

## ESET End of Life Policy

企业产品 – 信息表

[单击此处显示此文档的联机版本](#)

版权所有 ©2023，所有者 ESET, spol. s r.o.

ESET End of Life Policy 由 ESET, spol. s r.o. 开发

有关详细信息，请访问 <https://www.eset.com>

保留所有权利。未经作者书面许可，不得以任何形式或任何方式（电子、机械、影印、录制、扫描或其他方式）复制、在检索系统中存储或传输本文档的任何部分。

ESET, spol. s r.o. 保留更改任何所述应用程序软件的权利，恕不另行通知。

技术支持 <https://support.eset.com>

修订日期 2023年m月12日

1 介绍 .....	1
2 版本控制规则 .....	1
3 产品生命周期 .....	2
4 支持级别 .....	2
5 支持政策 .....	3
5.1 支持政策类别 A .....	4
5.2 支持政策类别 B .....	6
5.3 支持政策类别 C .....	6
5.4 支持政策类别 D .....	7
6 操作系统支持政策和 ESET 产品 .....	8
6.1 Microsoft 和 Windows 操作系统 .....	8
6.2 Apple 和 Mac 操作系统 .....	10
6.3 Google 和 Android 操作系统 .....	10
6.4 Linux 操作系统 .....	11
7 我的 ESET 产品是否受支持? .....	11
7.1 产品表格说明 .....	11

# 介绍

本文档的目的是查看 ESET 的生命周期终止 (EOL) 政策、产品相关支持政策以及我们为支持各种操作系统而遵循的政策。

本文档应用作 ESET 企业客户的信息源，对于他们，清除且可信赖的 EOL 政策可大大改善 IT 安全计划。我们相信此文档将帮助组织保持其安全策略为最新，防止任何干扰到业务风险。

此生命周期结束文档受到业界最佳实践和接受标准的影响。该政策将应用于所有现有产品和产品版本，同时表示过去对我们的客户所做承诺。我们定义了产品类别，并针对每个类别定义了定制支持策略；您还可以找到有关产品版本管理如何工作的信息以及产品生命周期阶段的说明。

[有关更多详细信息，请参阅关于家用产品的ESET 产品周期结束政策](#)

## 版本控制规则

ESET 遵循产品版本编号的行业标准。请参阅下面的示例，了解如何读取在产品版本中找到的个别号码：

### 版本管理解释

ESET Endpoint Security 版本 **9.0.2032.0**

<b>9.</b> 主版本	<b>0.</b> 次要版本/服务版本	<b>2032.</b> 内部版本号/补丁级别	<b>0</b> 其他加法器 (例如，语言版本)
------------------	------------------------	----------------------------	--------------------------------

### 代

生成是具有相同的主版本号（例如版本 9.0.2032.0、9.1.2051.0 或不久的 9.0 和 9.1 属于第 9 代）的版本集。

### 主版本

向更高版本迁移通常涉及主要产品改进、产品架构更改，或放弃对早期版本的操作系统版本的操作系统支持。

### 次要版本/服务版本

增加此数字表示与以前的版本相比，小错误修复和较小功能更改。

### 内部版本号/补丁级别

指示自动安全性和稳定性更新。不进行功能更改。

### 示例

在生命周期结束策略中，您可以找到术语生成、主版本和次要版本。以下是这些匹配版本编号的一些示例：

代	7.x <sup>2</sup> 8.x <sup>2</sup> 9.x
主版本	7.0.x <sup>2</sup> 8.0.x <sup>2</sup> 9.0.x

代	7.x 8.x 9.x
次版本	7.1.x 7.2.x 7.3.x 8.1.x 9.1.x

生命周期结束策略的规则进一步区分生成版本、主版本和较小版本的版本。

## 产品生命周期

我们的每个产品都适用于产品生命周期的特定阶段。为了定义完整的产品生命周期结束政策，我们决定将它们分为以下组：

### 1. 正在积极开发的产品

这些产品处于生命周期的阶段，我们计划在几年中开发和出售它们。

积极开发中的产品定期结束较早产品版本的版本过程（每次发布新的主要或次要版本时）。还有一个允许对特定产品版本延长有限支持的过程 - 有关更多详细信息，请联系您的 ESET 客服代表。

