operačního systému* | Kompatibilní verze serverového produktu ESET** |
|--|--|--|
| Windows Server 2008 R2<br>SHA-2 kompatibilní | Únor 2026                                  | 9.x, 8.x, 7.x                                  |
| Windows Server 2012                          | Říjen 2023                                 | 9.x, 8.x, 7.x                                  |
| Windows Server 2012 R2                       | Říjen 2023                                 | 9.x, 8.x, 7.x                                  |
| Windows Server 2016                          | Leden 2027                                 | 9.x, 8.x, 7.x                                  |
| Windows Server 2019                          | Leden 2029                                 | 9.x, 8.x, 7.x                                  |

\*) Datum konce životního cyklu poslední verze produktu, která má podporu v operační systému (na základě interních prognóz). Vzhledem k technickým omezením ze strany vydavatele může dojít k ukončení podpory dříve.

\*\*) Předpoklad založený na aktuálních zkušenostech a podporovaných sestaveních produktů; možné změny ve verzi produktu z důvodu nepředvídaných technických překážek.

## Tabulka podpory pro Windows 10

| Verze produktu z řady ESET Endpoint | 10.x   | 9.x  | 8.x  | 7.3  |
|-------------------------------------|--|--|--|--|
| Datum vydání                        | 24. listopadu 2022   | 30. listopadu 2021   | 9. prosince 2020   | 16. srpna 2018   |
| Zpětná kompatibilita*               | 30 měsíců  | 30 měsíců  | 30 měsíců  | 30 měsíců  |
| Dopředná kompatibilita**            | Po celou dobu fáze úplné podpory (Určeno výhradně pro nejnovější verzi produktu) | Po celou dobu fáze úplné podpory (Určeno výhradně pro nejnovější verzi produktu) | Po celou dobu fáze úplné podpory (Určeno výhradně pro nejnovější verzi produktu) | Aktuálně se nachází ve fázi částečné podpory (Může fungovat, nicméně bez záruky) |
| 1507                                |  |  |  |  |
| 1511                                |  |  |  |  |
| 1607                                |  |  |  | ✓  |
| 1703                                |  |  |  | ✓  |
| 1709                                |  |  |  | ✓  |
| 1803                                |  |  | ✓  | ✓  |
| 1809                                |  |  | ✓  | ✓  |
| 19H1 (18362)                        |  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 19H2 (18363)                        |  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 20H1 (19041)                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 20H2 (19042)                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 21H1 (19043)                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 21H2 (19044)                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 22H2 (19045)                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |

\*) Zpětná kompatibilita – při vydání verze produktu společnost ESET garantuje kompatibilitu se staršími verzemi operačního systému, které byly uvedeny na trh před definovaným časovým obdobím. Příklad: verze 8.x uvolněná v prosinci 2020 je kompatibilní s verzí Windows 10 vydanou nejpozději o 30 měsíců dříve (tedy v červnu 2018) nebo počínaje Windows 10 ve verzi 1803.

\*\* Dopředná kompatibilita – společnost ESET garantuje při používání nejnovějších verzí produktů ESET kompatibilitu s budoucími verzemi operačního systému. Například produkt z řady ESET Endpoint ve verzi 7.3 je kompatibilní s Windows 10 verze 20H2.

## Tabulka podpory pro Windows 11

| Verze produktu z řady ESET Endpoint | 10.x   | 9.x   |
|-------------------------------------|--|---|
| Datum vydání                        | 24. listopadu 2022   | 30. listopadu 2021  |
| Zpětná kompatibilita                | 30 měsíců  | 36 měsíců   |
| Dopředná kompatibilita              | Po celou dobu fáze úplné podpory (Určeno výhradně pro nejnovější verzi produktu) | Po celou dobu fáze úplné podpory (Platí do vydání následující verze produktu, která ji nahrazuje) |

| Verze produktu z řady ESET Endpoint | 10.x | 9.x |
|-------------------------------------|------|-----|
| 21H2 (22000)                        | ✓    | ✓   |
| 22H2 (22621)                        | ✓    | ✓   |

## Operační systém Apple a macOS

| Verze produktu           | 7.x*   | 6.11   | 6.10   |
|--------------------------|--|--|--|
| Datum vydání             | 21. března 2022  | 6. října 2021  | 20. dubna 2021   |
| Dopředná kompatibilita** | Po celou dobu fáze úplné podpory (Určeno výhradně pro nejnovější verzi produktu) | Po celou dobu fáze úplné podpory (Určeno výhradně pro nejnovější verzi produktu) | Aktuálně se nachází ve fázi částečné podpory (Může fungovat, nicméně bez záruky) |
| Sierra 10.12             |  | ✓  | ✓  |
| High Sierra 10.13        |  | ✓  | ✓  |
| Mojave 10.14             |  | ✓  | ✓  |
| Catalina 10.15           | ✓  | ✓  | ✓  |
| Big Sur 11               | ✓  | ✓  | ✓  |
| Monterey 12              | ✓  | ✓  | X  |
| Ventura 13               | ✓  | ✓  | X  |

\* Platí pro ESET Endpoint Antivirus for macOS; více informací naleznete v Databázi znalostí v článku [Dostupnost produktů ESET pro macOS ve verzi 7](#).

