

## ESET End of Life Policy

商業產品 – 資訊表

[按一下此處顯示此文件的連線版本](#)

版權 ©2023 由 ESET, spol. s r.o. 所有

ESET End of Life Policy 由 ESET, spol. s r.o. 所開發

如需詳細資訊，請造訪 <https://www.eset.com>

保留所有權利。本文件的任何部分在未獲得作者的書面同意下，不得以任何形式或利用任何方式進行重製、儲存在可擷取的系統或進行傳輸，包括電子、機械、影印、錄音或掃描等方式。

ESET, spol. s r.o. 保留變更所述應用程式軟體的權利，恕不另行通知。

技術支援 <https://support.eset.com>

修訂。2023年m月7日

1 簡介 .....	1
2 版本控制規則 .....	1
3 產品生命週期 .....	2
4 支援級別 .....	2
5 支援策略 .....	3
5.1 支援策略類別 A .....	4
5.2 支援策略類別 B .....	6
5.3 支援策略類別 C .....	6
5.4 支援策略類別 D .....	7
6 操作系統支持政策和 ESET 產品 .....	8
6.1 微軟和 Windows 作業系統 .....	8
6.2 Apple 和 Mac 作業系統 .....	10
6.3 Google 和 Android 作業系統 .....	11
6.4 Linux 作業系統 .....	11
7 我的 ESET 產品是否受支援? .....	11
7.1 產品表格說明 .....	12

# 簡介

本文檔旨在查看終止支援服務(EOL)政策、與產品相關的支援政策以及我們為了支援各種作業系統所遵循的政策。

本文檔應用作 ESET 企業客戶的資訊源，對於他們，清除且可信賴的 EOL 政策可大大改善 IT 安全計畫。我們相信此文檔將說明組織保持其安全性原則為最新，防止任何干擾到業務風險。

此終止支援服務文檔受到業界最佳實踐和接受標準的影響。該政策將應用於所有現有產品和產品版本，同時表示過去對我們的客戶所做承諾。我們定義了產品類別，並針對每個類別定義了定制支援政策；您還可以找到有關產品版本管理如何工作的資訊以及終止支援服務階段的說明。

 [詳情請參閱 ESET 產品的終止支援服務政策。](#)

## 版本控制規則

ESET 遵循產品版本編號的行業標準。請參閱下面的例子，了解如何讀取在產品版本中的各個編號：

### 版本管理解釋

ESET Endpoint Security 版本 **9.0.2032.0**

<b>9.</b> 主要版本	<b>0.</b> 次要版本/服務版本	<b>2032.</b> 內部版本號/補丁級別	<b>0</b> 額外的差異化因素 (例如，語言版本)
-------------------	------------------------	----------------------------	-----------------------------------

### 世代

世代是具有相同的主版本號（例如版本 9.0.2032.0、9.1.2051.0 或不久的 9.0 和 9.1 屬於第 9 世代）。

### 主要版本

遷移到更高版本通常涉及重大產品檢修、產品架構更改或放棄對早期作業系統版本的作業系統支援。

### 次要版本/服務版本

增加這個數字意味著與以前的版本相比，較小的錯誤修復和較小的功能更改。

### 內部版本號/補丁級別

指示所需的自動安全性和穩定性更新。未進行任何功能更改。

### 範例：

在終止支援服務政策中，您可以找到術語世代、主版本和次要版本。以下是這些匹配版本編號的一些示例：

世代	7.x, 8.x, 9.x
主要版本	7.0.x, 8.0.x, 9.0.x
次要版本	7.1.x, 7.2.x, 7.3.x, 8.1.x, 9.1.x

終止支援服務政策的規則進一步區分世代、主版本和次要版本。

## 產品生命週期

我們的每款產品都適合產品生命週期的特定階段。

我們將產品分為以下幾個階段：

### 1. 正在積極開發的產品

這些產品處於生命週期的早期或中期階段，我們計劃在未來幾年內開發和銷售它們。

處於活躍開發階段的產品會定期對早期產品版本進行版本結束程序（每次發布新的主要或次要版本時）。還有一個程序可以延長對某些產品版本的有限支援 – 有關更多詳細信息，請聯繫您的 ESET 代表。請參閱[ESET 延伸支援](#)。