### 2. 维护产品

这些产品在高度成熟的状态下 ESET 仅维护它们。没有任何新功能开发。维护产品无法获取保证与以后操作系统版本兼容的版本。

### 3. 要终止的产品

这些产品长期未被开发或改进，它们不再具有任何商业或战略意义。这些产品将执行内部产品终止程序从而导致产品生命周期结束。

## 支持级别

这些是 ESET 企业产品和服务的通用支持级别。有关个别产品和产品版本的特定支持级别，[请参考其相应部分](#)

### 完全支持

这在整个行业都被理解为通过修复所有错误并提供完整功能来尽最大努力为客户服务。在完全支持期间，我们努力通过提供完整的功能并尽最大努力修复所有错误，只要它从技术到计划都可行。我们还为客户提供各种帮助。除非存在我们无法通过合理努力克服的主要外部障碍，否则所有未来的操作系统版本都将得到支持。

完全支持并不会自动保证我们将修复受影响版本中发现的所有错误 - 我们可能会在以后版本中发布该修复。错误分析完成后，我们跟踪它们，并依据其他开发优先级将修复程序排队到实现过程中。虽然一些错误在立即修复版本中可能修复，但某些错误可能仅在下次计划的服务版本中修复。另一方面，当发现严重或业务上重要的错误时，我们愿意修复除“完全支持”级别外的其他版本，并且由 ESET 做决定。

### 有限支持

它通常限于技术支持和开发支持，但仅限于修复错误（仅限严重错误/漏洞），因此不支持新的操作系统版本。

## 生命周期结束

在产品生命周期的这个阶段，我们提供零支持或帮助，并且根本不保证产品的功能。我们能做的最好的事情就是引导客户采用最合适的迁移路径来升级到最新的等效产品。

## ESET 扩展支持

ESET 提供的其他付费服务在 ESET 产品版本官方寿命结束之后向它们提供有限的模块更新，从而授予基本级别的保护。您可以在官方文档中找到有关此服务 [的信息](#)

在 [给定时段内](#)，仅特定产品版本适用于该服务。

在特殊情况下，ESET 保留更改任何产品版本或产品组件支持级别的权利。ESET 将在结束对产品的支持之前更新这些页面。

⚠️ 由于第三方产品或更新的限制，ESET 没有义务向本软件或特定操作系统发布更新或升级（主更新、较小更新、内部更新或模块更新）。例如，如果第三方供应商停止支持操作系统并且不允许签署此操作系统的任何新版本，ESET 可能无法为此软件提供更新。

## 例子

每个 ESET 产品都由表表示。每个 [主要或次要的产品版本](#) 都由表格行表示。另请参阅 [产品表格说明](#)

版本	原始发行日期	最新版本	最新版本的发行日期	现状	完全支持	有限支持
3.0	2022年1月1号	3.8.0	2022年4月5号	✔️ 完全支持	直到版本 4	直到版本 4 + 1 年
2	2021年1月1号	2.0.5.0	2021年4月5号	⚠️ 有限支持	已结束（2022 年 1 月 1 日）	直到 2023 年 1 月
1	2020年1月1号	1.0.3.0	2020年4月5号	⚠️ 生命周期结束	已结束（2021 年 1 月 1 日）	已结束（2022 年 1 月 1 日）

若要查看 ESET 产品的当前支持级别，请参阅 [我的ESET 产品是否受支持?](#) 部分。

## 支持政策

对于支持政策，我们区分以下支持政策类别，这些类别填充有特定产品类别和产品：

产品类别	支持政策类别
<b>ESET 业务解决方案</b> ESET Endpoint Antivirus® ESET Endpoint Security (桌面平台)	A
<b>服务器产品</b> ESET File Security 或者 ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK	
<b>控制台： 本地控制台</b> ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator	B

产品类别	支持政策类别
<b>移动产品</b> ESET Endpoint Security for Android  <b>EDR</b> ESET Inspect (旧版名称 ESET Enterprise Inspector)  <b>加密和多重身份验证</b> ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication  <b>代理</b> ESET Bridge	<b>C</b>
<b>云解决方案</b> ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (旧版名称 ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security	<b>D</b>