\*\* Dopředná kompatibilita – společnost ESET garantuje při používání nejnovějších verzí produktů ESET kompatibilitu s budoucími verzemi operačního systému

## Operační systém Google a Android

Operační systém Android trpí z mnoha důvodů fragmentací. V důsledku toho musí být naše politika týkající se podpory tohoto operačního systému dostatečně benevolentní, aby z ní nebyla segregována žádná významná část stávající ani potenciální uživatelské základny. Pokud se situace související s fragmentací trhu v budoucnu zlepší, můžete se toto rozhodnutí změnit. Pro aktuální hlavní verzi produktu ESET Endpoint Security for Android garantujeme kompatibilitu s další verzí operačního systému formou vydání servisní verze a to do chvíle, než bude nahrazena novou hlavní verzí produktu.

| Verze produktu           | 4.x  | 3.x  | 2.x   |
|--------------------------|--|--|---|
| Datum vydání             | Q1 2023 (plánováno)  | 2. listopadu 2021  | 25. února 2015  |
| Dopředná kompatibilita** | Po celou dobu fáze úplné podpory (Určeno výhradně pro nejnovější verzi produktu) | Po celou dobu fáze úplné podpory (Určeno výhradně pro nejnovější verzi produktu) | Aktuálně se nachází ve fázi částečné podpory*** (Může fungovat, nicméně bez záruky) |
| Android Lollipop         |  | ✓  | ✓   |
| Android Marshmallow      |  | ✓  | ✓   |
| Android Nougat           | ✓  | ✓  | ✓   |

| Verze produktu | 4.x | 3.x | 2.x |
|----------------|-----|-----|-----|
| Android Oreo   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Android Pie    | ✓   | ✓   | ✓   |
| Android 10     | ✓   | ✓   | ✓   |
| Android 11     | ✓   | ✓   | ✓   |
| Android 12     | ✓   | ✓   | ✓   |
| Android 13     | ✓   | ?   | X   |

\* Systém Android 13 je podporován od verze produktu 3.3

\*\* Dopředná kompatibilita – společnost ESET garantuje při používání nejnovějších verzí produktů ESET kompatibilitu s budoucími verzemi operačního systému

\*\*\* Platí pro verzi produktu 2.12

## Linuxové operační systémy

Na linuxovém jádru je postaveno mnoho distribucí a tento operační systém tak trpí fragmentací. Naším cílem je podporovat celkem dvě verze operačního systému z každé podporované distribuce (aktuální verze distribuce plus jedna starší verze). Při vydání nové verze operačního systému dojde v naší matici kompatibility k nahrazení nejstarší podporované verze.

Společnost ESET garantuje podporu pouze vybraných distribucí. Jejich výčet je vždy uveden v uživatelské příručce v sekci **Systémové požadavky**.

- [ESET Endpoint Antivirus pro Linux](#)
- [ESET Server Security pro Linux](#)
- [Které linuxové distribuce podporují komponenty ESET PROTECT infrastruktury?](#)

## Používám podporovaný produkt ESET?

Pro zobrazení aktuální poskytované úrovně podpory produktu pro firmu klikněte na jeho název.

 [Kliknutím na tento odkaz si otevřete dokument popisující životní cyklus produktů ESET určených pro domácnosti](#)

## Vysvětlení tabulek produktů

Produkt může být označen štítky Údržba nebo Podpora ukončena. Tyto označují [fázi životního cyklu produktu](#). Produkt bez označení znamená, že je ve vývoji.

Vysvětlení sloupců tabulky:

| Sloupec | Popis                               |
|---------|-------------------------------------|
| Verze   | Hlavní vydání daného produktu ESET. |



| Sloupec                             | Popis   |
|-------------------------------------|---|
| Datum prvního vydání                | Datum vydání hlavní verze nebo datum, kdy byla daná verze produktu ESET uvolněna veřejně.   |
| Nejnovější sestavení                | Číslo nejnovější verze daného produktu ESET.  |
| Datum vydání nejnovějšího sestavení | Datum vydání nejnovějšího sestavení nebo datum, kdy byla nejnovější verze produktu ESET uvolněna veřejně.                           |
| Aktuální stav                       | Aktuální úroveň poskytované podpory.  |
| <a href="#">Úplná podpora</a>       | Podrobnosti o úrovni úplné podpory, včetně data, kdy úplná podpora vyprší nebo kdy úplná podpora přejde na úroveň částečné podpory. |
| <a href="#">Částečná podpora</a>    | Podrobnosti o úrovni částečné podpory.  |