### 2. 維護中的產品

這些產品處於高度成熟的狀態，ESET 僅對其進行維護。沒有開發任何新功能。維護中的產品不會獲得保證與未來操作系統版本兼容的版本。維護中的產品具有標誌維護在[產品表](#)。

### 3. 待終止的產品

這些產品很長一段時間都沒有被開發或改進，它們不再具有任何商業或戰略意義。這些產品經過內部產品終止程序，從而導致產品完全終止技術支援。要終止的產品帶有標誌已終止。

! [要終止的 ESET 產品清單](#)

## 支援級別

這些是 ESET 企業產品和服務的通用支援級別。有關個別產品和產品版本的特定支援級別，[請參考其相應部分](#)。

### 完全支援

這理解為全行業提供服務，即通過修復所有錯誤並提供完整的功能來盡最大努力服務客戶。在完全支援期間，我們努力通過提供完整的功能並盡最大努力修復所有錯誤，只要它從技術到計畫都可行。我們還為客戶提供了各種說明。將來所有作業系統版本都將受支援，除非存在我們無法通過合理努力而消除的主要外部障礙。

完全支援並不會自動保證我們將修復受影響版本中發現的所有錯誤 – 我們可能會在以後版本中發佈該修復。錯誤分析完成後，我們跟蹤它們，並依據其他開發優先順序將修復程式排列到實現過程中。雖然一些錯誤在立即修復版本中可能修復，但某些錯誤可能僅在下次計畫的服務版本中修復。另一方面，當發現嚴重或業務上重要的錯誤時，我們願意修復除「完全支援」級別外的其他版本，並且由 ESET 做決定。

### 有限度支援

它通常限於技術支援和開發支援，但僅限於修復錯誤（僅限嚴重錯誤/漏洞），因此不支援新的作業系統版本。

# 終止支援

在現階段的產品生命週期，我們不再提供支援或協助，並且不完全保證產品的功能，包括模組更新。我們能做得最好的就是將客戶引導到最合適的遷移路徑，以便他們升級到最新的同等產品。

# ESET 延伸支援

ESET 提供額外的付費服務，通過在 ESET 產品版本正式停產後提供有限的模組更新來提供基本級別的保護。您可以在 [官方文檔](#) 中找到有關此服務的更多信息。

僅 [特定產品版本](#) 在特定時段內有資格獲得服務。

在特殊情況下，ESET 保留更改任何產品版本或產品組件支持級別的權利。ESET 將在結束對產品的支持之前更新這些頁面。

⚠ 由於協力廠商產品或更新的限制，ESET 沒有義務向本軟體或特定作業系統發佈更新或升級（主更新、較小更新、內部更新或模組更新）。例如，如果協力廠商供應商停止支援作業系統並且不允許簽署此作業系統的任何新版本，ESET 可能無法為此軟體提供更新。

# 例子

每個 ESET 產品都由表表示。每個 [主要或次要的產品](#) 版本都由表格行表示。另請參閱 [產品表格說明](#)

版本	原始發行日期	最新版本	最新版本的發行日期	当前状态	完全支援	有限度支援
3.0	2022年1月1日	3.8.0	2022年4月5日	✔ 完全支援	直到版本 4	直到版本 4 + 1 年
2	2021年1月1日	2.0.5.0	2021年4月5日	⚠ 有限度支援	已結束（2022 年 1 月 1 日）	直到 2023 年 1 月
1	2020年1月1日	1.0.3.0	2020年4月5日	⚠ 終止支援	已結束（2021 年 1 月 1 日）	已結束（2022 年 1 月 1 日）

若要查看 ESET 產品的當前支援級別，請參閱[我的ESET 產品是否受支援?](#) 部分。

# 支援策略

對於支援策略，我們區分以下支援策略類別，這些類別填充有特定產品類別和產品：

產品類別	支援策略類別
<b>端點解決方案</b> ESET Endpoint Antivirus (ESET Endpoint Security (桌面平台))	<b>A</b>
<b>伺服器產品</b> ESET File Security 或 ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK	
<b>控制台：本地控制台</b> ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator	<b>B</b>