## 支持政策类别 A

应用于以下产品类别：

### ESET 业务解决方案

ESET Endpoint Antivirus (ESET Endpoint Security (桌面平台))

### 服务器产品

ESET File Security 或者 ESET Server Security, ESET Mail Security, ESET Security for Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Anti-Malware SDK

## 支持级别

完全支持最新一代的最新版本和早期版本的最新版本（仅在新版本发布后一年）。

支持有限，可用于最新一代的早期版本（下一代推出后增加一年）和上一代产品的最新版本（在一年“完全支持”到期后增加两年）。

## 例子

假设版本 8.1 是最新版本的生成版本 8，并且第 9 代即将发布：

版本	8.0 版本	8.1 版本	9.0 版本 <sup>2</sup>	9.0 版本 + 1 年	9.0 版本 + 3 年
9.0	N/A	N/A	✓ 完全支持	TBD <sup>5</sup>	TBD <sup>5</sup>
8.1	N/A	✓ 完全支持	✓ 完全支持 <sup>1</sup>	⚠ 有限支持	⚠ 生命周期结束
8.0	✓ 完全支持	⚠ 有限支持 <sup>3</sup>	⚠ 有限支持 <sup>4</sup>	⚠ 生命周期结束	⚠ 生命周期结束

<sup>1</sup> 版本 8.1 在下次主版本 + 1 年（版本 9.0）之前一直完全支持。

2 版本 8.1 的有限支持结束日期设置为下次主要版本（版本 9.0），并且等于版本 9.0 发行日期 + 3 年。

3 更新，版本 8.0 是最新版本的较早版本。因此，当版本 8.1 发布后，将立即过渡为受限支持。

4 当版本 9.0 发布时，版本 8.0 的支持结束日期将设置为版本 9.0 的发行日期 + 1 年。

5 版本 9.0 在下次较小发布或直到下一次主版本 + 1 年之前一直完全支持 - 不论哪个版本首先出现。

这是一个示例：

版本	原始发行日期	最新版本	最新版本的发行日期	现状	完全支持	有限支持
9.0	2021年11月30日	9.0.2046.0	2022年3月24日	✓ 完全支持	直到版本 9.1	直到版本 10 + 1 年
8.1	2021年6月15日	8.1.2050.0	2022年4月27号	✓ 完全支持	直到 2022年11月30日	直到 2024年11月30日
8.0	9年12月	8.0.2053.0	2022年4月27号	⚠ 有限支持	已结束（2021年6月15日）	直到 2022年11月30日

若要查看 ESET 产品的当前支持级别，请参阅 [我的ESET 产品是否受支持？](#) 部分。

## 支持级别范围

- ✓ 完全支持
- 常规模块更新的可用性
  - 新产品版本（新版本或下一个次要版本；仅适用于最新产品版本）授予对新的操作系统和新版本操作系统的支持
  - 通过安全性和稳定性更新和服务版本解决的已确认问题和漏洞
  - 技术支持可用
  - [知识库](#) 和 [联机帮助指南](#) 已是最新

- ⚠ 有限支持
- 常规模块更新的可用性
  - 不保证与新版本的操作系统兼容（对于 Windows 10 我们考虑使用 Microsoft 的半年更新作为操作系统的新版本）
  - 已确认的系统严重错误和严重漏洞可能通过安全性和稳定性更新或服务得到解决（是否修复错误或漏洞由 ESET 自行决定。如果 ESET 在商业上可行 ESET 将提供一个解决方案。）
  - 技术支持可用
  - [知识库](#) 和 [联机帮助](#) 仅针对关键问题（阻止产品的核心功能和安全性）保证更新
  - 产品不再可供从 ESET 服务器下载

- ⚠ 生命周期结束
- 不保证模块更新的可用性
  - 在计划的产品版本终止日期后不提供模块更新
  - 不会提供新的操作系统支持。
  - 此版本不再提供技术支持或安全性和稳定性更新
  - 知识库文章和在线帮助未发布且无法再在线访问
  - 具有 ESET 扩展支持的客户可以从 ESET 技术支持请求 PDF 格式的产品用户指南