產品類別	支援策略類別
<b>移動產品</b> ESET Endpoint Security for Android  <b>EDR</b> ESET Inspect (以前 ESET Enterprise Inspector)  <b>加密和多重身份驗證</b> ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication  <b>Proxy</b> ESET Bridge	C
<b>雲解決方案</b> ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (以前 ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security	D

## 支援策略類別 A

應用於以下產品類別：

### 端點解決方案

ESET Endpoint Antivirus<sup>2</sup> ESET Endpoint Security<sup>2</sup> (桌面平台)

### 伺服器產品

ESET File Security 或 ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK

## 支援級別

完全支援最新一代的最新版本和上一代的最新版本（僅在新版本產品發佈後一年）。

有限度支援適用於最新主要產品版本的早期版本（下一代產品推出後一年）和上一代產品的最新版本（在「完全支援」一年到期後增加兩年）。

## 例子

假設 8.1 版本是第 8 代版本的最新版本，第 9 代版本即將發佈：

版本	版本 8.0	版本 8.1	版本 9.0 <sup>2</sup>	版本 9.0 + 1 年	版本 9.0 + 3 年
9.0	N/A	N/A	✓ 完全支援	TBD <sup>5</sup>	TBD <sup>5</sup>
8.1	N/A	✓ 完全支援	✓ 完全支援 <sup>1</sup>	⚠ 有限度支援	⚠ 終止支援
8.0	✓ 完全支援	⚠ 有限度支援 <sup>3</sup>	⚠ 有限度支援 <sup>4</sup>	⚠ 終止支援	⚠ 終止支援

<sup>1</sup> 版本 8.1 在下次主版本 + 1 年（版本 9.0）之前一直完全支援。

2 版本 8.1 的有限度支援結束日期設置為下次主要版本（版本 9.0），並且等於版本 9.0 發行日期 + 3 年。

3 同時，版本 8.0 是最新版本的較早版本。因此，當版本 8.1 發佈後，將立即過渡為有限度支援。

4 當版本 9.0 發佈時，版本 8.0 的支援結束日期將設置為版本 9.0 的發行日期 + 1 年。

5 版本 9.0 在下次較小發佈或直到下一次主版本 + 1 年之前一直完全支援 - 不論哪個版本首先出現。

這是一個說明性的例子：

版本	原始發行日期	最新版本	最新版本的發行日期	当前状态	完全支援	有限度支援
9.0	2021年11月30日	9.0.2046.0	2022年3月24日	✓ 完全支援	直到版本 9.1	直到版本 10 + 1 年
8.1	2021年6月15日	8.1.2050.0	2022年4月27日	✓ 完全支援	至 2022年11月30日	至 2024年11月30日
8.0	2020年9年12月	8.0.2053.0	2022年4月27日	⚠ 有限度支援	已結束（2021年6月15日）	至 2022年11月30日

若要查看 ESET 產品的當前支援級別，請參閱[我的ESET 產品是否受支援？](#) 部分。

## 支援級別範圍

- ✓ 完全支援
  - 常規模組更新的可用性
  - 新產品版本（新版本或下一個次要版本；僅適用於最新一代產品）授予對新的作業系統和新版本作業系統的支援
  - 已通過安全性和穩定性更新和服務版本解決的已確認問題和漏洞
  - 技術支援可用
  - [知識庫](#) 和 [線上說明指南](#) 已是最新

- ⚠ 有限度支援
  - 常規模組更新的可用性
  - 不保證與新版本作業系統的兼容性（對於 Windows 10 我們考慮使用 Microsoft 的半更新作為作業系統的新版本）
  - 已確認的系統嚴重錯誤和嚴重漏洞可能通過安全性和穩定性更新或服務發布來解決（是否修復錯誤或漏洞由 ESET 自行決定。如果 ESET 在商業上可行，它將提供一個解決方案。）
  - 技術支援可用
  - [知識庫](#) 和 [線上說明指南](#) 僅針對關鍵問題保證更新（防止產品的核心功能和安全性）
  - 產品不再可供從 ESET 伺服器下載

- ⚠ 終止支援
  - 不保證模組更新的可用性
  - 當在預定的產品版本終止日期之後，將不再提供模組更新
  - 不會提供新的作業系統支援。
  - 此版本沒有技術支援或安全性和穩定性更新
  - 知識庫文章和線上說明已取消發佈，無法再連線訪問
  - 擁有 ESET 擴展支援的客戶可以從 ESET 技術支援索取 PDF 格式的產品使用者指南