# 支持政策类别 B

应用于以下产品类别：


## 本地控制台


ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator


完全支持最新版本的所有组件（主版本或较小版本）。当发布更高版本时，以前的版本会立即转换为受限支持。

在较新产品版本发布后，有限支持。

## 支持级别范围

-  完全支持
  - 新产品版本授予与现有操作系统、新版本操作系统和现有操作系统的新更新的兼容性
  - 通过安全性和稳定性更新和服务版本解决的已确认问题和漏洞
  - 技术支持可用
  - [知识库](#) 和 [联机帮助指南](#) 已是最新

-  有限支持
  - [不保证与新版本的操作系统兼容](#)
  - 技术支持可用
  - [知识库](#) 和 [联机帮助](#) 仅针对关键问题（阻止产品的核心功能和安全性）保证更新
  - 产品不再可供从 ESET 服务器下载

-  生命周期结束
  - 不会提供新的操作系统支持。
  - 此版本不再提供技术支持或安全性和稳定性更新
  - 知识库文章和在线帮助未发布且无法再在线访问

# 支持政策类别 C

应用于以下产品类别：

## 移动产品

ESET Endpoint Security for Android

## EDR

ESET INSPECT

## 加密和多重身份验证

ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication

## 代理


ESET Bridge


这些规则将不会以主动方式应用，但将仅适用于下一步。


完全支持仅适用于最新（主版本或较小版本）。

在较新的产品版本发布后，有限支持提供范围缩短为一年。

## 支持级别范围

-  完全支持
  - 在最新版本中始终修复错误和损坏的功能
  - 新产品版本授予与新操作系统和新版本操作系统的兼容性
  - 通过安全性和稳定性更新和服务版本解决的已确认问题和漏洞
  - 技术支持可用并更新文档

-  有限支持
  - 没有可用的开发支持（不会修复错误）
  - 以后的产品版本中将解决错误和漏洞
  - 技术支持适用于已知问题，文档更新可能会受到限制
  - 模块更新可用（适用时）

-  生命周期结束
  - 此版本不再提供技术支持或安全性和稳定性更新
  - 产品无法从 ESET 服务器下载
  - 知识库文章和在线帮助未发布且无法再在线访问

## 支持政策类别 D

应用于以下产品类别：


### 云解决方案

ESET PROTECT Cloud, ESET LiveGuard Advanced (旧版名称 ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect Cloud, ESET Cloud Office Security

当新的主要版本普遍可用时，将提供完全支持。它被视为完全支持，以前的主要版本将自动过渡至最终阶段 - 生命周期结束。

当新的主要版本普遍可用时，支持有限。如果由于某些原因，以前的主版本未终止，则最后一个主要版本会在预定义的时间（通常为一年）从“完全支持”自动切换到“有限支持”。在预定义的时间后，以前的发布版本达到其生命周期结束。

## 支持级别范围

-  完全支持
  - 云服务持续改进
  - 稳定性和安全更新和服务版本可能会解决经确认的问题和漏洞
  - 新客户/用户可注册
  - 技术支持可用并更新文档



### 有限支持

- 云服务未主动改进
- 功能和可访问性可能受到限制
- 新客户/用户的注册可能会受到限制
- 技术支持受到限制，考虑错误，文档更新可能会受到限制



### 生命周期结束

- 云服务改进已终止
- 可访问性受到限制或终止
- 新客户/用户注册不可用
- 基本或没有技术支持、无错误修复
- 知识库文章和在线帮助未发布且无法再在线访问

## 操作系统支持政策和 ESET 产品

生命周期结束政策的另一个重要方面是与其他平台的各种操作系统兼容。在大多数情况下，我们尝试使操作系统供应商的官方支持策略保持一致。在某些情况下，我们必须考虑操作系统版本碎片化的问题，然后向规则授予例外。

## Microsoft 和 Windows 操作系统

对于 Windows 10 我们旨在使将来的主要产品版本与 30 个月内的所有 Windows 10 版本兼容，从我们的产品发布日期向后计划。关于将来的兼容性，我们的产品将在它们完全支持时（如上一章节所定义）收到 Windows 10 兼容性更新。在本章的最后，您可以找到一张图表，在我们的端点解决方案的上下文中说明这一原则。 [相关支持图表如下](#)

Windows 11 版本表示以后使用的类似于 Windows 10 的版本约定。

对于较旧版本的 Windows（8.1 及以下版本），我们受现有承诺的约束，并且已向该规则授予各种例外。下表明确介绍了与现有产品的兼容性。

### 由于模块更新受限而减少保护

由于 Microsoft Entrust 证书于 2023 年 12 月 8 日到期，因此 ESET 将无法在此日期之后向受影响的操作系统上的多个模块提供更新。ESET 产品中受影响的模块将保留在此日期之前提供的上次版本。

受影响的模块：

- HIPS 支持模块，
- 反隐藏支持模块，
- 网络防护模块，
- 防火墙模块。

受影响的操作系统：

- Windows 7,
- Windows 8.1,
- Windows Server 2008 R2.

## Microsoft 操作系统支持概述

### Windows 客户端

操作系统	操作系统支持终止日期*	兼容的 ESET 端点产品版本**
Windows 7 SHA-2 兼容	2025年11月	9.x, 8.x, 7.x

操作系统	操作系统支持终止日期*	兼容的 ESET 端点产品版本**
Windows 8.1	2025年11月	9.x, 8.x, 7.x
Windows 10	2025年10月（供应商已声明支持结束） 有关详细信息， <a href="#">请参阅 Windows 10 支持图</a>	10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows 11	有关详细信息， <a href="#">请参阅 Windows 11 支持图</a>	10.x, 9.x***

\* 基于内部预期支持特定操作系统的最后一个产品版本的生命周期结束日期。由于供应商的技术限制，支持可能会更早结束。

\*\* 基于当前最佳知识库和支持的产品构建；由于不可预见的技术障碍，可能会更改产品版本。版本 8.1 及以下版本未受到 Windows 11 的官方支持。它可能会工作，但不保证。

## Windows 服务器

操作系统	操作系统支持终止日期*	兼容的 ESET 服务器产品版本**
Windows Server 2008 R2 SHA-2 兼容	2026年2月	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012	2023年十月	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012 R2	2023年十月	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2016	2027年1月	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2019	2029年1月	9.x, 8.x, 7.x

\* 基于内部预期支持特定操作系统的最后一个产品版本的生命周期结束日期。由于供应商的技术限制，支持可能会更早结束。

\*\* 基于当前最佳知识库和支持的产品构建；由于不可预见的技术障碍，可能会更改产品版本。

## Windows 10 支持图

终端版本	10.x	9.x	8.x	7.3
发行日期	2022年11月24日	2021年11月30日	9年12月	2018年8月16日
向后兼容性*	30 个月	30 个月	30 个月	30 个月
向前兼容性**	在完全支持中 (仅适用于最新产品 版本)	在完全支持中 (仅适用于最新产品 版本)	在完全支持中 (仅适用于最新产品 版本)	当前在有限支持中 (它可能会工作，但不 保证)
<b>1507</b>				
<b>1511</b>				
<b>1607</b>				✓
<b>1703</b>				✓
<b>1709</b>				✓
<b>1803</b>			✓	✓
<b>1809</b>			✓	✓
<b>19H1 (18362)</b>		✓	✓	✓
<b>19H2 (18363)</b>		✓	✓	✓
<b>20H1 (19041)</b>	✓	✓	✓	✓
<b>20H2 (19042)</b>	✓	✓	✓	✓

终端版本	10.x	9.x	8.x	7.3
21H1 (19043)	✓	✓	✓	✓
21H2 (19044)	✓	✓	✓	✓
22H2 (19045)	✓	✓	✓	✓

\* 向后兼容性 - 当 ESET 产品版本发布时 ESET 保证指定时段内发布的较早操作系统版本的兼容性。例如，在 2020 年 12 月期间发布的 Endpoint 版本 8.x 与最多 30 个月前（2018 年 6 月）或自 Windows 10 版本 1803 以来发布的 Windows 10 版本兼容。

\*\* 转发兼容性 - ESET 保证将来的操作系统版本与最新的 ESET 产品版本兼容。例如 Endpoint 版本 7.3 与 Windows 10 版本 20H2 兼容。