# 支援策略類別 B

應用於以下產品類別：

## ESET 本地控制台

ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator

## ESET Management Agent


ESET Management Agent

## 支援級別


完全支援最新版本的所有元件（主版本或較小版本）。當發佈更高版本時，以前的版本會立即轉換為有限度支援。

在新產品版本發布後的兩年內提供有限度支援。


## 支援級別範圍

-  完全支援
  - 與新作業系統、新版本作業系統以及現有作業系統的新更新的兼容性由新產品發布授予
  - 已通過安全性和穩定性更新和服務版本解決的已確認問題和漏洞
  - 技術支援可用
  - [知識庫](#) 和 [線上說明指南](#) 已是最新

---

-  有限度支援
  - [不保證與新版本作業系統的兼容性](#)
  - 技術支援可用
  - [知識庫](#) 和 [線上說明指南](#) 僅針對關鍵問題保證更新（防止產品的核心功能和安全性）
  - 產品不再可供從 ESET 伺服器下載

---

-  終止支援
  - 不會提供新的作業系統支援。
  - 此版本沒有技術支援或安全性和穩定性更新
  - 知識庫文章和線上說明已取消發佈，無法再連線訪問

# 支援策略類別 C

應用於以下產品類別：

## 移動產品

ESET Endpoint Security for Android

## EDR

ESET INSPECT

## 加密和多重身份驗證

ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication

### Proxy

ESET Bridge


## 支援級別


這些規則將不會以主動方式應用，而只會適用於未來。


完全支援僅適用於最新（主要或較小）版本。

發布較新的產品版本後，「有限度支援」的提供範圍為一年。

## 支援級別範圍

-  完全支援
  - 錯誤和損壞的功能總是在最新版本中修復
  - 新產品版本授予與新作業系統和新版本作業系統的相容性
  - 已通過安全性和穩定性更新和服務版本解決的已確認問題和漏洞
  - 技術支援可用並已更新文檔

-  有限度支援
  - 沒有可用的開發支援（沒有錯誤修復）
  - 以後的產品版本中將解決錯誤和漏洞
  - 技術支援適用於已知問題，文檔更新可能會受到限制
  - 可用的模組更新（如適用）

-  終止支援
  - 此版本沒有技術支援或安全性和穩定性更新
  - 產品無法從 ESET 伺服器下載
  - 知識庫文章和線上說明已取消發佈，無法再連線訪問

## 支援策略類別 D

應用於以下產品類別：

### 雲解決方案

ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (以前 ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security

## 支援級別

當新的主要版本通常可用時，將提供完全支援。它被視為完全支援，最後一個主要版本將自動過渡至最終階段 – 終止技術支援。

當新的主要版本普遍可用時，將提供有限度支援。如果由於某種原因之前的主要版本未終止，則最後一個主要版本會在預定義的時間（通常為一年）內自動從完全支援切換到有限度支援。在預定義的時間之後，先前的發行版本將終止技術支援。

## 支援級別範圍

- 完全支援
  - 雲服務持續改進
  - 已確認的問題和漏洞可能會通過穩定性和安全更新或服務發佈得到解決
  - 可以註冊新客戶/用戶
  - 技術支援可用並已更新文檔

- 有限度支援
  - 雲服務沒有積極改進
  - 功能和可訪問性可能受到限制
  - 新客戶/用戶的註冊可能會受到限制
  - 技術支援受到限制，錯誤正在考慮中，文檔更新可能會受到限制

- 終止支援
  - 雲服務改進已終止
  - 可訪問性受到限制或終止
  - 無法註冊新客戶/用戶
  - 基本或沒有技術支援，沒有錯誤修復
  - 知識庫文章和線上說明已取消發佈，無法再連線訪問

## 操作系統支持政策和 ESET 產品

終止支援服務政策的另一個重要方面是與跨不同平台的各種操作系統的兼容性。在大多數情況下，我們試圖與操作系統供應商的官方支持政策保持一致。在某些情況下，我們必須考慮操作系統版本碎片的問題，並給予規則例外。