## Windows 11 支持图表

终端版本	10.x	9.x
发行日期	2022年11月24日	2021年11月30日
向后兼容性	30 个月	36 个月
向前兼容性	在完全支持中 (仅适用于最新产品版本)	在完全支持中 (适用于直到此产品版本已由其继任者取代)
21H2 (22000)	✓	✓
22H2 (22621)	✓	✓

## Apple 和 macOS 操作系统

产品版本	7.x*	6.11	6.10
发行日期	2022 年 3 月 21 日	2021年10月6日	2021年4月20号
向前兼容性**	在完全支持中 (仅适用于最新产品版本)	在完全支持中 (仅适用于最新产品版本)	当前在有限支持中 (它可能会工作，但不保证)
Sierra 10.12		✓	✓
High Sierra 10.13		✓	✓
Mojave 10.14		✓	✓
Catalina 10.15	✓	✓	✓
Big Sur 11	✓	✓	✓
Monterey 12	✓	✓	X
Ventura 13	✓	✓	X

\* 应用于 ESET Endpoint Antivirus for macOS 有关详细信息，请参阅 [适用于 macOS 版本 7 可用性的 ESET 产品](#)

\*\* 转发兼容性 - ESET 保证将来的操作系统版本与最新的 ESET 产品版本兼容。

## Google 和 Android 操作系统

由于各种原因 Android 操作系统的使用非常分散。因此，我们的操作系统支持政策需要缓和的，以便不会排除我们现有的和潜在的客户群的任何重要部分。如果市场情况发生变化，将来可能会改变这一情况。我

们当前的主要版本的 ESET Endpoint Security for Android 保证会获得一个服务版本，确保与将来的 Android 操作系统版本兼容，直到更新的主要产品版本取代它。

产品版本	4.x	3.x	2.x
发行日期	2023 年第 1 季度（预计）	2021年11月2日	2015年2月25号
向前兼容性**	在完全支持中 （仅适用于最新产品版本）	在完全支持中 （仅适用于最新产品版本）	当前在有限支持中*** （它可能会工作，但不保证）
Android Lollipop		✓	✓
Android Marshmallow		✓	✓
Android Nougat	✓	✓	✓
Android Oreo	✓	✓	✓
Android Pie	✓	✓	✓
Android 10	✓	✓	✓
Android 11	✓	✓	✓
Android 12	✓	✓	✓
Android 13	✓	🔒*	X

\* 产品版本 3.3 支持 Android 13

\*\* 转发兼容性 - ESET 保证将来的操作系统版本与最新的 ESET 产品版本兼容。

\*\*\* 适用于产品版本 2.12

## Linux 操作系统

Linux 是受碎片和许多不同发行版影响的操作系统。我们旨在支持每个受支持的发行版的两个操作系统版本总数（当前发行版版本以及一个早期版本）。当发布新的操作系统版本时，它将替换我们的兼容性库最旧的支持系统版本。

ESET 根据**系统要求**帮助页面中的内容，保证仅支持选定的发行版：

- [ESET Endpoint Antivirus for Linux](#)
- [ESET Server Security for Linux](#)
- [每个 ESET PROTECT 组件支持的 Linux 操作系统](#)

## 我的 ESET 产品是否受支持？

若要查看企业产品的当前支持级别，请单击下面的相应产品名称。

 [有关更多详细信息，请参阅关于家用产品的ESET 产品周期结束政策](#)

## 产品表格说明

可以使用标签维护或终止来标记产品，这表示 [产品生命周期阶段](#)。无标签的产品表示产品正在主动开发。

表格列解释：

列	说明
版本	特定 ESET 产品的主要发布。
原始发行日期	主要版本的日期或 ESET 产品的特定主要版本普遍可用的日期。
最新版本	特定 ESET 产品的新内部版本号。
最新版本的发行日期	最新版本的发布日期或 ESET 产品的最新版本普遍可用的日期。
现状	当前提供的支持级别。
<a href="#">完全支持</a>	有关“完全支持”级别的详细信息，包括直到“完全支持”到期或“完全支持”过渡至“有限支持”的日期。
<a href="#">有限支持</a>	有关有限支持级别的详细信息。