## 微軟和 Windows 作業系統

對於 Windows 10 我們的目標是使我們未來的主要產品版本與適合 30 個月內的所有 Windows 10 版本兼容，從我們的產品發布之日起倒數計時。關於未來的兼容性，我們的產品將在完全支援期間收到 Windows 10 兼容性更新，如前一章所述。在本章的最後，您可以找到一張圖表，在我們的Endpoint解決方案的上下文中說明這一原則。[相關支援圖表如下](#)

Windows 11 版本表明未來使用與 Windows 10 類似的版本約定。

對於舊版本的 Windows (8.1 及更低版本)，我們受現有承諾的約束，並且已授予該規則的各種例外情況。下表清楚地解釋了與現有產品的兼容性矩陣。

必須在所有 Windows 作業系統上安裝 Azure 代碼簽名支援，才能安裝或升級 2023 年 7 月之後發佈的 ESET 產品。[更多資訊](#)

**由於模組更新受限而減少保護**  
由於 Microsoft Entrust 證書于 2023 年 12 月 8 日到期，因此 ESET 將無法在此日期之後向受影響的作業系統上的多個模組提供更新。ESET 產品中受影響的模組將保留在此日期之前提供的上次版本。有關 [Windows 7](#) 和 [Windows 8.1](#) 或 [Windows Server 2008 R2](#) 的更多信息。

## Microsoft 作業系統支援概述

## Windows 用戶端

作業系統	作業系統支援日期結束*	相容的 ESET 端點產品版本**
Windows 7 SHA-2 相容	2025年11月	9.x, 8.x, 7.x
Windows 8.1	2025年11月	9.x, 8.x, 7.x
Windows 10	2025年10月（供應商已聲明支援結束） 有關詳細資訊，請參閱 <a href="#">Windows 10</a> 支援圖	10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows 11	有關詳細資訊，請參閱 <a href="#">Windows 11</a> 支援圖	10.x, 9.x***

\* 基於預計內部支持的最後一個產品版本的支持終止日期。由於供應商技術限制，支持可能會提前結束。

\*\* 基於當前最佳知識和支援的產品構建的假設；由於不可預見的技術障礙，可能會更改產品版本。

Windows 8.1 及以下版本未受到 Windows 11 的官方支援。它可能會工作，但不保證。

## Windows Server

作業系統	作業系統支援日期結束*	相容的 ESET 伺服器產品版本**
Windows Server 2008 R2 SHA-2 相容	2026年2月	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012	10月2023日	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012 R2	10月2023日	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2016	2027年1月	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2019	2029年1月	9.x, 8.x, 7.x

\* 基於預計內部支持的最後一個產品版本的支持終止日期。由於供應商技術限制，支持可能會提前結束。

\*\* 基於當前最佳知識和支援的產品構建的假設；由於不可預見的技術障礙，可能會更改產品版本。

## Windows 10 支援圖

Endpoint 版本	10.x	9.x	8.x	7.3
發行日期	2022年11月24日	2021年11月30日	2020年9月12日	2018年8月16日
向後兼容性*	30 個月	30 個月	30 個月	30 個月
前向兼容性**	在完整支援中 (僅適用於最新產品 版本)	在完整支援中 (僅適用於最新產品 版本)	在完整支援中 (僅適用於最新產品 版本)	目前處於有限支援中 (它可能有效，但不能 保證)
1507				
1511				
1607				✓
1703				✓
1709				✓
1803			✓	✓
1809			✓	✓
19H1 (18362)		✓	✓	✓
19H2 (18363)		✓	✓	✓

Endpoint 版本	10.x	9.x	8.x	7.3
20H1 (19041)	✓	✓	✓	✓
20H2 (19042)	✓	✓	✓	✓
21H1 (19043)	✓	✓	✓	✓
21H2 (19044)	✓	✓	✓	✓
22H2 (19045)	✓	✓	✓	✓

\* 向後兼容性 - 發布 ESET 產品版本時 ESET 保證與過去指定時期內發布的早期作業系統版本的兼容性。例如，2020 年 12 月發布的 Endpoint 版本 8.x 與最遲 30 個月（2018 年 6 月）或 Windows 10 版本 1803 之後發布的 Windows 10 版本兼容。

\*\* 轉發相容性 - ESET 保證將來的作業系統版本與最新的 ESET 產品版本相容。例如 Endpoint 版本 7.3 與 Windows 10 版本 20H2 相容。

## Windows 11 支援圖

Endpoint 版本	10.x	9.x
發行日期	2022年11月24日	2021年11月30日
向後兼容性	30 個月	36 個月
前向兼容性	在完整支援中 (僅適用於最新產品版本)	在完整支援中 (在此產品版本被其後續版本取代之前適用)
21H2 (22000)	✓	✓
22H2 (22621)	✓	✓

## Apple 和 macOS 作業系統

產品版本	7.x*	6.11	6.10
發行日期	2022年3月21日	2021 年 10 月 6 日	2021年4月20日
前向兼容性**	在完全支援中 (僅適用於最新產品版本)	在完全支援中 (僅適用於最新產品版本)	目前處於有限支援中 (它可能有效，但不能保證)
Sierra 10.12		✓	✓
High Sierra 10.13		✓	✓
Mojave 10.14		✓	✓
Catalina 10.15	✓	✓	✓
Big Sur 11	✓	✓	✓
Monterey 12	✓	✓	X
Ventura 13	✓	✓	X

\* 應用於 ESET Endpoint Antivirus for macOS 有關詳細資訊，請參閱 [適用於 macOS 版本 7 可用性的 ESET 產品](#)

\*\* 轉發相容性 - ESET 保證將來的作業系統版本與最新的 ESET 產品版本相容。

# Google 和 Android 作業系統

由於種種原因，Android 操作系統的使用非常分散。因此，我們的操作系統支持政策需要仁慈，以免排除我們現有和潛在客戶群的任何重要部分。如果分散的市場狀況改善，這可能會在未來發生變化。我們當前主要版本的 ESET Endpoint Security for Android 保證獲得服務版本，以確保與未來 Android 操作系統版本的兼容性，直到更新的主要產品版本取代它。

產品版本	4.x	3.x	2.x
發行日期	Q1 2023 (估計)	2021年11月2日	2015年2月25日
前向兼容性**	在完全支援中 (僅適用於最新產品版本)	在完全支援中 (僅適用於最新產品版本)	目前處於有限支援中*** (它可能有效，但不能保證)
Android Lollipop		✓	✓
Android Marshmallow		✓	✓
Android Nougat	✓	✓	✓
Android Oreo	✓	✓	✓
Android Pie	✓	✓	✓
Android 10	✓	✓	✓
Android 11	✓	✓	✓
Android 12	✓	✓	✓
Android 13	✓	☒*	X

\* 產品版本 3.3 支援 Android 13

\*\* 轉發相容性 - ESET 保證將來的作業系統版本與最新的 ESET 產品版本相容。

\*\*\* 適用於產品版本 2.12

## Linux 作業系統

Linux 是一個受碎片和許多不同發行版影響的作業系統。我們的目標是為每個受支援的發行版（當前發行版加上一個早期版本）總共支持兩個作業系統版本。當新的作業系統版本發佈時，它將取代我們兼容性矩陣中最舊的支援系統版本。

ESET 保證僅支援對於選定的發行版，根據什麼旨在 **系統要求** 幫助頁面。

- [ESET Endpoint Antivirus for Linux](#)
- [ESET Server Security for Linux](#)
- [每個 ESET PROTECT 元件支援的 Linux 作業系統](#)

## 我的 ESET 產品是否受支援？

要查看企業用戶 ESET 產品的當前支持級別，請單擊下面相應的產品名稱。

 [詳情請參閱 ESET 產品的終止支援服務政策。](#)

# 產品表格說明

可以使用標籤維護中的或終止標記產品，這表示[產品生命週期階段](#)。無標籤的產品表示產品正在主動開發。

表格列解釋：

欄	說明
版本	特定 ESET 產品的主要發佈。
原始發行日期	ESET 產品的特定主要版本主要發佈日期或日期。
最新版本	特定 ESET 產品的新內部版本數。
最新版本的發行日期	最新版本的 ESET 產品發佈日期或日期（通常可用）。
当前状态	當前提供的支援級別。
<a href="#">完全支援</a>	有關「完整支援」級別的詳細資訊，包括直到「完整支援」到期或「完整支援」過渡至「有限支援」的日期。
<a href="#">有限支援</a>	有關「有限支援」級別的詳細信息。